

QUINTANA ROO  
CONSEJO DE PROMOCIÓN TURÍSTICA



- I. Arranque 2024
  - a. Pasajeros
  - b. Ocupación de asientos
  - c. Ocupación hotelera
- II. Conectividad de asientos de 2024 marzo-mayo
- III. Conectividad de la competencia
- IV. Comportamiento histórico del turista al exterior de Estados Unidos
  - a. Principales destinos
  - b. Asientos en el Caribe
- V. Conectividad Tulum
- VI. Conclusiones
- VII. Lineas de acción





Quintana Roo



# ARRANQUE 2024

Febrero 2024





# Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo

Enero - febrero 2024



## Total de pasajeros a Quintana Roo

**2,877,186**  
pasajeros

Crecimiento anual

↑ **7.5%**  
vs 2023

↑ **34.3%**  
vs 2019

## Aeropuerto Internacional de Cancún

**2,726,547**  
pasajeros

Crecimiento anual

↑ **2.6%**  
vs 2023

↑ **30.1%**  
vs 2019

## Aeropuerto Internacional de Cozumel

**76,072**  
pasajeros

Crecimiento anual

↑ **33.0%**  
vs 2023

↑ **34.2%**  
vs 2019

## Aeropuerto Internacional de Chetumal

**31,189**  
pasajeros

Crecimiento anual

↑ **26.0%**  
vs 2023

↑ **21.7%**  
vs 2019

## Aeropuerto Internacional de Tulum

**43,378**  
pasajeros

Crecimiento anual

**N.D.**  
vs 2023

**N.D.**  
vs 2019

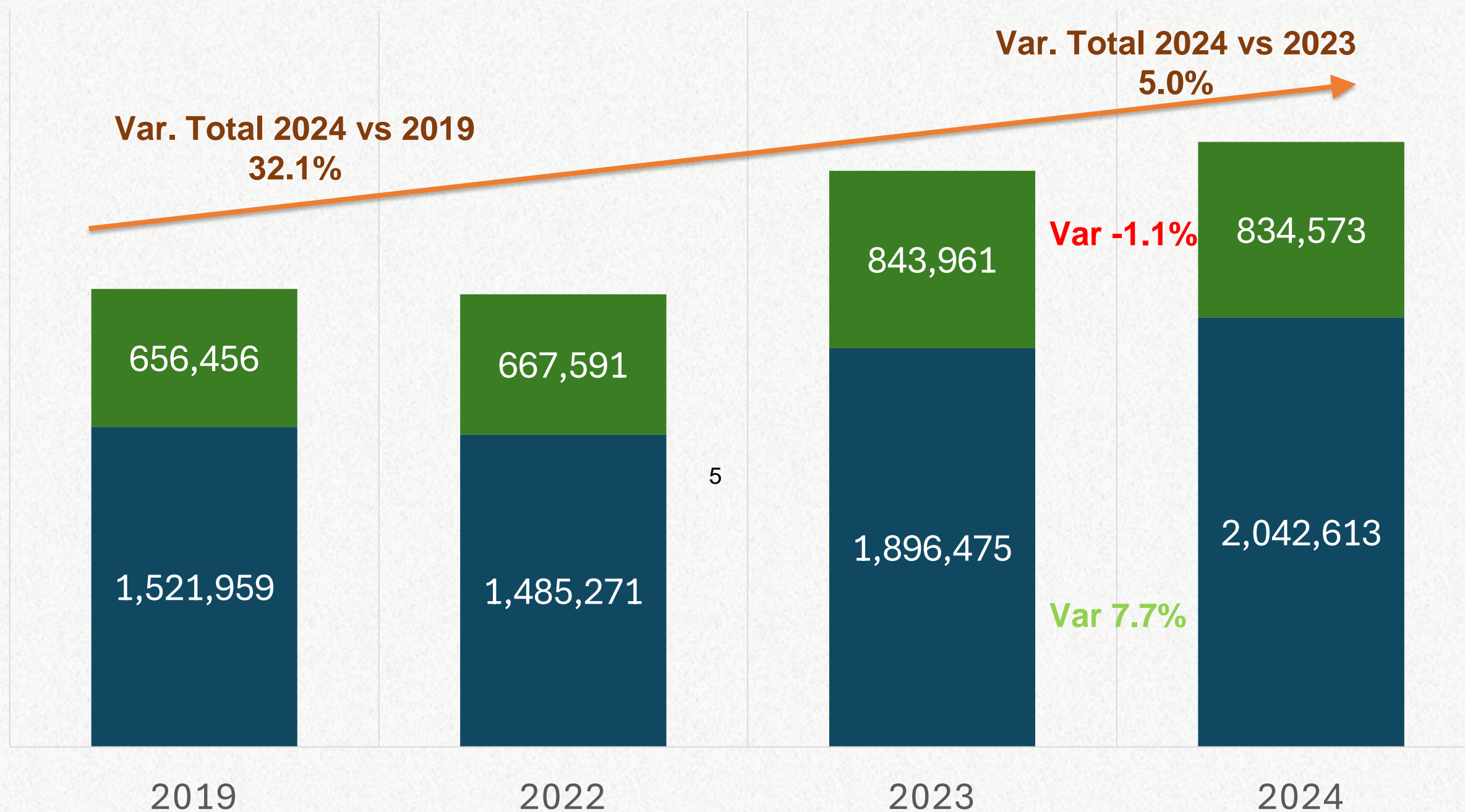




# Llegada de pasajeros a Quintana Roo

Enero-Febrero 2024

- Acumulado a febrero mantiene la demanda, presenta un crecimiento de 5.0%, comparando con el mismo periodo del año anterior. En el mercado doméstico se observa una ligera baja (-1.1%) mientras que el turismo internacional tiene un incremento de 7.7%. Con estos resultados se supera el 2019 en 32.1%.



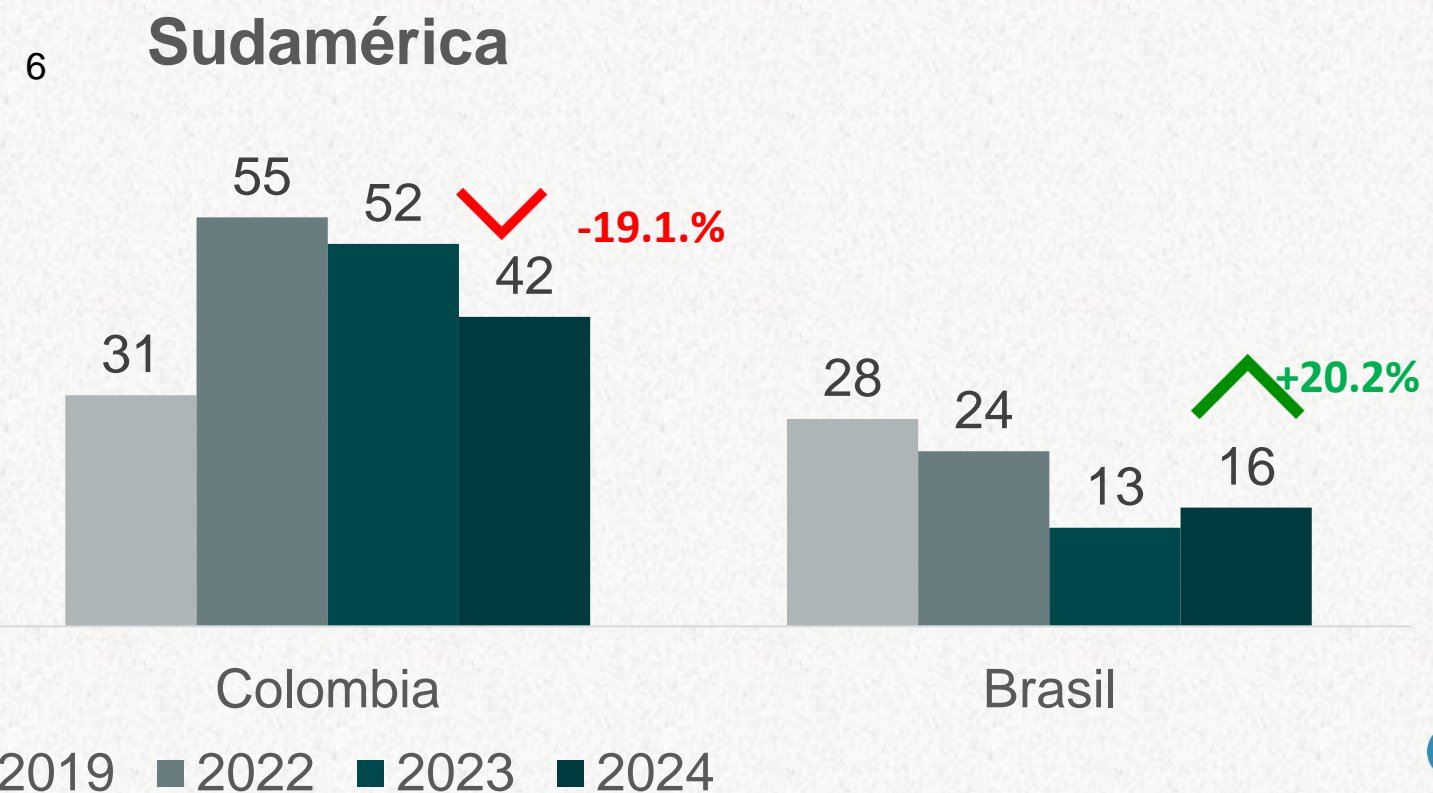
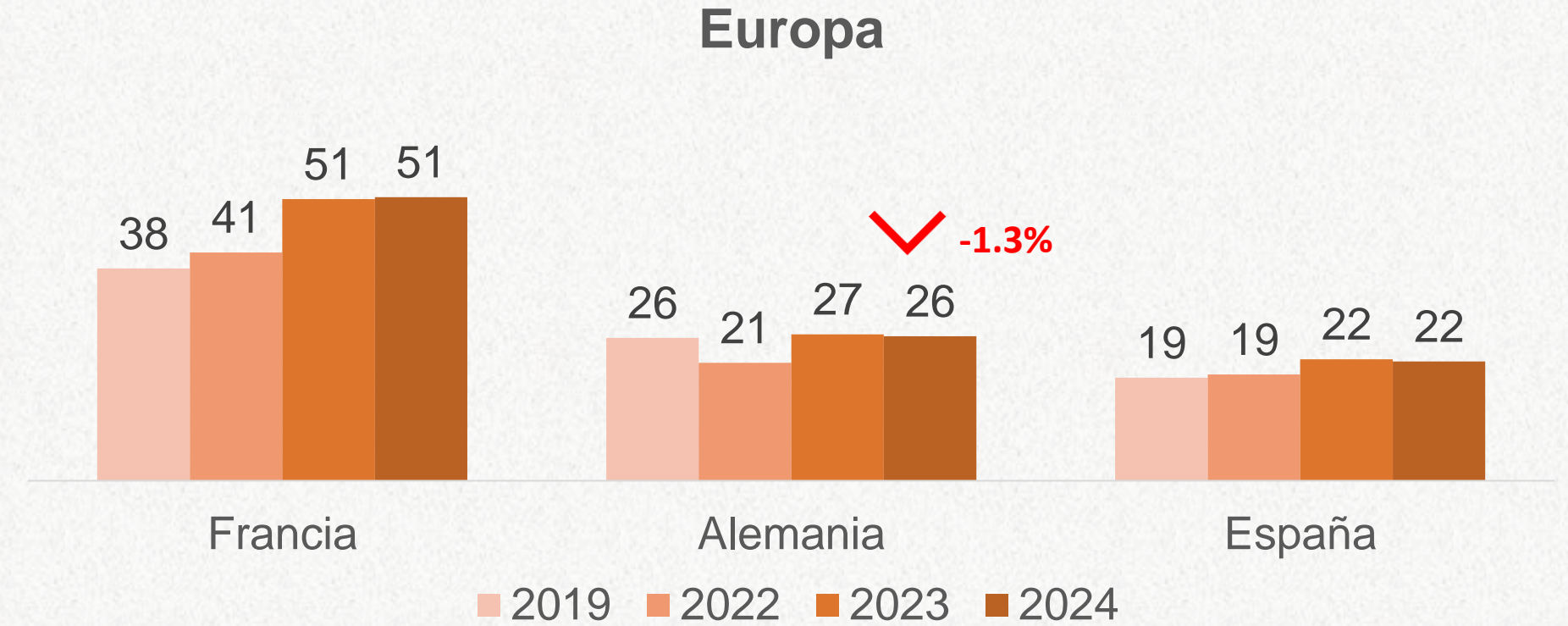
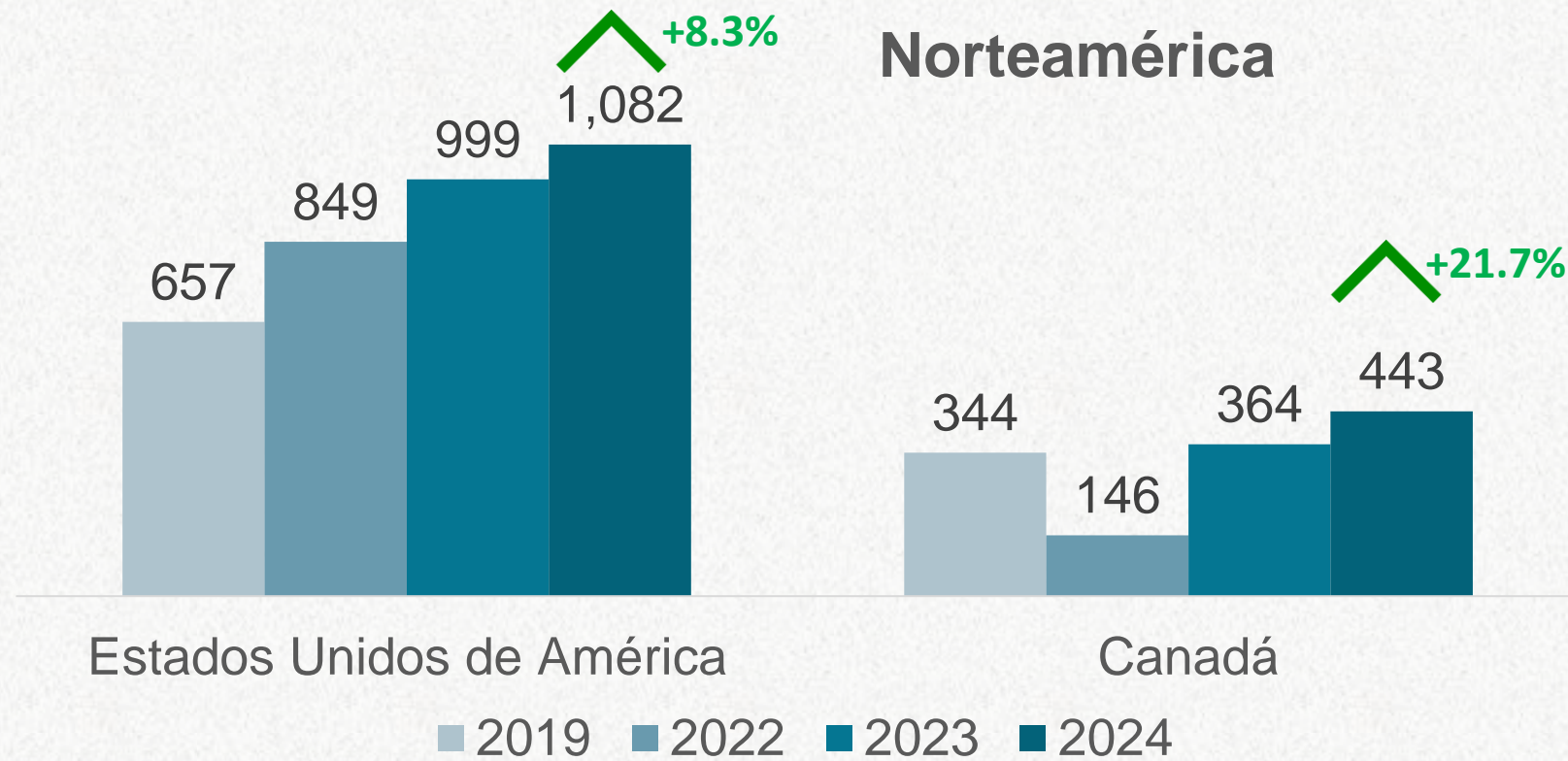


# Mercados estratégicos internacionales de Quintana Roo

Llegada de pasajeros

Miles

Enero-Febrero 2024







# Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo

Enero - Febrero

País	2019	2022	2023	2024	2024 vs 2019	2024 vs 2022	2024 vs 2023
Estados Unidos	657,418	848,930	998,859	1,082,214	64.6%	27.5%	8.3%
Canadá	343,650	145,712	364,038	442,976	28.9%	204.0%	21.7%
Francia	38,432	41,350	51,028	51,365	33.7%	24.2%	0.7%
Reino Unido	43,594	47,164	46,898	48,812	12.0%	3.5%	4.1%
Colombia	31,370	55,499	51,905	41,994	33.9%	-24.3%	-19.1%
Argentina	55,025	33,706	44,153	41,806	-24.0%	24.0%	-5.3%
Alemania	25,883	21,339	26,530	26,181	1.2%	22.7%	-1.3%
España	18,647	19,230	22,026	21,591	15.8%	12.3%	-2.0%
Brasil	28,147	23,763	13,402	16,111	-42.8%	-32.2%	20.2%
<b>Mercados estratégicos internacionales</b>	<b>1,242,166</b>	<b>1,236,693</b>	<b>1,618,839</b>	<b>1,773,050</b>	<b>42.7%</b>	<b>43.4%</b>	<b>9.5%</b>
<b>Otros mercados internacionales</b>	<b>279,793</b>	<b>248,578</b>	<b>277,636</b>	<b>269,563</b>	<b>-3.7%</b>	<b>8.4%</b>	<b>-2.9%</b>
<b>Mercado Internacional<sup>1</sup></b>	<b>1,521,959</b>	<b>1,485,271</b>	<b>1,896,475</b>	<b>2,042,613</b>	<b>34.2%</b>	<b>37.5%</b>	<b>7.7%</b>
<b>Mercado Nacional<sup>2</sup></b>	<b>656,456</b>	<b>667,591</b>	<b>843,961</b>	<b>834,573</b>	<b>27.1%</b>	<b>25.0%</b>	<b>-1.1%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2,178,415</b>	<b>2,152,862</b>	<b>2,740,436</b>	<b>2,877,186</b>	<b>32.1%</b>	<b>33.6%</b>	<b>5.0%</b>





# Pasajeros de Chile vs Brasil

Enero 2022 a la fecha

Durante todo el año de 2023, Chile reflejó una demanda por encima de la generada por Brasil.  
**Se propone incluir a Chile como mercado estratégico para su seguimiento.**



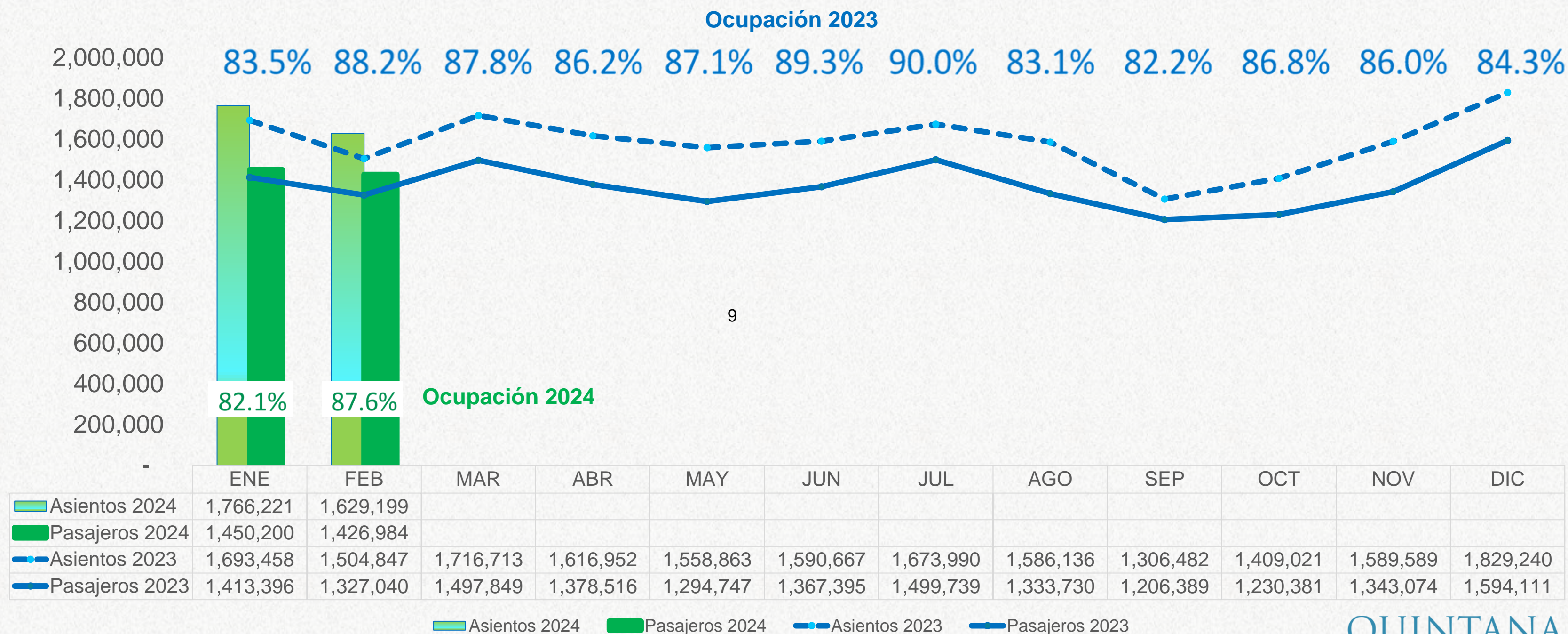
*A partir del 18 de agosto de 2022, se elimina la facilidad para que ciudadanos brasileños viajen con visa electrónica a México para fines de turismo. (Relaciones Exteriores)*



# Asientos de avión disponibles versus pasajeros

Quintana Roo | 2024 vs 2023

La disponibilidad de asientos a Quintana Roo incrementó en el número de asientos disponibles tanto en enero como en febrero; así mismo la demanda de pasajeros también subió en ambos meses.



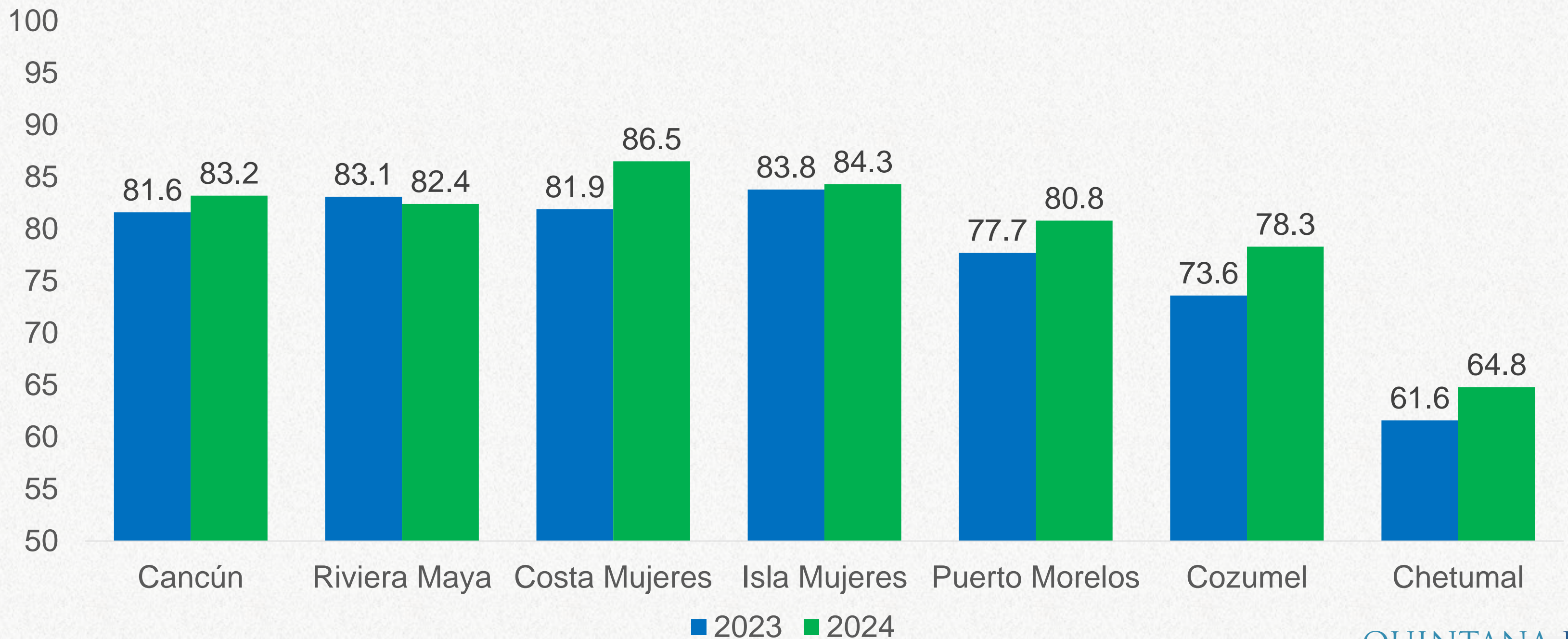




# Ocupación Hotelera de los destinos de Quintana Roo

Porcentaje de ocupación  
Enero 2024

Las ocupaciones hoteleras registradas durante enero de 2024 superan en su mayoría a las registradas el mismo mes del año anterior. Destaca Costa Mujeres con casi 5 puntos porcentuales por encima del mes anterior.



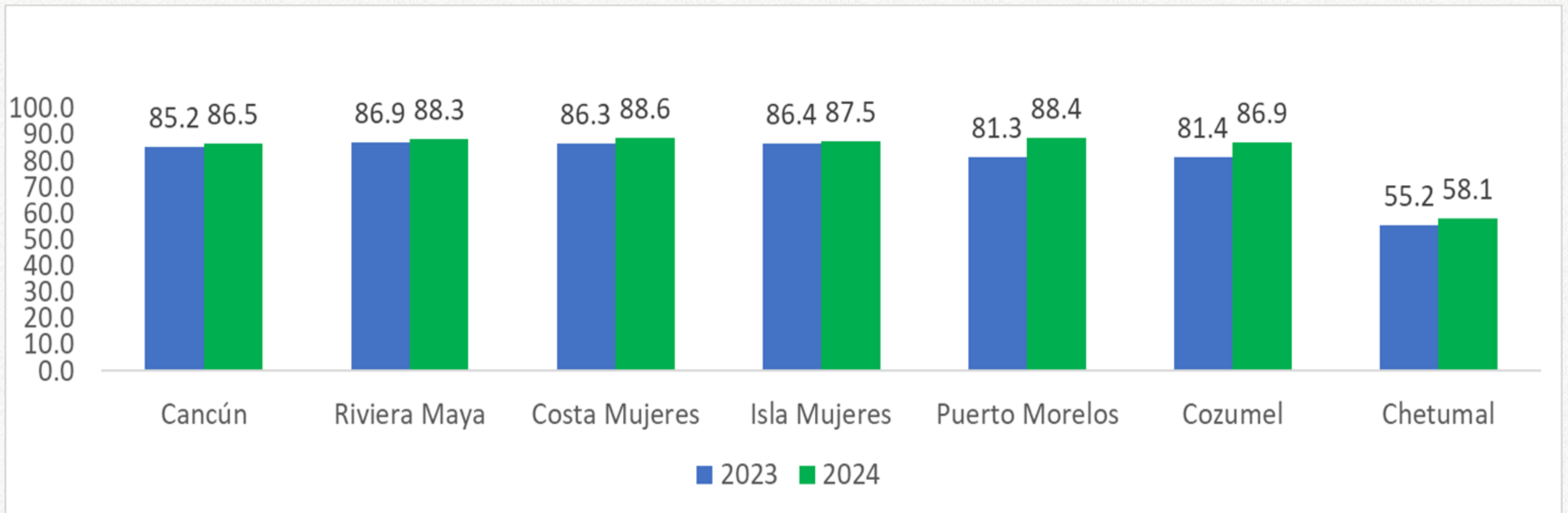




# Ocupación Hotelera de los destinos de Quintana Roo

Porcentaje de ocupación  
Febrero 2024

Las ocupaciones hoteleras registradas durante febrero de 2024 superan en su mayoría a las registradas el mismo mes del año anterior. Destaca Cozumel con 5 puntos porcentuales por encima del año anterior.







# CONECTIVIDAD

Marzo - Mayo  
2024



# Quintana Roo. Asientos de avión disponibles

(AAD)

Quintana Roo | Marzo – Mayo 2024

Para el trimestre de marzo a mayo, se observa un **descenso de la conectividad de Quintana Roo respecto del mismo periodo del año pasado**. Se registran un total de **4.8 millones de asientos de avión disponibles** lo que representa **-2.2%** menos que el año pasado. Este efecto es derivado de la **baja del mercado doméstico (-18%)** y un **aumento en la actividad internacional (6.5%)**.

VUELOS

25,3K

▼ 2,8%



ASIENTOS

4,79M

▼ 2,2%



LEGACY

2,29M

▲ 5,3%

LOW COST

2,49M

▼ 8,2%

PAÍSES

30

▼ -1

CIUDADES

118

▼ -3

DISTANCIAS<sup>®</sup>

CORTA

572K

▼ 8,6%

MEDIA

3,80M

▼ 2,6%

LARGA

411,8K

▲ 14,1%



INTERNACIONAL

3,37M

▲ 6,5%

DOMÉSTICO

1,42M

▼ 18,0%

	Total	%Total	%YOY
Estados Unidos	2,13M	44,5%	+7,8 % ▲
México	1,42M	29,6%	-18,0 % ▼
Canadá	610,5K	12,8%	+24,4 % ▲
Colombia	93K	1,9%	-15,7 % ▼
Reino Unido	79,8K	1,7%	+2,0 % ▲
España	39,9K	0,8%	-3,6 % ▼
Alemania	39,2K	0,8%	+4,7 % ▲
Francia	35,2K	0,7%	+2,3 % ▲
Argentina	16,4K	0,3%	+58,0 % ▲
Otros	327,2K	6,8%	-15,8 % ▼

Nota: En el apartado de distancias la corta es menos 1,500 km, la media de 1,500 a 4,800 km y la larga más de 4,800 km.

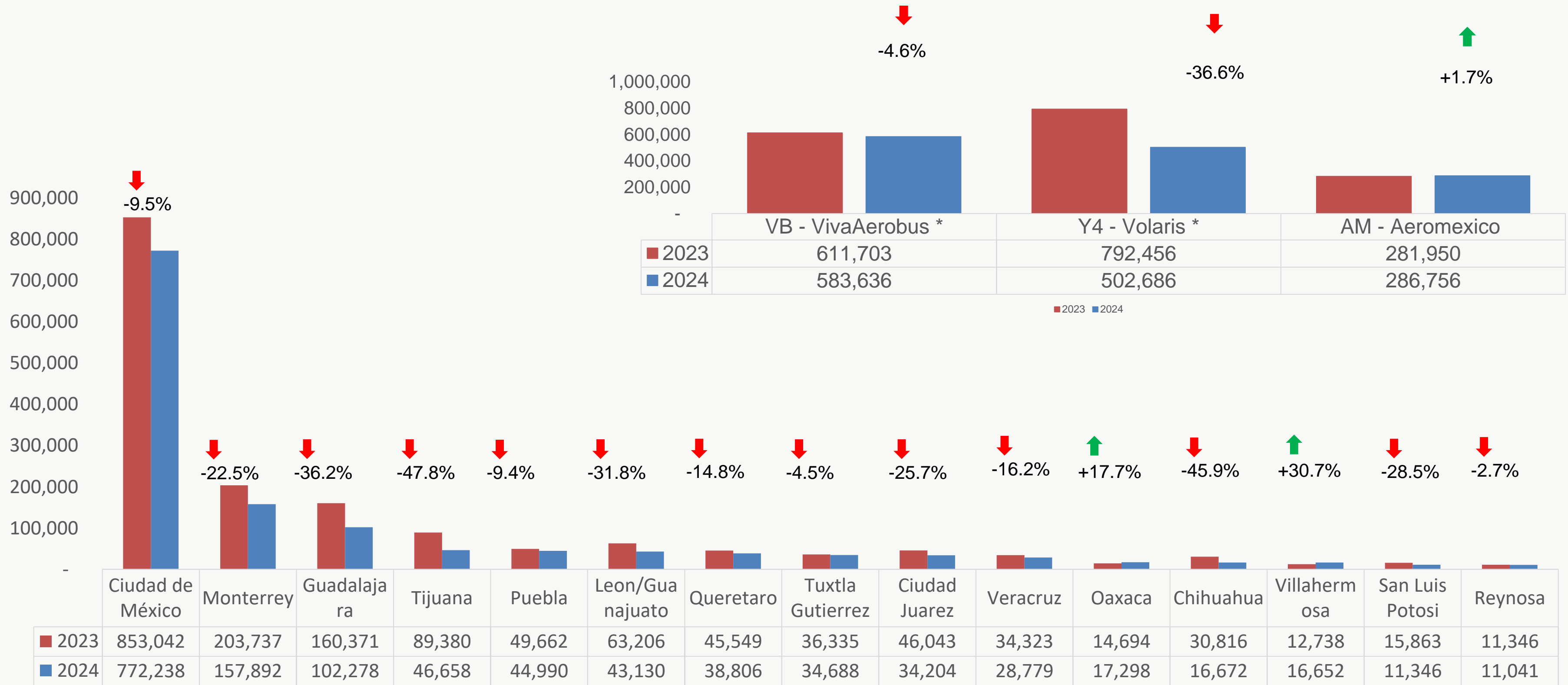
Fuente: Mabrian








# México. Asientos disponibles

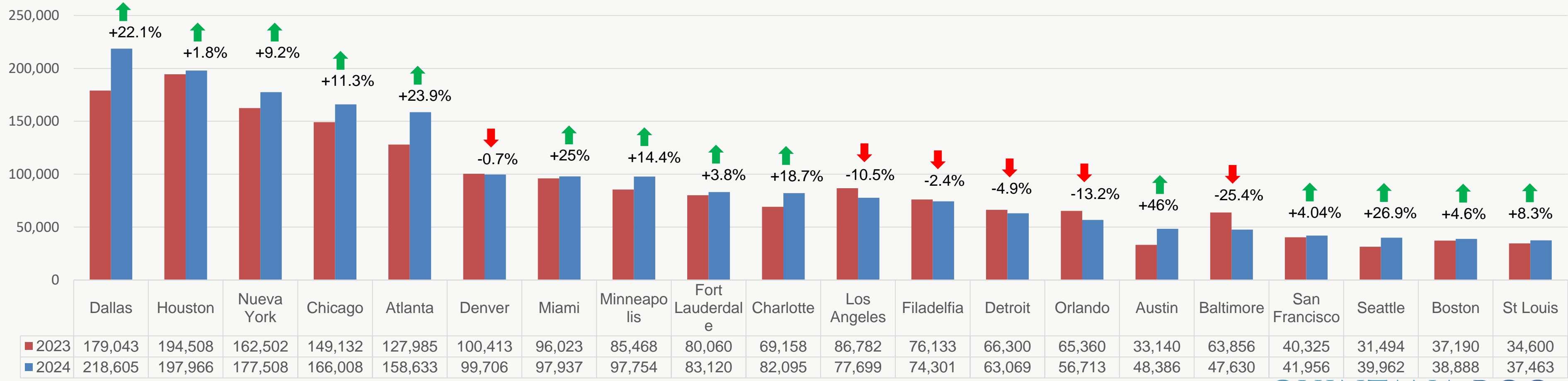
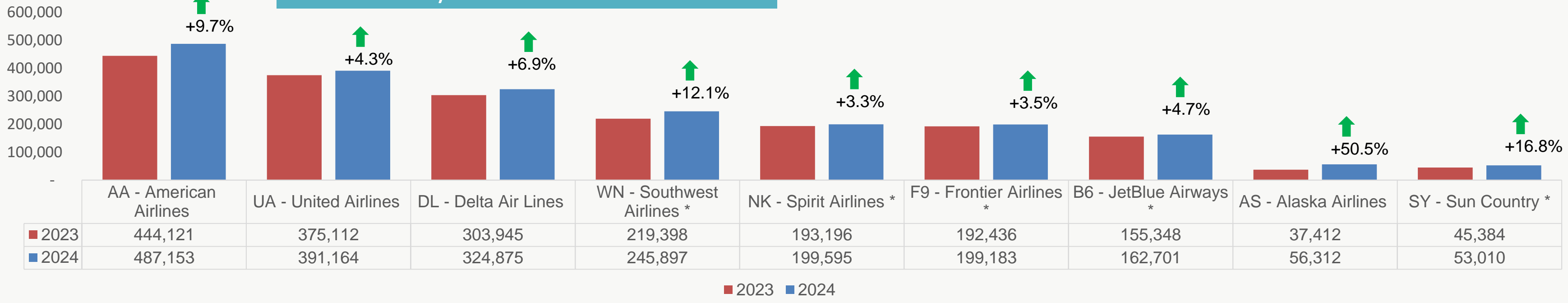
Marzo – Mayo 2024



# Estados Unidos. Asientos disponibles

Marzo – Mayo 2024

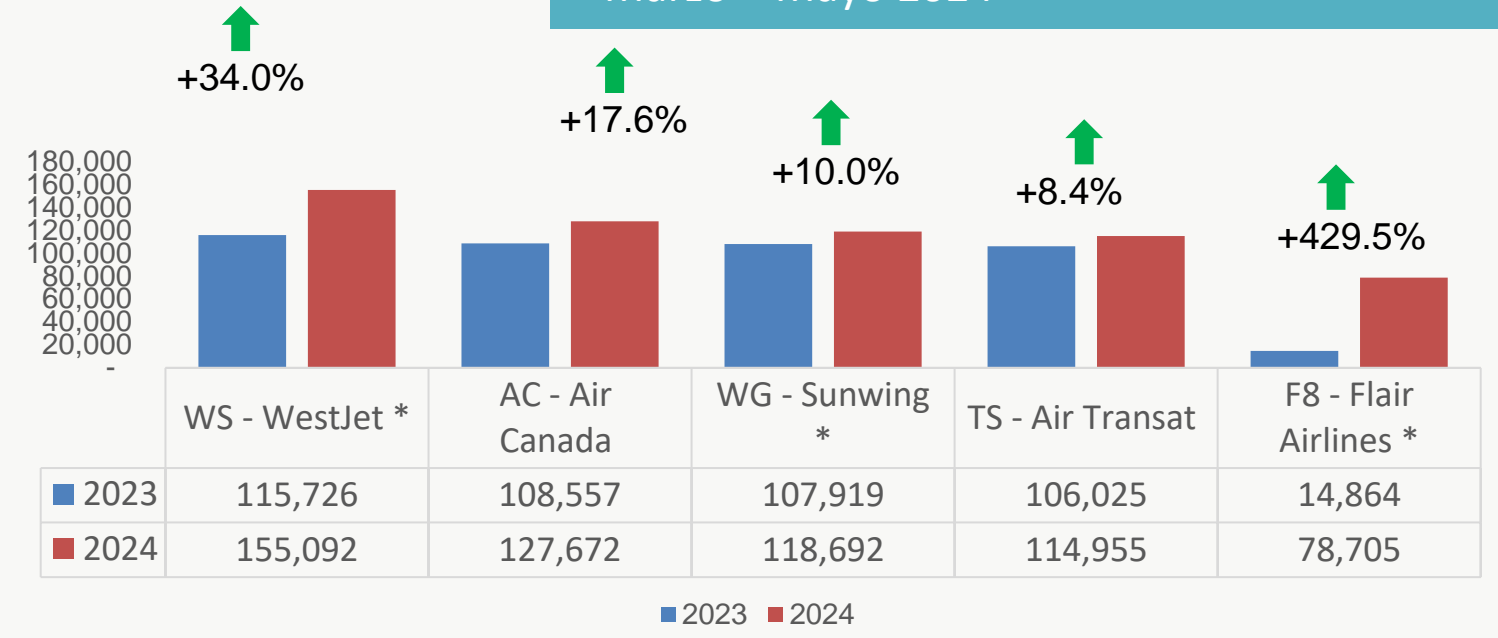




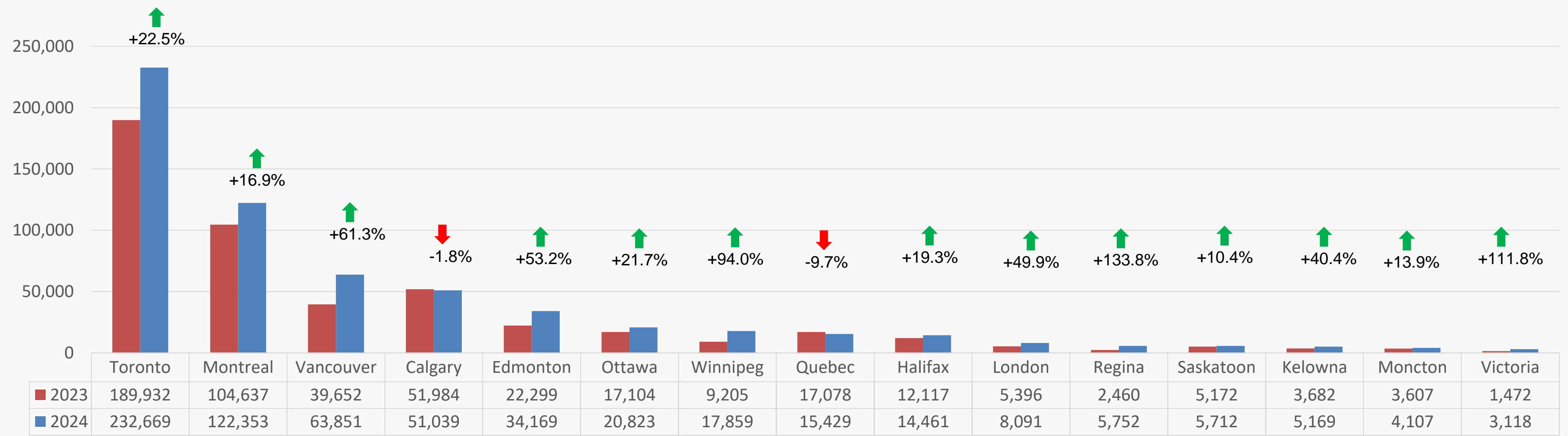



# Canadá

Marzo – Mayo 2024



- El incremento de los AAD de las aerolíneas canadienses están incrementando significativamente la oferta de vuelos hacia el destino en esta esta temporada, por lo que se puede observar que Air Canada incrementa un 34.0%, WestJet un 17.6%, Sunwing Airlines un 28.2% Air Transat un 8.4%, y Flair Airlines un 430%.
- Se observa un incremento de AAD en Canadá, destacan las principales ciudades, Toronto con cerca de 233 mil asientos de avión disponibles para este periodo, lo que representa un 22.5% más que el mismo periodo del año pasado, seguido por Montreal con más 122 mil AAD, un 17% más que 2023 y Vancouver resalta con un incremento de 61.3% el cual de poco menos de 40 mil ADD reporta en 2024 casi 64 mil AAD.





Caribe Mexicano



# CONECTIVIDAD DE LA COMPETENCIA

Marzo - Mayo  
2024



# COMPETENCIA. Asientos de avión disponibles

Marzo – Mayo 2024

## Quintana Roo



## Destino Asientos de avión disponibles

**Hawai**  
(Honolulu + Kahului + Kona + Lihue + Hilo)

ASIENTOS  
**2.8M**  
▼ 6.2%

**Jamaica**

ASIENTOS  
**839,5K**  
▲ 7,9%

**Bahamas**

ASIENTOS  
**776,6K**  
▲ 16,5%

**Republica Dominicana**  
(Punta Cana + Las Americas)

ASIENTOS  
**1.9M**  
▲ 11%

## Destino Asientos de avión disponibles

**Puerto Vallarta**

ASIENTOS  
**1.10M**  
▲ 1.5%

**Los Cabos**

ASIENTOS  
**1.13M**  
▼ 5.5%

**Cancún**

ASIENTOS  
**4.7M**  
▼ 2.9%

**Cozumel**

ASIENTOS  
**132.0K**  
▲ 36.8%



Estados Unidos



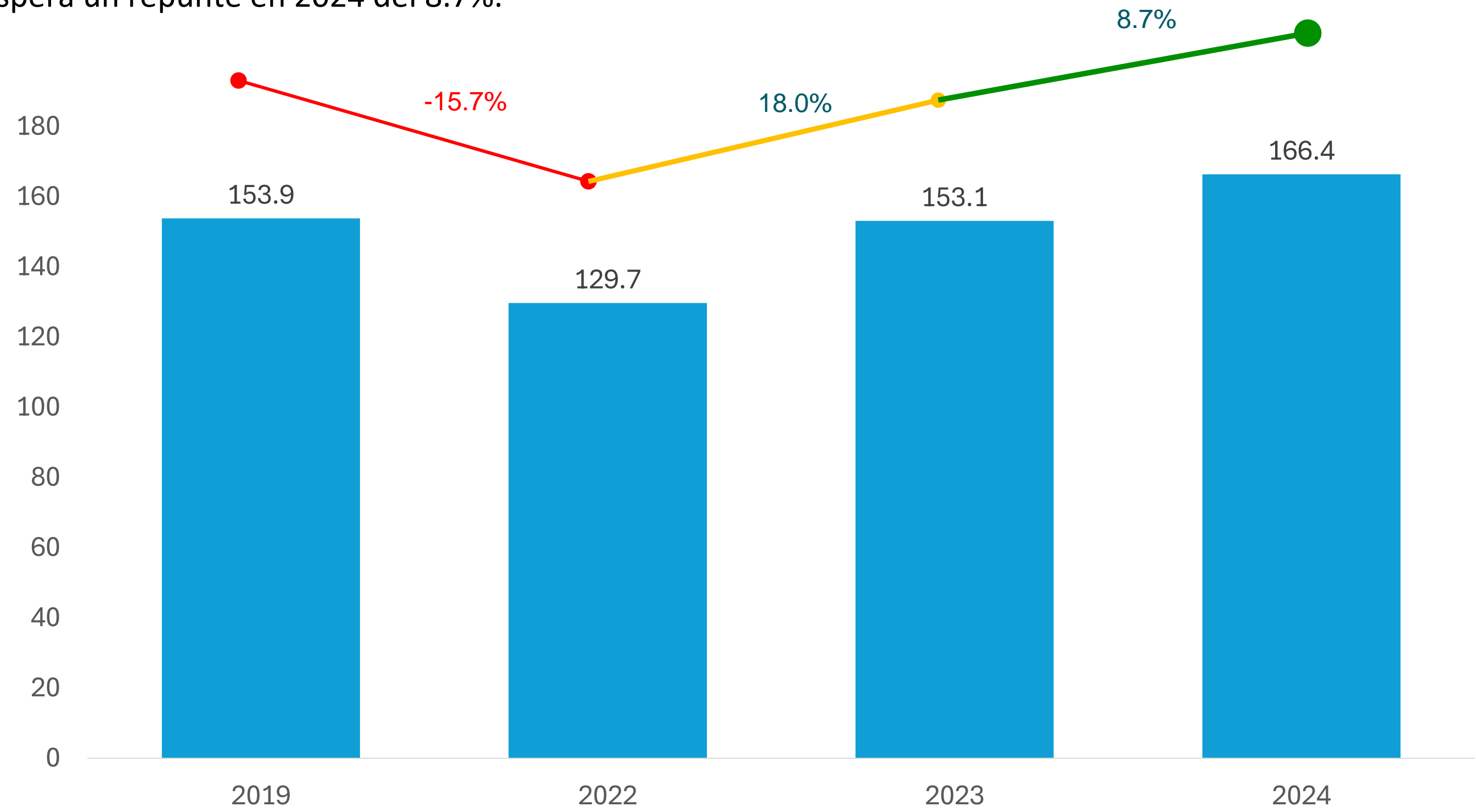
# COMPORTAMIENTO HISTÓRICO MERCADO EUA (2019 a 2024)



# MERCADO USA . Asientos disponibles al exterior de Estados Unidos

Millones de asientos

La reducción de la disponibilidad de asientos de Estados Unidos al exterior que presentó en 2022, se recuperó casi en su totalidad para 2023 y se espera un repunte en 2024 del 8.7%.





# MERCADO USA . Principales destinos de asientos disponibles de Estados Unidos al exterior

2019 vs 2022, 2023 y 2024

Los destinos a los que viajan fuera de Estados Unidos con mayor frecuencia se encuentran ubicados principalmente en Europa, en Canadá y en México. Cancún destaca por ser el primer destino en México en captar el mercado estadounidense.

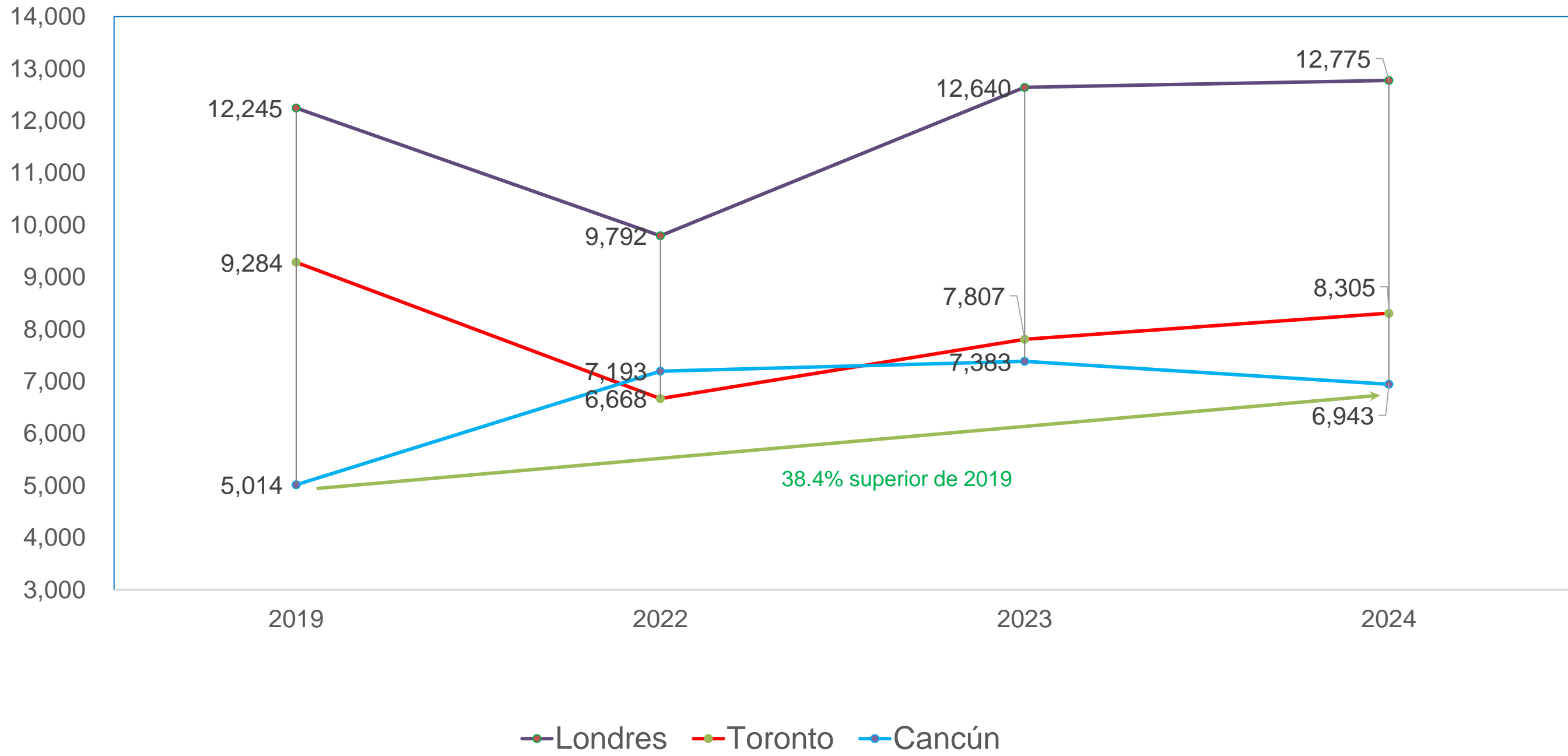
RANKING	CIUDAD	Año base: 2019	2022	2022 vs 2019	2023	2023 vs 2019	2024	2024 vs 2019
1	Londres	12,244,648	9,792,185	-2,452,463	12,640,276	395,628	12,775,155	530,507
2	Toronto	9,284,084	6,668,490	-2,615,594	7,806,732	-1,477,352	8,305,363	-978,721
3	Cancún	5,014,466	7,193,272	2,178,806	7,383,239	2,368,773	6,943,308	1,928,842
4	San Juan	4,404,772	5,108,826	704,054	5,883,726	1,478,954	5,643,926	1,239,154
5	París	5,153,672	4,637,132	-516,540	5,417,659	263,987	5,868,317	714,645
6	Tokio	5,305,660	2,802,618	-2,503,042	4,786,845	-518,815	5,455,882	150,222
7	Ciudad de México	4,942,173	4,635,889	-306,284	4,597,121	-345,052	4,976,174	34,001
8	Frankfurt	4,280,576	3,758,806	-521,770	4,225,360	-55,216	4,500,230	219,654
9	Vancouver	3,896,977	2,893,542	-1,003,435	3,558,723	-338,254	4,057,320	160,343
10	Amsterdam	3,681,911	3,197,204	-484,707	3,454,162	-227,749	3,573,158	-108,753

Estas 10 ciudades concentran cerca del 40% de la captación del Asientos de avión disponibles del mercado de Estados Unidos.

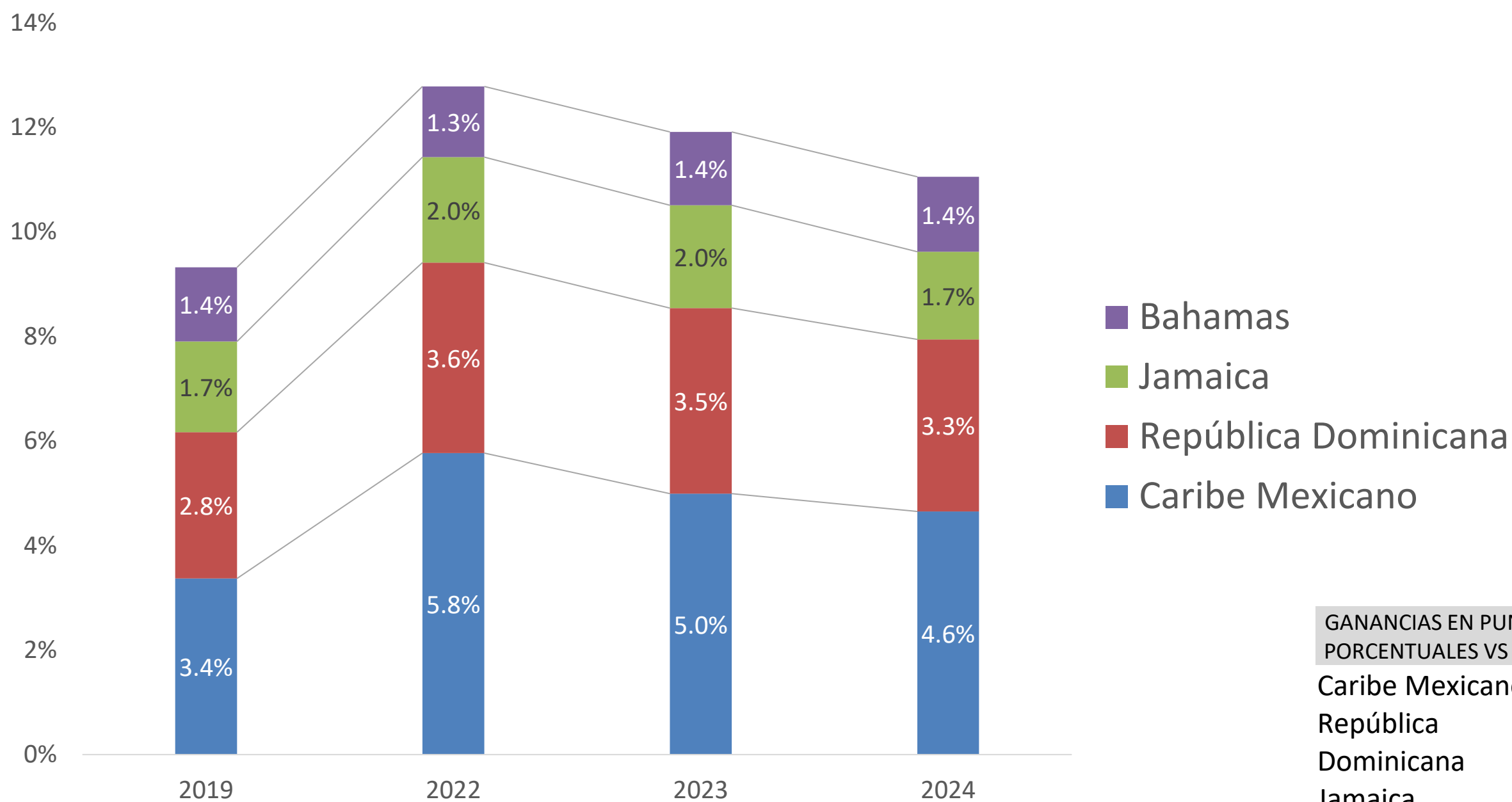


# MERCADO USA . Asientos disponibles al exterior

Hacia 2019 Cancún se posicionaba en el tercer destino más importante para el turismo estadounidense, registrando 5 millones de asientos disponibles de Estados Unidos a Cancún. Para 2022 se colocó incluso en segundo lugar. En 2024, se estima un volumen que rebasa la disponibilidad alcanzada en 2019 en un 38.4%.



Evaluando los países de competencia en el Caribe, Podemos observar que el Caribe Mexicano tuvo una sobrecuota de 5.8% de mercado en 2022 vs 3.4 registrada en 2019. En los últimos años se ha ido normalizando dicha participación, para 2023 bajo a 5% y para 2024, se espera una participación del 4.6% aunque baja aún representa 1.2 puntos porcentuales por encima de 2019.



GANANCIAS EN PUNTOS PORCENTUALES VS 2019	2022	2023	2024
Caribe Mexicano	2.40	1.62	1.28
República Dominicana	0.85	0.75	0.50
Jamaica	0.28	0.23	-0.06
Bahamas	-0.07	-0.02	0.02





# CONECTIVIDAD TULUM

2024

*Importante: Las aerolíneas suelen ajustar periódicamente la disponibilidad de asientos, por lo que estas cifras son preliminares y están sujetas cambios.*

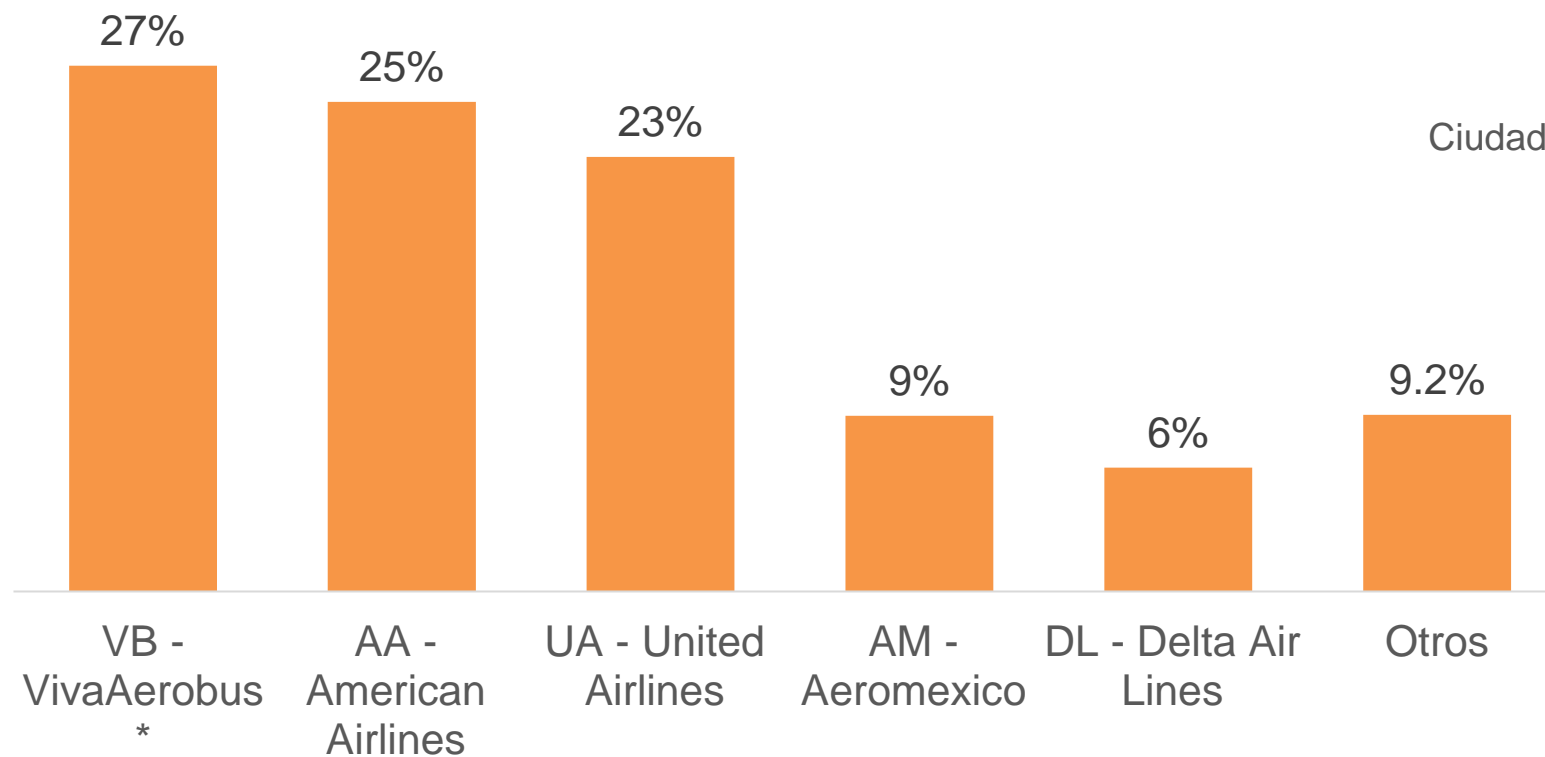
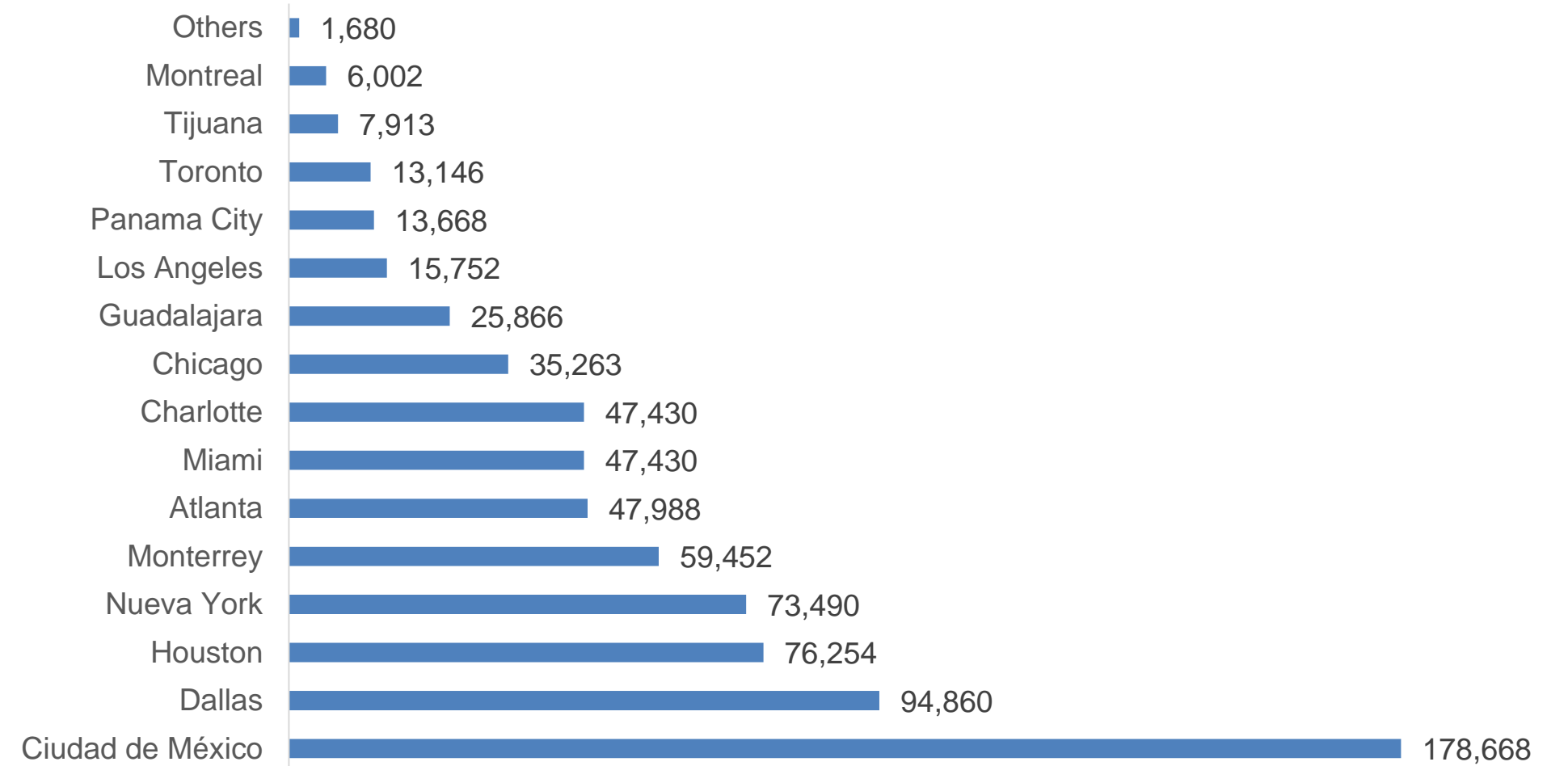
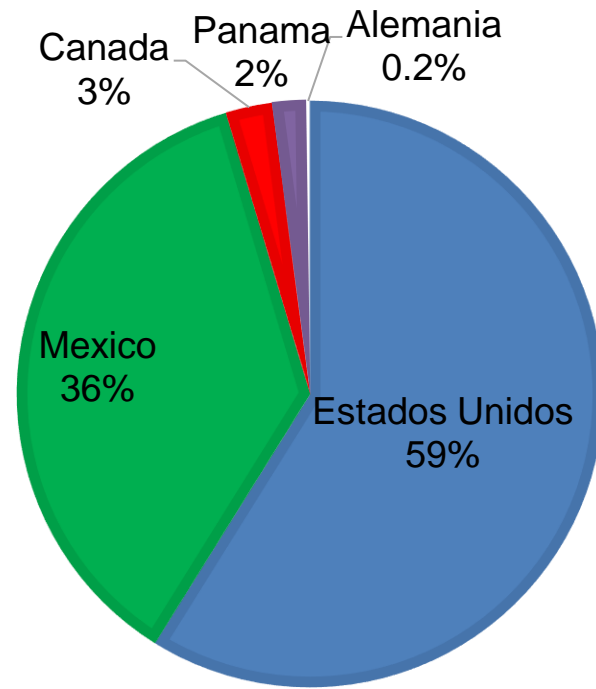
*Entre mayor proximidad tenga la consulta a las fechas del viaje, mayor confiabilidad se obtendrá de los datos*



# Tulum. Asientos de avión disponibles (AAD)

Tulum I 2024

Los asientos disponibles de Tulum son en su mayoría provenientes de Estados Unidos (59%); las aerolíneas con mayor participación son Viva Aerobus y American Airlines y las principales ciudades de origen con la Ciudad de México, Dallas y Houston.



Aerolínea	2024
VB - VivaAerobus *	203,782
AA - American Airlines	189,720
UA - United Airlines	168,439
AM - Aeromexico	68,117
DL - Delta Air Lines	47,988
B6 - JetBlue Airways *	32,320
AC - Air Canada	19,148
CM - COPA	13,668
4Y - Eurowings Discover	1,680
<b>TOTAL</b>	<b>744,862</b>

Fuente: Mabrian

QUINTANA ROO  
CONSEJO DE PROMOCIÓN TURÍSTICA