

Quintana Roo,  
18 de mayo de 2020



## APERTURA DE LA CONVOCATORIA A LA CERTIFICACIÓN EN PROTECCIÓN Y PREVENCIÓN SANITARIA EN INSTALACIONES TURÍSTICAS

Como parte del **Plan Juntos Saldremos Adelante**, en el tema de la **recuperación económica** del Estado una vez pasada la crisis, la **Secretaría de Turismo** y los **Servicios Estatales de Salud de Quintana Roo**, invitan a registrarse y participar en la **Certificación de Protección y Prevención Sanitaria en Instalaciones Turísticas** que establece y vela por el cumplimiento de **buenas prácticas sanitarias** al interior de los establecimientos turísticos, enfocadas a la **prevención** y **contención** en materia de salud.

### OBJETIVO

Mantener las **medidas sanitarias** necesarias para la **prevención** y **contención** del **COVID-19**, así como **apoyar** a la industria turística de Quintana Roo para la **incorporación** de **buenas prácticas** de seguridad sanitaria, con el fin de dotar de **confianza** y **certeza** a sus clientes, colaboradores y a la comunidad en general.

### ¿EN QUÉ CONSISTE?

Consiste en un **CONJUNTO DE CRITERIOS** (protocolo), para **certificar** a los prestadores de servicios turísticos e instalaciones relacionadas con el sector, a través de una **plataforma en línea gratuita**, de auto aplicación, por medio del cual podrán autodeclarar el cumplimiento de criterios relacionados con la implementación de acciones de seguridad sanitaria.

### ¿QUIÉNES APLICAN?

- Agencias de viajes
- Alimentos y bebidas
- Arrendadoras
- Balnearios y parques acuáticos
- Campos de golf
- Empresas de hospedaje
- Marinas turísticas
- Parques temáticos
- Spa
- Transportadoras turísticas
- Guías de turistas
- Operadoras de aventura/naturaleza
- Operadoras de buceo y actividades acuáticas
- Otras instalaciones relacionadas con el sector.



1

consulta en:  
[qroo.gob.mx/cppsit](http://qroo.gob.mx/cppsit)

## PASOS A SEGUIR: REGISTRO

El registro se encuentra disponible a partir del **18 de mayo de 2020**. Podrán acceder desde el **portal de la SEDETUR** o bien a través de la siguiente liga: [qroo.gob.mx/cpsit](http://qroo.gob.mx/cpsit)

Una vez completada la información del registro, anexada la documentación, se enviará una **notificación electrónica** para acceder a los lineamientos y poder continuar con el llenado de los criterios.

## INTEGRACIÓN

Los prestadores de servicios turísticos registrados, **enviarán** a través de la **plataforma** el **formulario** de los criterios del protocolo debidamente requisitado, así como los **documentos probatorios** que se soliciten.

La **integración** tendrá especial **énfasis** en los criterios de carácter obligatorio, así como en la **veracidad y validez** de las **evidencias** que el solicitante proporcione.



## DICTAMINACIÓN

Para la **dictaminación** de los expedientes de los prestadores de servicios turísticos y empresas solicitantes, el **Comité Técnico de la Certificación en Protección y Prevención Sanitaria en Instalaciones Turísticas**, revisará cada una de las solicitudes y emitirá el dictamen correspondiente.

Las **empresas certificadas** se harán de conocimiento público a través del **sitio oficial de la Secretaría de Turismo** y del **Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo**, de manera que pueda consultarse su validación y vigencia.

## VERIFICACIÓN

De manera aleatoria, el **Comité Técnico** de la Certificación en Protección y Prevención Sanitaria en Instalaciones Turísticas podrá, si así lo estima conveniente, realizar **revisiones físicas** de los establecimientos que hayan obtenido la certificación.

## VIGENCIA

El certificado tendrá una **vigencia hasta el 31 de diciembre de 2020**. La **renovación** será sujeta a la **publicación** de los **lineamientos** correspondientes para el ejercicio 2021.

Para cualquier duda: [cpsit.sedetur@qroo.gob.mx](mailto:cpsit.sedetur@qroo.gob.mx)

**#JuntosSaldremosAdelante**