



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

SECRETARÍA DE TURISMO
MAYO 2026 VS MAYO 2025

www.siturq.gob.mx



ÍNDICE

Temas	Páginas
1. Resumen ejecutivo mayo 2026	3
2. Cierre Quintana Roo 2025	4-6
3. Quintana Roo mayo 2026 vs 2025	7
4. Afluencia de turistas al Caribe Mexicano	8-9
5. Composición del turismo	10-11
6. Movimiento de pasajeros en los aeropuertos	12-15
7. Llegada de pasajeros a los aeropuertos	16-17
8. Conectividad aérea	18
9. Ocupación hotelera	19-20
10. Visitantes y tripulantes que arribaron vía crucero a Quintana Roo	21-23
11. Visitantes a zonas arqueológicas de Quintana Roo	24-25
12. Movimiento de pasajeros en el Tren Maya en Quintana Roo	26
13. Infraestructura hotelera en Quintana Roo	27-28
14. Capacitación y certificación turística	29-30
15. Operación de los Ángeles Verdes en Quintana Roo	31

CARIBE MEXICANO

RESUMEN EJECUTIVO



En el periodo enero-mayo de 2026 se observa un descenso de 1.0% en la afluencia turística en comparación con el mismo periodo de 2025, lo que representa un total de 8 millones 551, mil 675 turistas en el Caribe Mexicano.



El movimiento de pasajeros disminuyó en 4.6% en el acumulado enero a mayo de 2026 en comparación con el mismo periodo de 2025. Nuestros principales mercados estratégicos en el periodo enero-mayo de 2026 son: Estados Unidos con 35.8%, México con 32.0%, Canadá con 16.3%, Reino Unido con 2.2% y Argentina con 1.9%.



En el mes de mayo el Caribe Mexicano está conectado con un total de 104 ciudades; 2 países región Norteamérica, 12 países región LATAM y 9 países región Europa.



En el acumulado al mes de mayo de 2026 arribaron un total de 3 millones 824 mil 401 cruceristas (visitantes y tripulantes) al Caribe Mexicano, lo que significa un incremento del 11.0% en comparación con el mismo periodo de 2025.



En el periodo enero-mayo de 2026 se observa un decremento de 17.1% en la visita en las zonas arqueológicas del Caribe Mexicano, debido a la reapertura de algunos sitios después de las obras y otras que están en el proceso de mantenimiento (PROMEZA).



Para el periodo enero-mayo de 2026 se registró un promedio del 75.7% de ocupación hotelera en el Caribe Mexicano.

CIERRE 2025 QUINTANA ROO

CIERRE QUINTANA ROO 2025

CARIBE MEXICANO

PASAJEROS



+ 31.6
millones de
pasajeros de
aeropuerto



DERRAMA



+ 18.0
mil millones
de USD



CRUCEROS



+ 7.7
millones de
cruceiristas



TURISTAS



+ 20.2
millones de
turistas.



CIERRE 2025 QUINTANA ROO

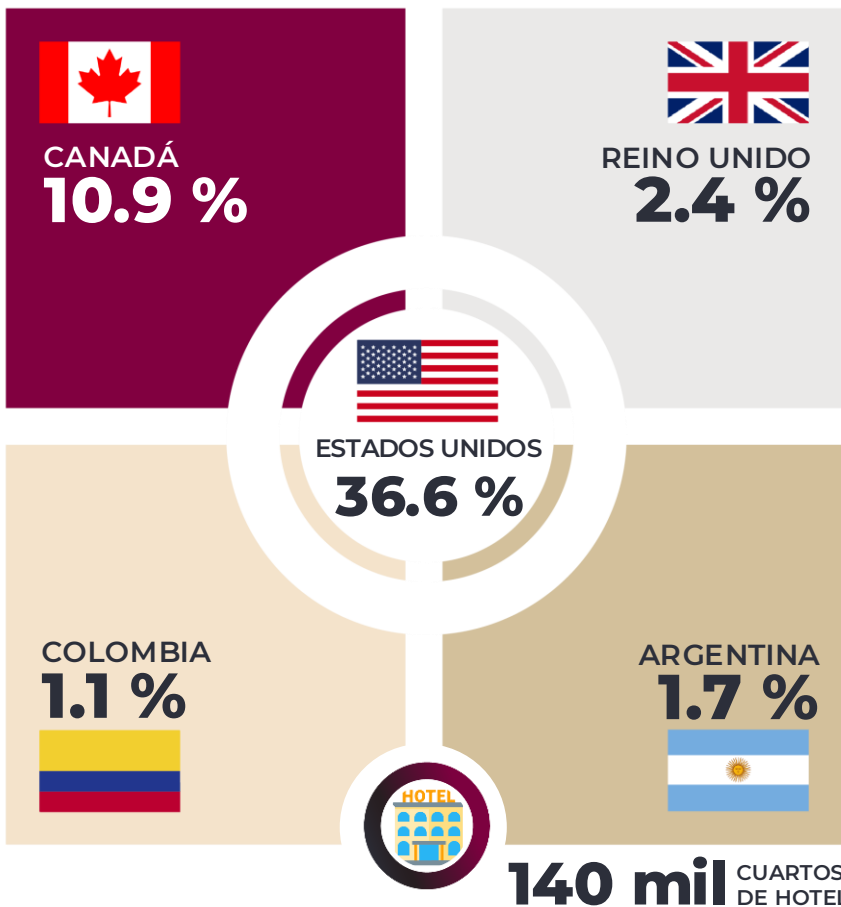


FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.

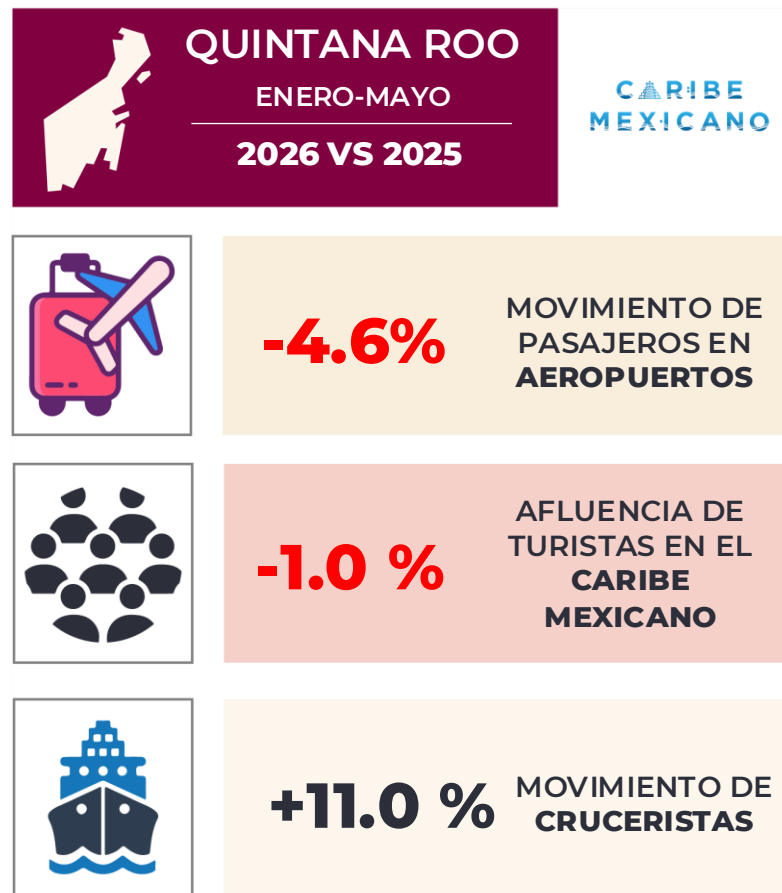
NOTA: Para el gráfico de afluencia de turistas, en Isla Mujeres se consideran los datos de la Isla y la zona continental.

CIERRE 2025 QUINTANA ROO

PASAJEROS POR MERCADO



QUINTANA ROO EN 2026

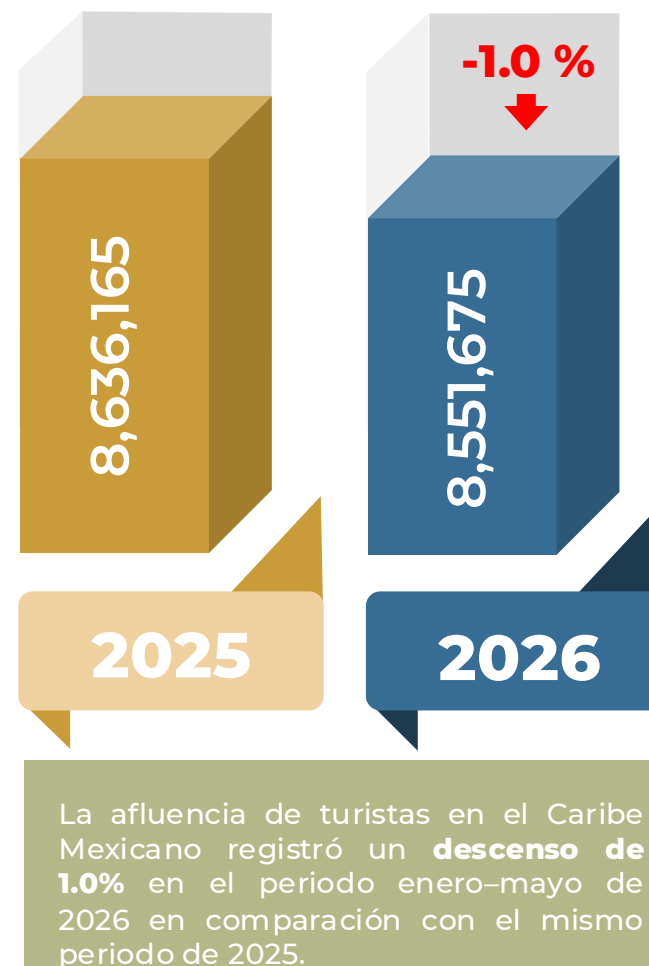


AFLUENCIA DE TURISTAS

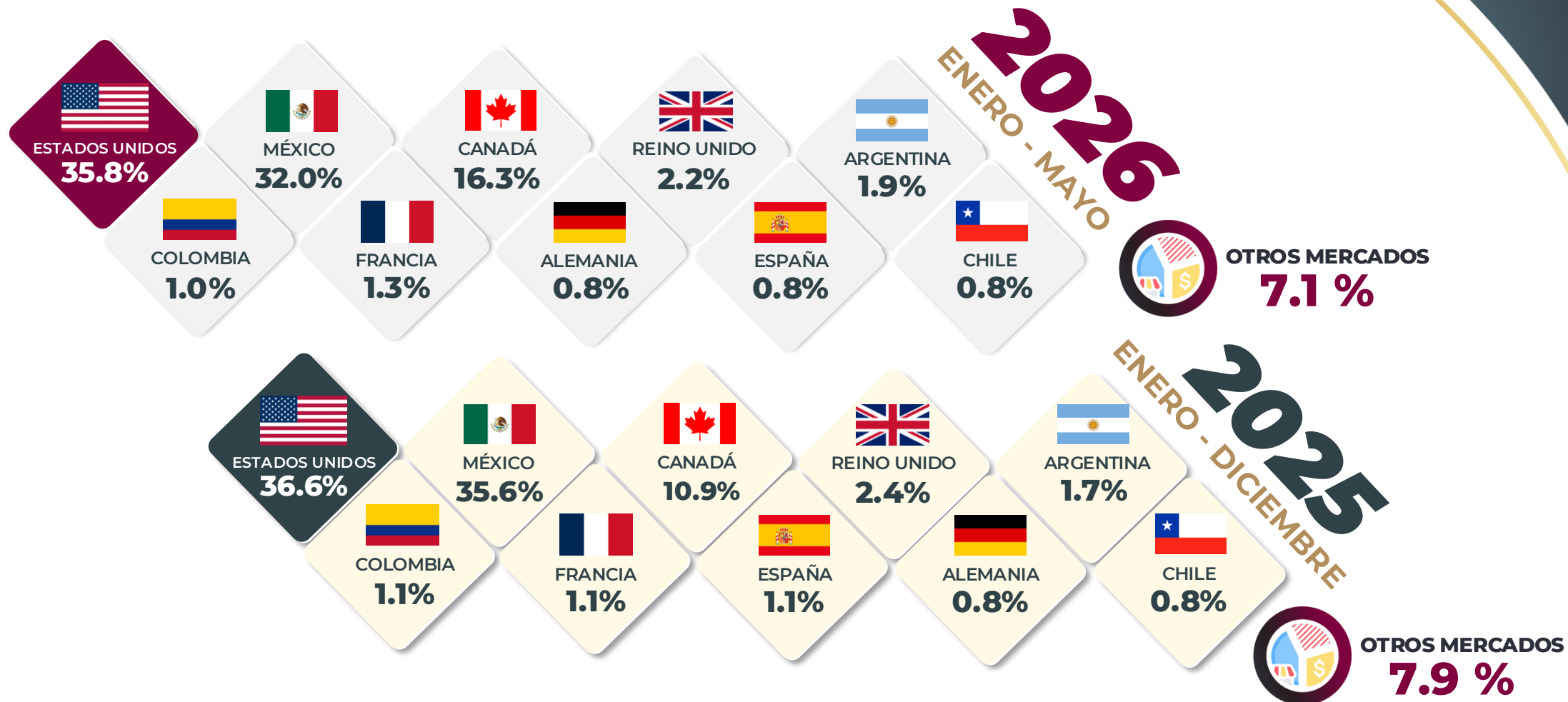


Enero-Mayo		
Destino	2025	2026
Cancún	3,165,019	3,148,258
Puerto Morelos	390,738	382,410
Cozumel	375,830	372,025
Costa Mujeres	533,335	531,469
Isla Mujeres	112,898	116,066
Chetumal	221,727	211,740
Riviera Maya	3,417,611	3,367,030
Playa del Carmen	687,384	671,044
Tulum	683,690	649,013
Corredor Riviera Maya	2,046,537	2,046,973
Holbox	210,389	211,106
Bacalar	111,840	114,131
Mahahual	63,450	62,299
Maya Ka'an	33,328	35,141
Caribe Mexicano	8,636,165	8,551,675
		2026 vs 2025
Variación (Caribe Mexicano)		-1.0%

AFLUENCIA DE TURISTAS



COMPOSICIÓN DEL TURISMO

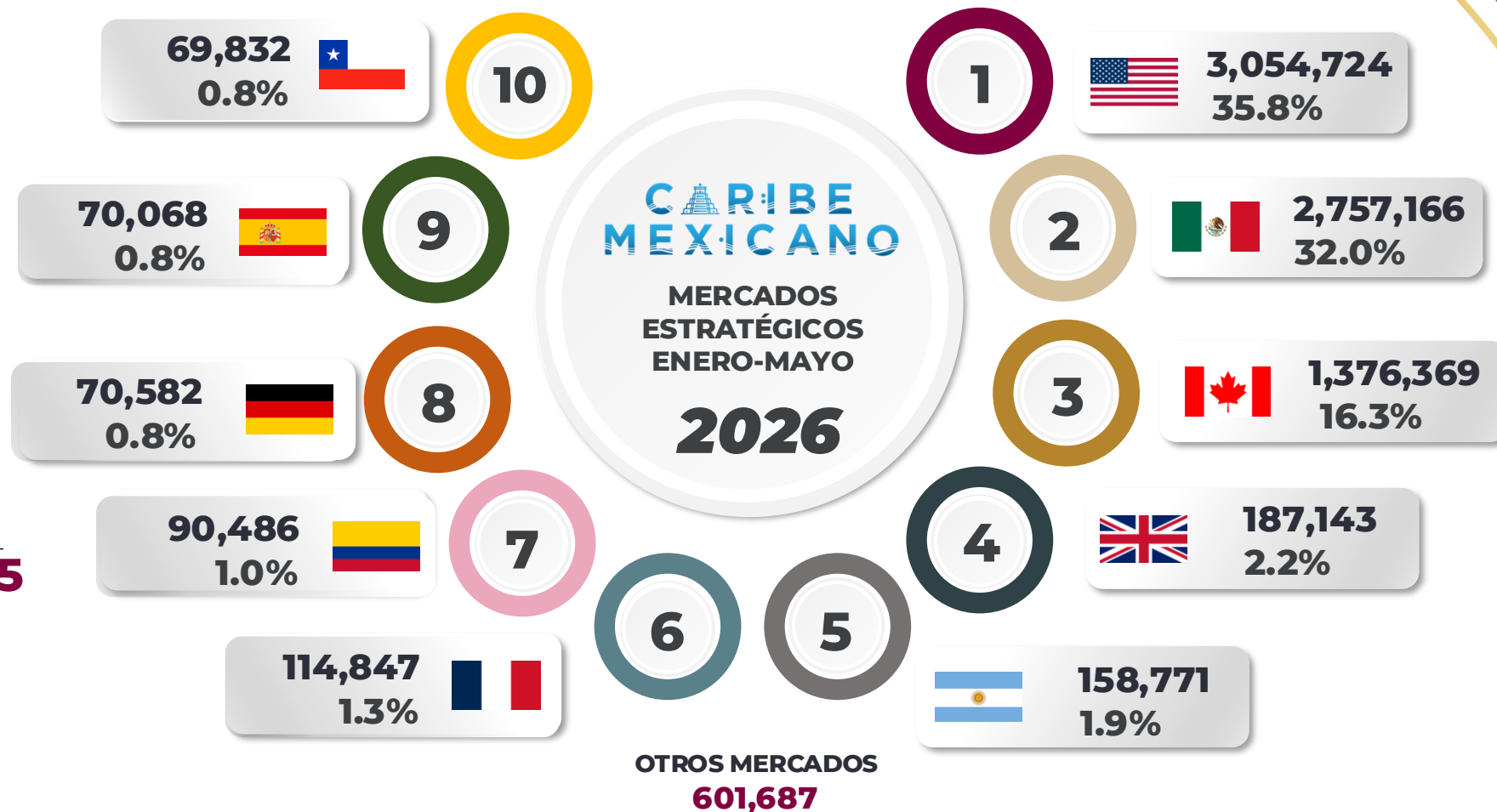


COMPOSICIÓN DEL TURISMO

Del total de turistas en el **Caribe Mexicano**, el **68.0%** es de origen **extranjero** y el **32.0%** es de origen **nacional**.

 **TOTAL**
8,551,675

MERCADOS ESTRATÉGICOS



MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS

ENERO - MAYO 2026



ENERO	2025	2026	DIFERENCIA
PASAJEROS NACIONALES			
Cancún (CUN)	813,464	743,606	-8.59%
Cozumel (CZM)	20,079	21,411	6.63%
Chetumal (CTM)	35,962	35,065	-2.49%
Tulum (TQO)	56,095	44,589	-20.51%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,945,595	1,988,889	2.23%
Cozumel (CZM)	46,539	46,550	0.02%
Chetumal (CTM)	159	100	-37.11%
Tulum (TQO)	93,370	63,162	-32.35%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,759,059	2,732,495	-0.96%
Cozumel (CZM)	66,618	67,961	2.02%
Chetumal (CTM)	36,121	35,165	-2.65%
Tulum (TQO)	149,465	107,751	-27.91%

FEBRERO	2025	2026	DIFERENCIA
PASAJEROS NACIONALES			
Cancún (CUN)	680,189	630,468	-7.31%
Cozumel (CZM)	16,059	16,151	0.57%
Chetumal (CTM)	31,694	30,371	-4.17%
Tulum (TQO)	38,472	29,023	-24.56%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,809,498	1,868,343	3.25%
Cozumel (CZM)	47,145	46,668	-1.01%
Chetumal (CTM)	155	185	19.35%
Tulum (TQO)	79,197	57,785	-27.04%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,489,687	2,498,811	0.37%
Cozumel (CZM)	63,204	62,819	-0.61%
Chetumal (CTM)	31,849	30,556	-4.06%
Tulum (TQO)	117,669	86,808	-26.23%

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS

ENERO - MAYO 2026

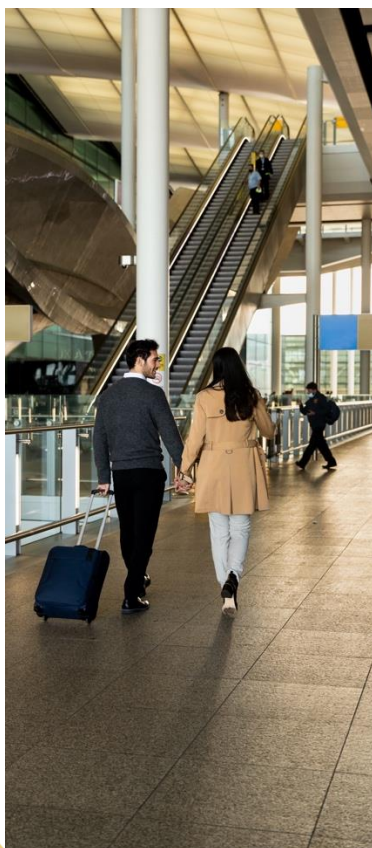


MARZO	2025	2026	DIFERENCIA
PASAJEROS NACIONALES			
Cancún (CUN)	794,115	747,556	-5.86%
Cozumel (CZM)	16,421	19,199	16.92%
Chetumal (CTM)	37,581	35,606	-5.26%
Tulum (TQO)	47,958	35,811	-25.33%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	2,142,355	2,054,234	-4.11%
Cozumel (CZM)	56,983	53,059	-6.89%
Chetumal (CTM)	211	142	-32.70%
Tulum (TQO)	95,631	56,472	-40.95%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,936,470	2,801,790	-4.59%
Cozumel (CZM)	73,404	72,258	-1.56%
Chetumal (CTM)	37,792	35,748	-5.41%
Tulum (TQO)	143,589	92,283	-35.73%

ABRIL	2025	2026	DIFERENCIA
PASAJEROS NACIONALES			
Cancún (CUN)	835,045	789,691	-5.43%
Cozumel (CZM)	22,995	23,333	1.47%
Chetumal (CTM)	36,977	33,820	-8.54%
Tulum (TQO)	52,925	41,428	-21.72%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,739,253	1,674,788	-3.71%
Cozumel (CZM)	33,368	33,777	1.23%
Chetumal (CTM)	163	118	-27.61%
Tulum (TQO)	67,225	37,581	-44.10%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,574,298	2,464,479	-4.27%
Cozumel (CZM)	56,363	57,110	1.33%
Chetumal (CTM)	37,140	33,938	-8.62%
Tulum (TQO)	120,150	79,009	-34.24%

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS

ENERO - MAYO 2026



MAYO	2025	2026	DIFERENCIA
PASAJEROS NACIONALES			
Cancún (CUN)	867,155	841,058	-3.01%
Cozumel (CZM)	24,465	24,445	-0.08%
Chetumal (CTM)	36,533	33,020	-9.62%
Tulum (TQO)	47,151	41,106	-12.82%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,468,569	1,305,796	-11.08%
Cozumel (CZM)	26,617	24,988	-6.12%
Chetumal (CTM)	122	140	14.75%
Tulum (TQO)	38,954	15,233	-60.89%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,335,724	2,146,854	-8.09%
Cozumel (CZM)	51,082	49,433	-3.23%
Chetumal (CTM)	36,655	33,160	-9.53%
Tulum (TQO)	86,105	56,339	-34.57%

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS ENERO - MAYO 2026

ANUAL	2025	2026	DIFERENCIA
PASAJEROS NACIONALES			
Cancún (CUN)	3,989,968	3,752,379	-5.95%
Cozumel (CZM)	100,019	104,539	4.52%
Chetumal (CTM)	178,747	167,882	-6.08%
Tulum (TQO)	242,601	191,957	-20.88%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	9,105,270	8,892,050	-2.34%
Cozumel (CZM)	210,652	205,042	-2.66%
Chetumal (CTM)	810	685	-15.43%
Tulum(TQO)	374,377	230,233	-38.50%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	13,095,238	12,644,429	-3.44%
Cozumel (CZM)	310,671	309,581	-0.35%
Chetumal (CTM)	179,557	168,567	-6.12%
Tulum(TQO)	616,978	422,190	-31.57%
TOTAL	14,202,444	13,544,767	-4.63%

Para el acumulado al mes de mayo de 2026, el movimiento de pasajeros en los 4 aeropuertos de Quintana Roo disminuyó 4.63% en comparación con el mismo periodo de 2025.



LLEGADA DE PASAJEROS A LOS AEROPUERTOS

ENERO - MAYO 2026



PASAJEROS NACIONALES



VARIACIÓN

-6.78%

AÑO

2025

2,242,539

AÑO

2026

2,090,540

PASAJEROS INTERNACIONALES



VARIACIÓN

-4.15%

AÑO

2025

4,644,345

AÑO

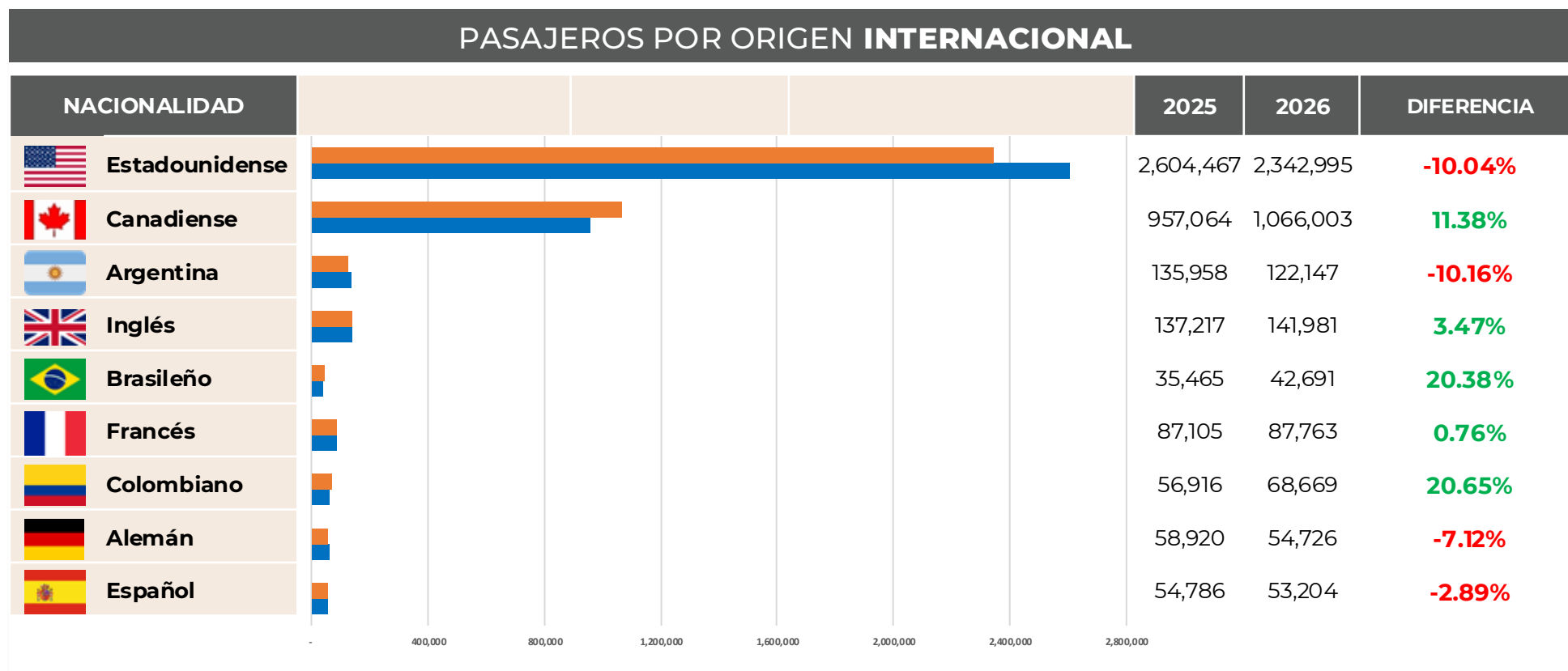
2026

4,451,803



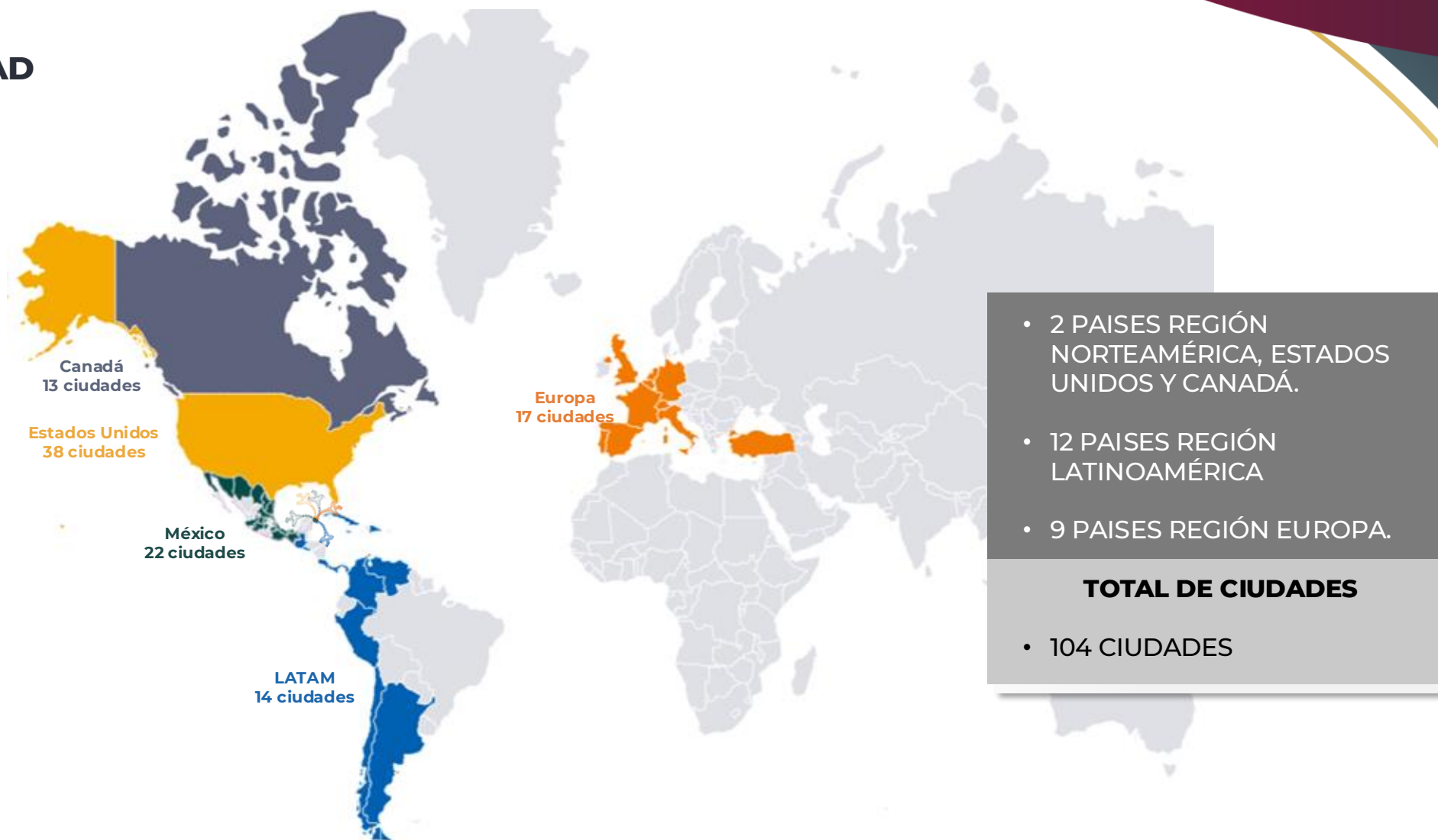
LLEGADA DE PASAJEROS A LOS AEROPUERTOS

ENERO - MAYO 2026



■ 2026 ■ 2025

CONECTIVIDAD MAYO 2026





SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO



OCUPACIÓN HOTELERA

ENERO - MAYO 2026

OCUPACIÓN HOTELERA QUINTANA ROO						
DESTINO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	ANUAL
Cancún	82.2	83.4	80.3	75.0	65.8	77.3
Puerto Morelos	81.7	87.3	79.3	70.1	53.2	74.3
Cozumel	78.8	84.5	80.2	69.6	59.5	74.5
Isla Mujeres	79.4	85.5	78.3	65.8	64.5	74.7
Costa Mujeres	81.6	83.6	76.2	74.8	69.9	77.2
Chetumal	54.5	50.0	58.8	57.3	51.1	54.3
Riviera Maya	79.4	85.3	80.2	75.0	61.7	76.3
Tulum	73.2	81.8	71.9	66.5	56.0	69.9
Holbox	73.1	69.7	78.2	71.8	58.2	70.2

FUENTE: Asociaciones de Hoteles, Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo, Direcciones de Turismo Municipal.
NOTA: Para el destino Isla Mujeres, el dato corresponde a las cifras registradas exclusivamente en la ínsula. Para el destino Costa Mujeres, el dato corresponde a las cifras registradas exclusivamente en la zona continental. Datos preliminares.

OCUPACIÓN HOTELERA

ENERO - MAYO 2026

OCUPACIÓN HOTELERA QUINTANA ROO						
DESTINO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	ANUAL
Playa del Carmen	77.1	82.8	78.2	77.1	62.8	75.6
Bacalar	64.3	61.7	60.3	68.6	53.8	61.7
Mahahual	47.8	41.0	50.1	62.8	41.4	48.6
Maya Ka'an	37.6	33.9	41.3	43.0	35.5	38.2



VISITANTES Y TRIPULANTES

ENERO - MAYO 2026



VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

COZUMEL

2026				2025				Variación (%)
Mes	Visitantes	Tripulantes	Total	Mes	Visitantes	Tripulantes	Total	2026 vs 2025
Enero	430,658	162,670	593,328	Enero	389,756	141,839	531,595	11.61%
Febrero	359,450	136,885	496,335	Febrero	349,406	131,636	481,042	3.18%
Marzo	452,035	159,966	612,001	Marzo	381,272	133,371	514,643	18.92%
Abril	338,338	120,654	458,992	Abril	250,292	87,170	337,462	36.01%
Mayo	268,954	94,188	363,142	Mayo	218,775	77,156	295,931	22.71%
Total	1,849,435	674,363	2,523,798	Total	1,589,501	571,172	2,160,673	16.81%

VISITANTES Y TRIPULANTES

ENERO - MAYO 2026



VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

MAHAHUAL								
2026				2025				Variación (%)
Mes	Visitantes	Tripulantes	Total	Mes	Visitantes	Tripulantes	Total	2026 vs 2025
Enero	214,697	78,752	293,449	Enero	210,036	73,846	283,882	3.37%
Febrero	166,973	62,812	229,785	Febrero	206,211	74,140	280,351	-18.04%
Marzo	206,554	73,888	280,442	Marzo	216,277	73,796	290,073	-3.32%
Abril	204,913	72,027	276,940	Abril	169,499	59,107	228,606	21.14%
Mayo	163,568	56,419	219,987	Mayo	150,908	51,089	201,997	8.91%
Total	956,705	343,898	1,300,603	Total	952,931	331,978	1,284,909	1.22%

VISITANTES Y TRIPULANTES

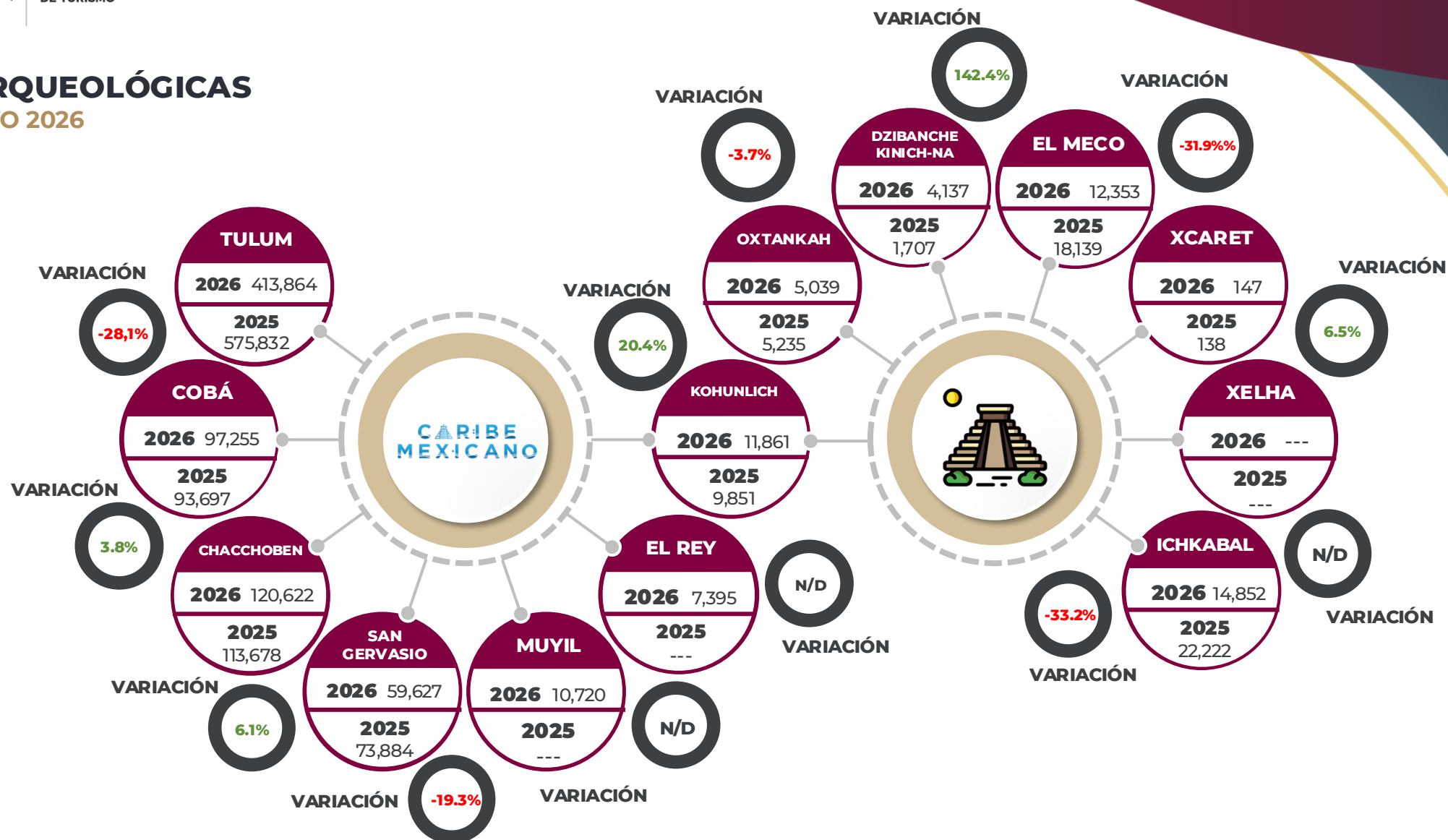
ENERO - MAYO 2026



VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

QUINTANA ROO								
2026				2025				Variación (%)
Mes	Visitantes	Tripulantes	Total	Mes	Visitantes	Tripulantes	Total	2026 vs 2025
Enero	645,355	241,422	886,777	Enero	599,792	215,685	815,477	8.74%
Febrero	526,423	199,697	726,120	Febrero	555,617	205,776	761,393	-4.63%
Marzo	658,589	233,854	892,443	Marzo	597,549	207,167	804,716	10.90%
Abril	543,251	192,681	735,932	Abril	419,791	146,277	566,068	30.01%
Mayo	432,522	150,607	583,129	Mayo	369,683	128,245	497,928	17.11%
Total	2,806,140	1,018,261	3,824,401	Total	2,542,432	903,150	3,445,582	10.99%

ZONAS ARQUEOLÓGICAS ENERO - MAYO 2026



ZONAS ARQUEOLÓGICAS

ENERO - MAYO 2026



CARIBE MEXICANO

	VARIACIÓN	 2025	 2026
	-17.1%	914,383	757,872

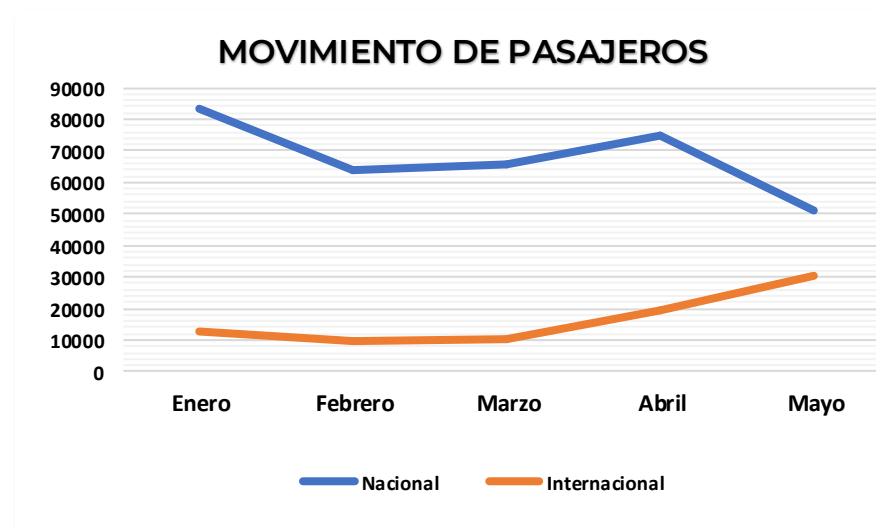
NOTA: Se observa la disminución en la visita en algunas zonas arqueológicas del Caribe Mexicano debido a la operación del Programa de Mejoramiento de Zonas Arqueológicas (PROMEZA).

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN EL TREN MAYA

ENERO - MAYO 2026

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LAS ESTACIONES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

MOVIMIENTO DE PASAJEROS Enero-Mayo			
Mes	Nacionales	Internacionales	Total
Enero	83,128	12,918	96,046
Febrero	63,784	9,427	73,211
Marzo	65,612	10,007	75,619
Abril	74,573	19,160	93,733
Mayo	51,336	30,128	81,464
Total	338,433	81,640	420,073



Movimiento de **4,650**
trenes en el mes de
mayo.



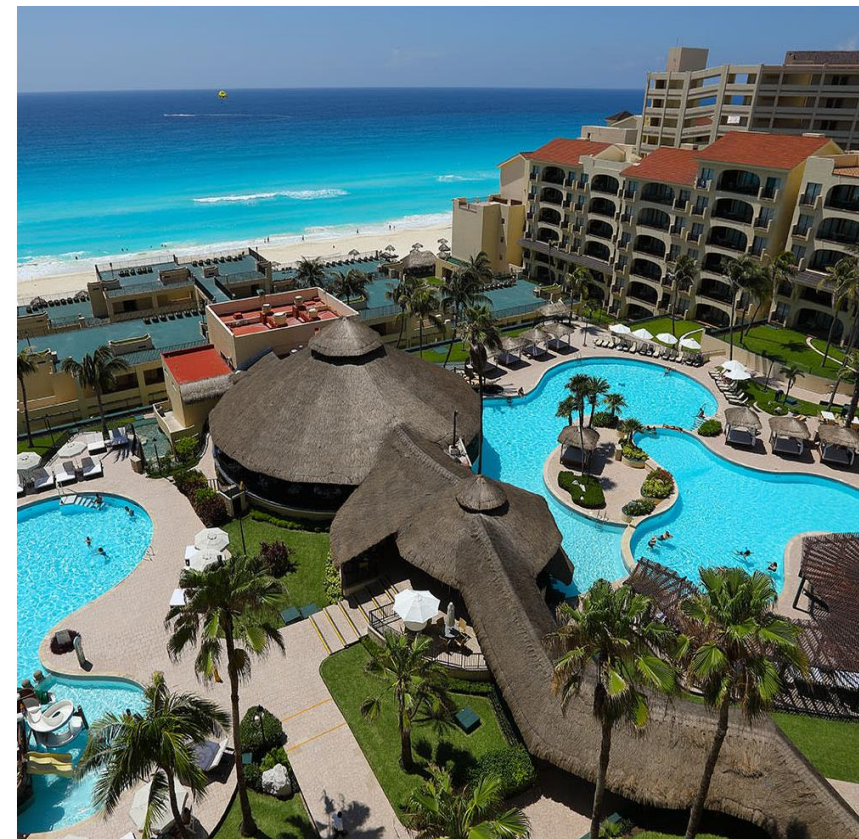
**TREN
MAYA**
TS'ÍIMIN K'ÁAK

INFRAESTRUCTURA HOTELERA

MAYO 2026

INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO

INFRAESTRUCTURA HOTELERA			
Municipio	Destino	Hoteles	Cuartos
Benito Juárez	Cancún	216	47,386
Puerto Morelos	Puerto Morelos	74	8,450
Isla Mujeres	Costa Mujeres	26	11,677
	Isla Mujeres	58	1,824
Cozumel	Cozumel	76	4,625
Solidaridad	Riviera Maya	316	47,639
Tulum		239	11,993
Lázaro Cárdenas	Holbox	171	2,380
	Kantunilkin	9	96
José María Morelos	José María Morelos	9	119
Felipe Carrillo Puerto	Felipe Carrillo Puerto	14	211
Bacalar	Bacalar	144	1,505
	Chetumal	78	2,114
Othón P. Blanco	Kohunlich	2	45
	Costa Maya-Mahahual	49	696
Estado		1,481	140,760

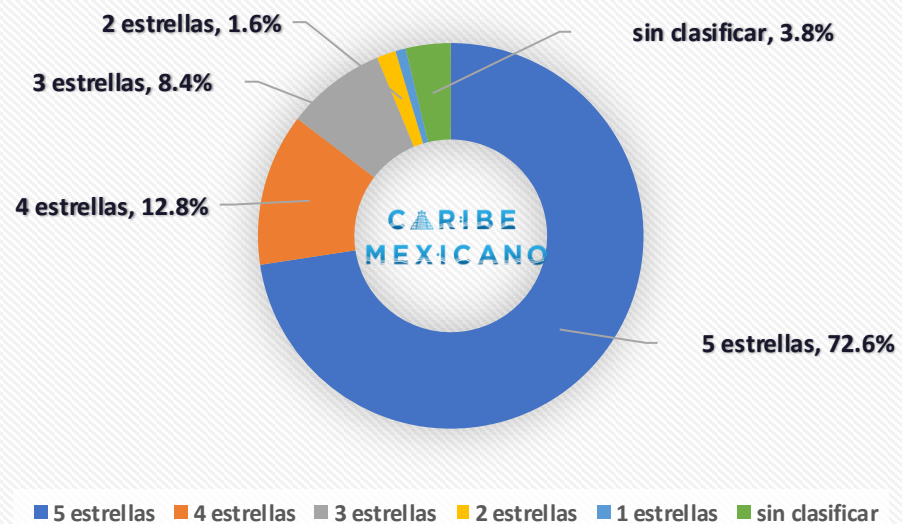


INFRAESTRUCTURA HOTELERA

MAYO 2026

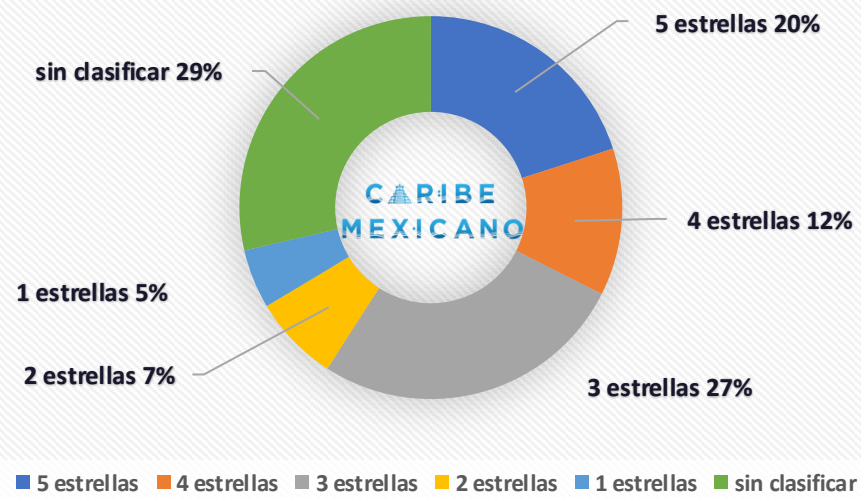
INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO

Representación de Habitaciones por Categoría
Mayo 2026



Habitaciones						
Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrellas	sin clasificar
140,760	102,153	17,993	11,856	2,262	1,208	5,288

Representación de Hoteles por Categoría
Mayo 2026



Hoteles						
Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrellas	sin clasificar
1,481	296	184	396	108	74	423

CAPACITACIÓN TURÍSTICA

ENERO – MAYO 2026



CAPACITACIÓN QUINTANA ROO			
	ASISTENTES		
	3,351		
	52 CURSOS		
		+70 HRS INVERTIDAS	

CURSOS: 46
ASISTENTES: 2,868

CURSOS: 4
ASISTENTES: 209

CURSOS: 1
ASISTENTES: 101

CURSOS: 1
ASISTENTES: 173

CURSOS: N/A
ASISTENTES: N/A

DISTINTIVOS Y CERTIFICACIONES

ENERO - MAYO 2026



DISTINTIVOS Y CERTIFICACIONES



TOTAL

403

ÁNGELES VERDES
ENERO - MAYO 2026

OPERACIÓN DE LOS ÁNGELES VERDES EN **QUINTANA ROO**

ACTIVIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	TOTAL
Turistas atendidos	1,300	862	948	1,280	1,277	5,667
Vehículos auxiliados	546	400	406	549	512	2,413
Accidentes atendidos	2	2	1	4	3	12
Kilómetros recorridos	38,411	29,668	33,946	42,294	39,215	183,534





SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO



DIRECTORIO

Lcda. Mara Lezama Espinosa

Gobernadora del Estado de Quintana Roo

Mtro. Bernardo Cueto Riestra

Secretario de Turismo del Estado de Quintana Roo

Mtro. Andrés Gerardo Aguilar Becerril

Subsecretario de Planeación, Políticas Públicas y Órganos de Gobierno

Lcdo. Pablo Vladimir Casas Gómez

Subsecretario de Comunicación y Promoción Turística

Dr. Omar Govea Hernández

Subsecretario de Desarrollo y Competitividad Turística

Lcdo. Sergio Israel Padilla Castillejos

Director de Planeación y Políticas Públicas

Mtro. Jonathan Adolfo González García

Jefe del Departamento de Información y Estadística

Lcdo. José Luis Chávez Ac

Jefe del Departamento de Planeación y Evaluación

Lcda. Zulemy Azeneth Velazquez Trejo

Lcda. Danira Montserrat Onofre Lizama

DATOS DE CONTACTO

Dirección de Planeación y Políticas Públicas
(983) 835 0860 Extensión 41823
dpp@sedeturqroo.gob.mx



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

SECRETARÍA DE TURISMO
MAYO 2026 VS MAYO 2025

www.siturq.gob.mx

