

Quintana Roo

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

MARZO 2022 - MARZO 2023



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

**QUINTANA
ROO** UNIDOS PARA
TRANSFORMAR

Temario	Páginas
1. Cierre Quintana Roo 2022	3 - 4
2. Quintana Roo Marzo 2023 vs 2022	5
3. Afluencia de turistas al Caribe Mexicano	6 - 7
4. Composición del turismo	8 - 9
5. Movimiento de pasajeros a los aeropuertos	10 - 11
6. Llegada de pasajeros	12 - 13
7. Conectividad	14
8. Ocupación hotelera	15
9. Visitantes y tripulantes que arribaron vía crucero a Quintana Roo	16 - 18
10. Visitantes a zonas arqueológicas de Quintana Roo	19
12. Infraestructura hotelera en Quintana Roo	20



2022



+ 31.3 millones de pasajeros de aeropuerto.



+ 19.6 millones de turistas.

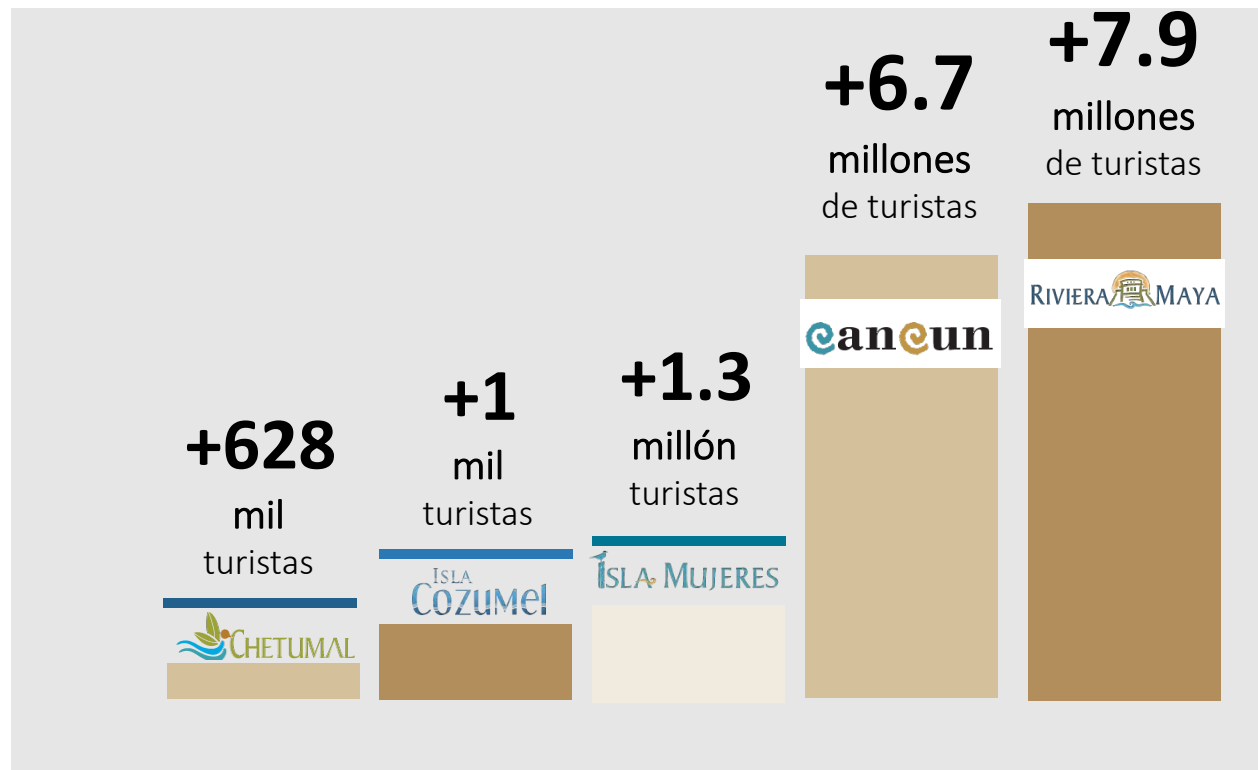


+ 4.9 millones de cruceristas.

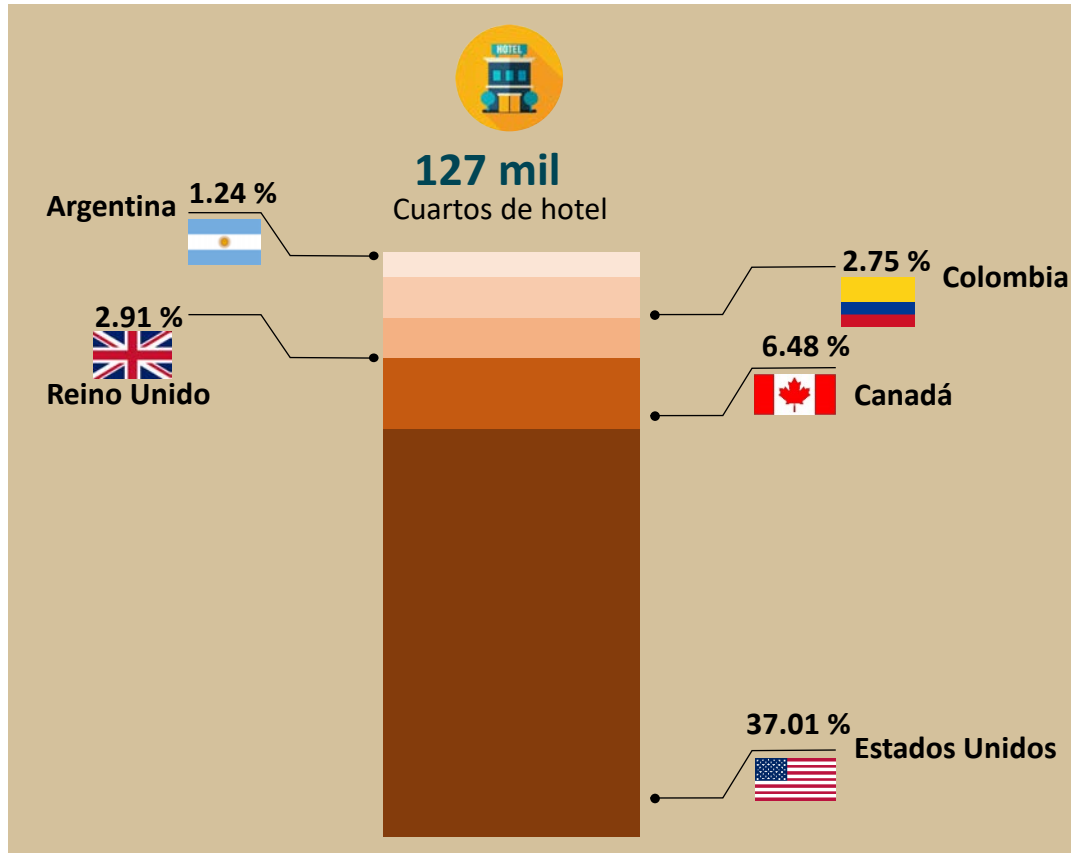


+ 19.4 mil millones de USD.

CARIBE MEXICANO



FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.



FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo, Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo.

QUINTANA ROO 2022

+74.1%
Ocupación hotelera promedio



QUINTANA ROO

ENERO - MARZO
2023 vs 2022



28.1 %

AFLUENCIA DE
TURISTAS EN EL
CARIBE MEXICANO



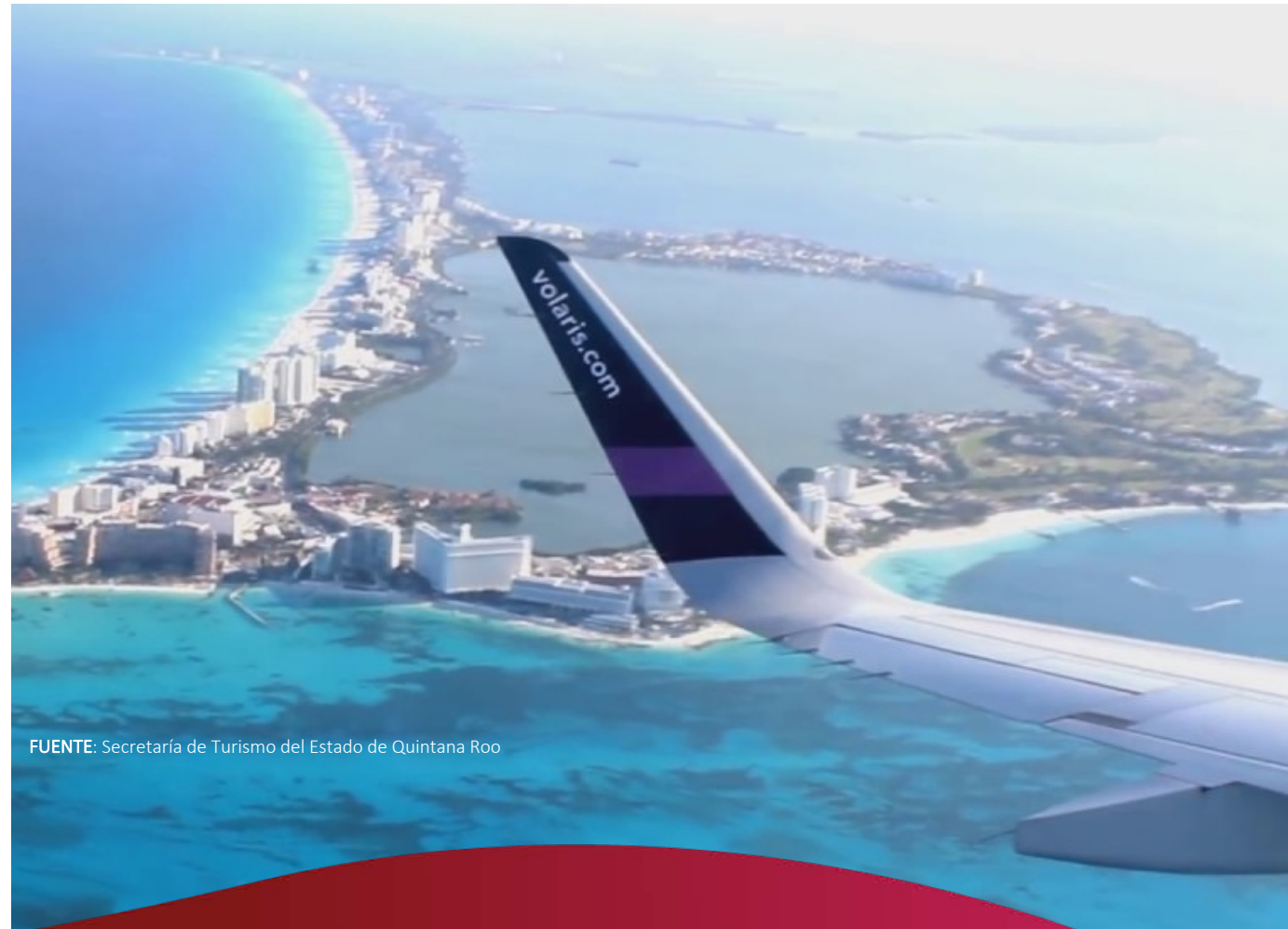
19.7 %

MOVIMIENTO DE
PASAJEROS EN
AEROPUERTOS



61.9%

MOVIMIENTO DE
CRUCERISTAS



FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo

AFLUENCIA DE TURISTAS

Destino	Enero – Marzo	
	2022	2023
Cancún	1,520,654	1,945,777
Puerto Morelos	229,420	269,812
Cozumel	241,369	272,789
Isla Mujeres	296,789	410,273
Costa Mujeres	234,209	326,115
Isla Mujeres	62,580	84,158
Chetumal	114,704	148,019
Riviera Maya	1,680,476	2,191,213
Playa del Carmen	361,756	438,433
Tulum	341,574	465,556
Corredor Riviera Maya	977,146	1,287,225
Holbox	109,616	141,924
Bacalar	55,010	71,245
Mahahual	33,592	37,143
Felipe Carrillo Puerto	11,079	11,563
José María Morelos	5,850	7,105
Caribe Mexicano	4,298,559	5,506,864
		2023 vs 2022
Diferencia (Caribe Mexicano)		28.1%

FUENTE: Estimaciones de la Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de diversas fuentes.

NOTA: Se consideran turistas en oferta hotelera y en otros tipos de hospedaje. 2023 son datos preliminares.



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

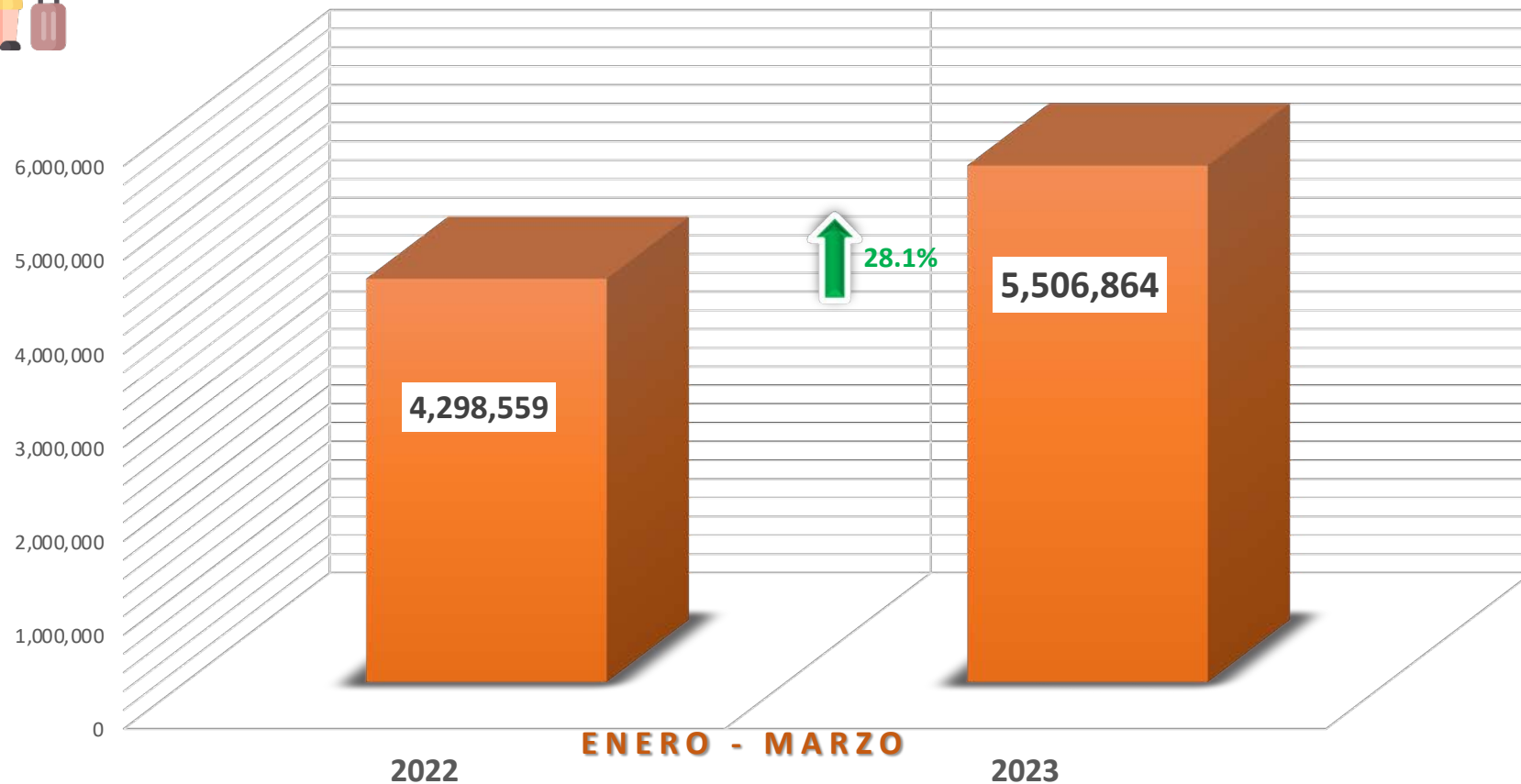


GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO



AFLUENCIA DE TURISTAS ENERO-MARZO



FUENTE: Estimaciones de la Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de diversas fuentes.

NOTA: Se consideran turistas en oferta hotelera y en otros tipos de hospedaje. 2023 son datos preliminares.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

COMPOSICIÓN DEL TURISMO

2022		
Enero - Diciembre		
Posición	País	%
1	Estados Unidos	37.01
2	México	35.97
3	Canadá	6.48
4	Reino Unido	2.91
5	Colombia	2.75
6	Argentina	1.24
7	España	1.19
8	Francia	1.06
9	Brasil	1.00
10	Alemania	0.92
Otros mercados		9.47

2023		
Enero - Marzo		
Posición	País	%
1	México	33.70
2	Estados Unidos	33.27
3	Canadá	13.00
4	Colombia	2.05
5	Reino Unido	1.88
6	Francia	1.78
7	Argentina	1.57
8	Alemania	1.10
9	España	0.85
10	Brasil	0.49
Otros mercados		10.31

FUENTE: Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo con datos del Instituto Nacional de Migración.



Mercados Estratégicos Enero - Marzo 2023



Estados Unidos 32.27



Canadá 13.00



Colombia 2.05



Reino Unido 1.88



Francia 1.78



Argentina 1.57



España 0.85

País	Turistas
México	1,855,813
Estados Unidos	1,832,134
Canadá	715,892
Colombia	112,891
Reino Unido	103,529
Francia	98,022
Argentina	86,458
Alemania	60,576
España	46,808
Brasil	26,984
Otros mercados	567,758
Total	5,506,864

Del total de turistas en el Caribe Mexicano, el 66.3% es de origen extranjero y el 33.7% es de origen nacional.

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo y Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo.

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

MARZO 2023 vs 2022

MOVIMIENTO DE PASAJEROS

ENERO	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	691,864	914,893	32.24%
Cozumel (CZM)	14,397	10,916	-24.18%
Chetumal (CTM)	30,240	27,526	-8.97%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,500,061	1,982,951	32.19%
Cozumel (CZM)	36,719	49,978	36.11%
Chetumal (CTM)	586	195	-66.72%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,191,925	2,897,844	32.21%
Cozumel (CZM)	51,116	60,894	19.13%
Chetumal (CTM)	30,826	27,721	-10.07%

FEBRERO	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	604,798	763,729	26.28%
Cozumel (CZM)	13,381	9,512	-28.91%
Chetumal (CTM)	28,203	25,881	-8.23%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,508,779	1,846,489	22.38%
Cozumel (CZM)	38,833	46,596	19.99%
Chetumal (CTM)	727	194	-73.31%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,113,577	2,610,218	23.50%
Cozumel (CZM)	52,214	56,108	7.46%
Chetumal (CTM)	28,930	26,075	-9.87%

MARZO	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	784,985	917,858	16.93%
Cozumel (CZM)	16,368	11,613	-29.05
Chetumal (CTM)	34,774	26,868	-22.74
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,951,459	2,058,778	5.50%
Cozumel (CZM)	56,730	61,629	8.64%
Chetumal (CTM)	658	199	-69.76%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,736,444	2,976,636	8.78%
Cozumel (CZM)	73,098	73,242	0.20%
Chetumal (CTM)	35,432	27,067	-23.61%

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Aeropuertos y Servicios Auxiliares.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

MARZO 2023 vs 2022

ANUAL	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	2,081,647	2,596,480	24.73%
Cozumel (CZM)	44,146	32,041	-27.42%
Chetumal (CTM)	93,217	80,275	-13.88%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	4,960,299	5,888,218	18.71%
Cozumel (CZM)	132,282	158,203	19.60%
Chetumal (CTM)	1,971	588	-70.17%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	7,041,946	8,484,698	20.49%
Cozumel (CZM)	176,428	190,244	7.83%
Chetumal (CTM)	95,188	80,863	-15.05%
Total	7,313,562	8,755,805	19.72%

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Aeropuertos y Servicios Auxiliares.

MOVIMIENTO DE PASAJEROS



LLEGADA DE PASAJEROS VÍA AÉREA A QUINTANA ROO

MARZO 2023 vs 2022

PASAJEROS DOMÉSTICOS

DIFERENCIA 22.15%%



AÑO 2022	AÑO 2023
1,094,089	1,336,388

PASAJEROS INTERNACIONALES

DIFERENCIA 18.51%



AÑO 2022	AÑO 2023
2,513,759	2,979,020

LLEGADA DE PASAJEROS



FUENTE: Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones y Transportes.

PASAJEROS POR ORIGEN INTERNACIONAL

MARZO 2023 vs 2022

LLEGADA DE PASAJEROS

NACIONALIDAD	2022	2023	DIFERENCIA
Estadounidense	1,454,367	1,298,748	-10.70%
Canadiense	265,797	507,259	90.84%
Argentina	51,241	61,375	19.78%
Inglés	78,213	73,222	-6.38%
Brasileño	36,358	19,315	-46.88%
Frances	58,616	69,558	18.67%
Colombiano	90,341	80,103	-11.33%
Alemán	36,442	42,821	17.50%
Español	28,198	33,029	17.13%

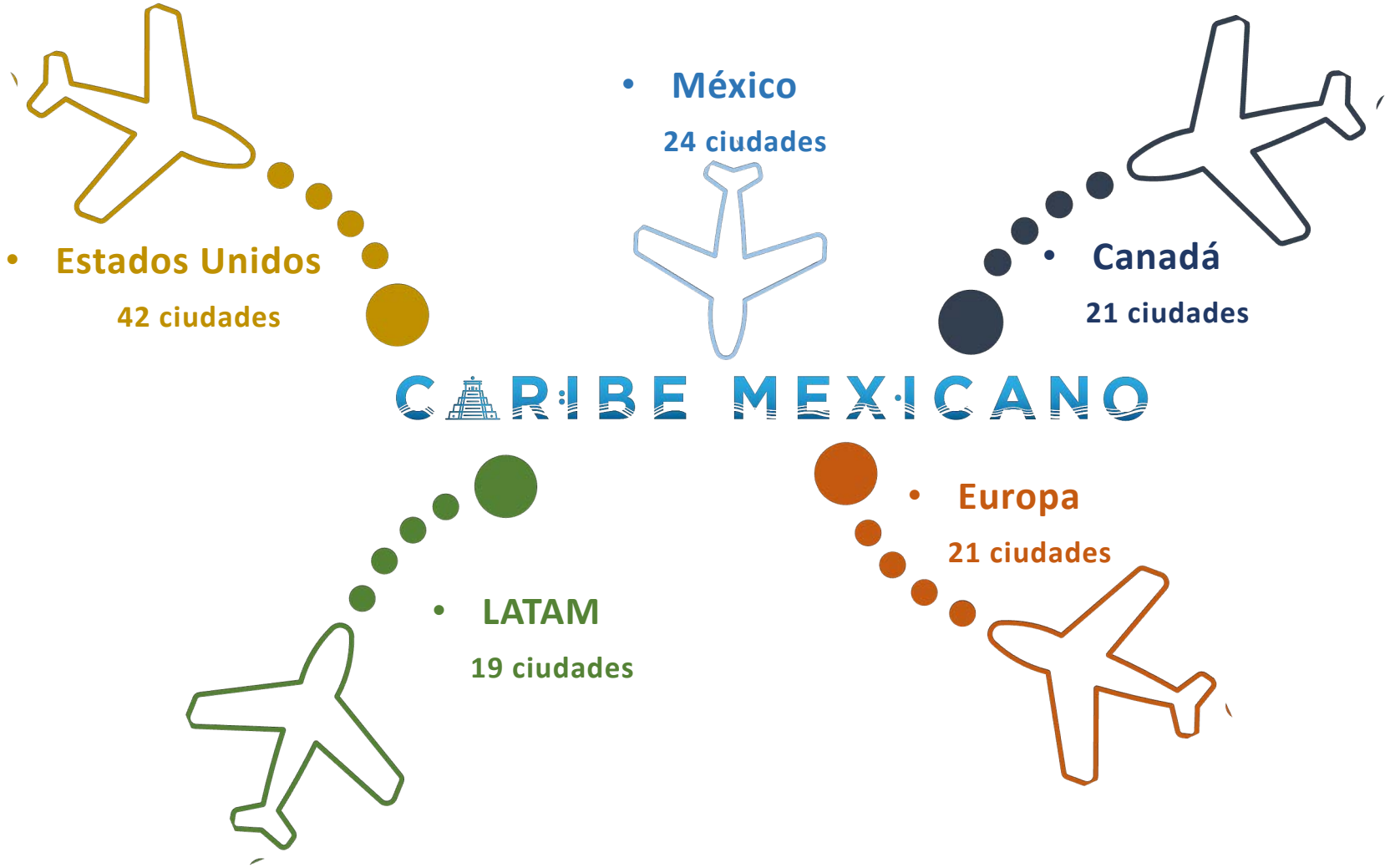
FUENTE: Instituto Nacional de Migración.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027



- 2 PAISES REGIÓN NORTEAMÉRICA ESTADOS UNIDOS Y CANADÁ.
 - 13 PAISES REGIÓN LATINOAMÉRICA
 - 14 PAISES REGIÓN EUROPA.
- TOTAL DE CIUDADES**
- 127 CIUDADES

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de Grupo Aeroportuario del Sureste y de Aeropuertos y Servicios Auxiliares.

OCUPACIÓN HOTELERA QUINTANA ROO

ENERO - MARZO 2023

OCUPACIÓN HOTELERA

Destino	Enero	Febrero	Marzo	Anual
Cancún	81.4%	85.1%	83.3%	83.2%
Puerto Morelos	77.7%	81.5%	75.8%	78.3%
Cozumel	73.6%	81.4%	80.2%	78.4%
Isla Mujeres	83.8%	86.4%	87.1%	85.8%
Costa Mujeres	82.3%	85.1%	82.3%	83.3%
Chetumal	61.6%	55.2%	53.4%	56.7%
Riviera Maya	83.1%	86.9%	81.9%	84.0%
Tulum	69.6%	85.6%	75.1%	76.8%

FUENTE: Asociaciones de Hoteles, Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo, Direcciones de Turismo Municipal.

NOTA: Para el destino Isla Mujeres, el dato corresponde a las cifras registradas exclusivamente en la ínsula.
Para el destino Costa Mujeres, el dato corresponde a las cifras registradas exclusivamente en la zona continental.
Datos preliminares.



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

MARZO 2023 vs 2022

VISITANTES Y TRIPULANTES



COZUMEL

		2023			2022			Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2023 vs 2022
Enero	333,397	132,064	465,461	Enero	115,583	90,731	206,314	125.61%
Febrero	320,716	121,966	442,682	Febrero	139,980	95,292	235,272	88.16%
Marzo	359,018	128,070	487,088	Marzo	228,628	113,781	342,409	42.25%
Total	1,013,131	382,100	1,395,231	Total	484,191	299,804	783,995	77.96%

FUENTE: Intituto Nacional de Migración.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

MARZO 2023 vs 2022

VISITANTES Y TRIPULANTES



MAHAHUAL								
2023				2022				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2023 vs 2022
Enero	137,356	52,968	190,324	Enero	69,853	56,577	126,430	50.54%
Febrero	110,192	43,673	153,865	Febrero	78,330	63,327	141,657	8.62%
Marzo	166,558	58,782	225,340	Marzo	105,107	56,514	161,621	39.42%
Total	414,106	155,423	569,529	Total	253,290	176,418	429,708	32.54%

FUENTE: Intituto Nacional de Migración.

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

MARZO 2023 vs 2022

VISITANTES Y TRIPULANTES



QUINTANA ROO								
2023				2022				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2023 vs 2022
Enero	470,753	185,032	655,785	Enero	185,436	147,308	332,744	97.08%
Febrero	430,908	165,639	596,547	Febrero	218,310	158,619	376,929	58.27%
Marzo	525,576	186,852	712,428	Marzo	333,735	170,295	504,030	41.35%
Total	1,427,237	537,523	1,964,760	Total	737,481	476,222	1,213,703	61.88%

FUENTE: Intituto Nacional de Migración.

VISITANTES A ZONAS ARQUEOLÓGICAS DE QUINTANA ROO

ENERO - MARZO 2023 vs 2022

VISITANTES ARQUEOLOGÍA

Afluencia de Visitantes

Zona Arqueológica	2022	2023	Diferencia
Cobá	-	-	0.0%
Dzibanché-Kinichná	4,319	3,842	-11.0%
El Meco	220	4,621	2000%
El Rey	1,516	3,659	141.4%
Kohunlich	10,206	12,381	21.3%
Muyil	21,349	8,302	-61.1%
Oxtankah	2,523	2,844	12.7%
San Gervasio	30,040	52,606	75.1%
Tulum	302,864	477,514	57.7%
Xcaret	17	100	488.2%
Xelhá	157	535	240.8%
Chacchoben	49,188	53,662	9.1%
Estado	422,399	620,066	46.8%

FUENTE: Instituto Nacional de Antropología e Historia.



Infraestructura Hotelera			
Municipio	Destino	Hoteles	Cuartos
Benito Juárez	Cancún	207	43,109
Puerto Morelos	Puerto Morelos	68	7,199
Isla Mujeres	Costa Mujeres	17	8,521
	Isla Mujeres	50	1,413
Cozumel	Cozumel	73	4,922
Solidaridad	Riviera Maya	293	45,644
Tulum		230	10,981
Lázaro Cárdenas	Holbox	109	1,666
	Kantunilkin	9	96
José María Morelos	José María Morelos	9	119
Felipe Carrillo Puerto	Felipe Carrillo Puerto	12	186
Bacalar	Bacalar	132	1,373
	Chetumal	79	2,220
Othón P. Blanco	Kohunlich	2	42
	Costa Maya-Mahahual	47	675
Estado		1,337	128,166

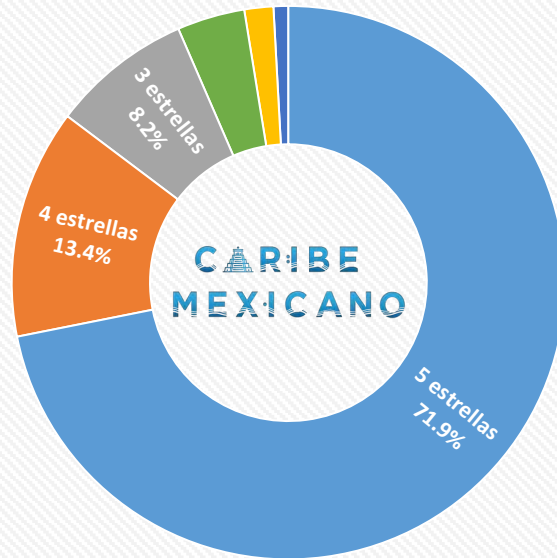
FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.



MARZO 2023

Representación de Habitaciones por Categoría

Marzo 2023



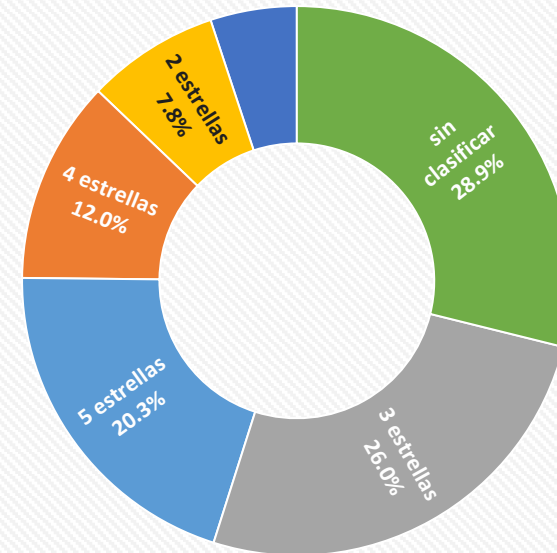
■ 5 estrellas ■ 4 estrellas ■ 3 estrellas ■ 2 estrellas ■ 1 estrellas ■ sin clasificar

Habitaciones

Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrellas	sin clasificar
128,166	92,113	17,177	10,528	2,170	1,109	5,069

Representación de Hoteles por Categoría

Marzo 2023



■ 5 estrellas ■ 4 estrellas ■ 3 estrellas ■ 2 estrellas ■ 1 estrellas ■ sin clasificar

Hoteles

Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrellas	sin clasificar
1,337	271	160	348	104	68	386

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.

Quintana Roo

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

MARZO 2022 - MARZO 2023



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

**QUINTANA
ROO** UNIDOS PARA
TRANSFORMAR