



2 de julio de 2024

GRUPO XCARET INFORMA

Conforme a la información que las autoridades han proporcionado, el huracán Beryl se encuentra en el centro del Atlántico y el Mar Caribe. De acuerdo con su evolución y actual trayectoria, se pronostica que impactará Quintana Roo en la noche del jueves 4 de julio, a unos 75 kilómetros al sur de Playa del Carmen.

Con la finalidad de salvaguardar la integridad de nuestros visitantes y colaboradores, hemos tomado las siguientes medidas en nuestros Parques, Tours y Naviera.

- **3 de julio:** Todos nuestros parques y tours operarán de manera regular, con excepción de nuestros tours en catamarán a Isla Mujeres.
Nuestros ferrys con ruta Playa del Carmen – Cozumel operarán hasta las 17.30hrs, ruta Cozumel – Playa del Carmen hasta las 18.30 hrs.
La ruta Cancun – Isla Mujeres – Cancún operará de forma regular.
- **4 de julio:** Los Parques Xel-Há, Xenses Insomnia, Xoximilco, Xplor Fuego, Yalkú y el tour Xichen, así como los ferrys con cruce a Isla Mujeres y Cozumel suspenderán operaciones.
Los Parques Xcaret, Xenses, Xplor y Xavage podrán operar con limitantes en función de las condiciones climatológicas presentes. Xcaret México Espectacular no se presentará ese día.
- **5 de julio:** Las operaciones de todos nuestros Parques, Tours y Naviera estarán suspendidas en su totalidad.
- **6 de julio:** De acuerdo con la información con la que ahora contamos, estimamos la reanudación de nuestras operaciones de forma escalonada iniciando con la apertura de Parque Xcaret, Xenses Insomnia, Xplor Fuego, Xoximilco y Tour de Xenotes.
Las operaciones, incluyendo la presentación de Xcaret México Espectacular, estarán condicionadas en su operación total o parcial con base a la evaluación del impacto de Beryl, para lo cual se informará puntualmente.
- **7 de julio:** Se estima la reanudación de la operación de todos nuestros parques, tours, catamaranes y Ferrys, conforme a horarios oficiales.

Actualizaremos la información relacionada a nuestras operaciones de acuerdo con el avance de esta perturbación y la información de las autoridades.

En Grupo Xcaret, siguiendo nuestro primer valor de “seguridad ante todo”, contamos con los protocolos pertinentes para hacer frente a este tipo de contingencias.

El estado de Quintana Roo, donde nos encontramos ubicados, es reconocido a nivel mundial por su sistema de protección civil y sus acciones responsables ante estos eventos. Estaremos atentos a los canales oficiales y las indicaciones de las autoridades.

Atentamente

Grupo Xcaret