

Reporte de Impacto del Huracán Beryl en Quintana Roo en destinos turísticos.

- El día de hoy, las costas de Quintana Roo fueron impactadas por el Huracán Beryl que tocó tierra como categoría 2:

Infraestructura Turística:

- Los 11 municipios y los 12 destinos turísticos del estado reportan en general sin afectación en la infraestructura hotelera y turística.
- La movilidad en todo el estado se reactivó.
- Se levanta la ley seca en todo Quintana Roo
- Las operaciones marítimas continúan suspendidas y se reactivarán en cuanto las condiciones climáticas lo permitan.
- La infraestructura carretera no presenta afectaciones de consideración.

Condiciones Actuales:

- Se han reportado algunos cortes de energía, caída de árboles y encharcamientos, sin que esto afecte la operación turística de los destinos.

Información y Protocolos:

- Los protocolos implementados por el Gobierno del Estado permitieron que los visitantes tuvieran información actual y confiable en todo momento a través de las plataformas Guest Assist y Guest Locator.
- Estas plataformas permitieron tener datos exactos de más de 38,739 turistas en todo el estado, información que se compartió con embajadas y consulados.
- Además, se brindó atención directa a través de la aplicación Guest Assist.

Operaciones Aéreas:

- A pesar de algunos retrasos y cancelaciones, - Ninguno de los 4 aeropuertos del estado reportan afectaciones en su infraestructura.

Refugios Temporales:

- Los refugios temporales dentro y fuera de los hoteles han funcionado conforme a lo planeado y no reportan incidencias, los turistas que fueron trasladados a refugios temporales fuera de sus hoteles ya fueron trasladados de regreso. En el caso de Tulum que se preveía sería el punto de impacto tuvimos a resguardado más de 7,100 turistas.