



RECUPERACIÓN ECONÓMICA EN QUINTANA ROO Y ACCIONES DE FORTALECIMIENTO PARA EL SECTOR Y PARA LA SEGURIDAD Y ATENCIÓN AL TURISTA

RECUPERACIÓN ECONÓMICA EN QUINTANA ROO Y ACCIONES DE FORTALECIMIENTO PARA EL SECTOR Y PARA LA SEGURIDAD Y ATENCIÓN AL TURISTA

Quintana Roo, a través de la Secretaría de Turismo (SEDETUR), ha invertido mucha de su capacidad operativa y recursos económicos, en preparar a las instalaciones turísticas y a sus colaboradores para generar confianza y certeza en los turistas y visitantes, a fin de que se sientan siempre seguros y protegidos durante su estancia en el Caribe Mexicano.

Como una respuesta prácticamente inmediata, a la pandemia, se realizó un esfuerzo humano muy importante para desarrollar la Certificación en Protección y Prevención Sanitaria en Instalaciones Turística (CPPSIT), la cual establece y vela por el cumplimiento de buenas prácticas sanitarias al interior de los establecimientos turísticos, con el fin de dotar de confianza y certeza a los turistas y visitantes; así como a los colaboradores del sector y la población local.

El Caribe Mexicano y Cancún fueron de los primeros destinos a nivel mundial, primeros en el continente americano, en recibir el sello Safe travels del WTTC (Consejo Mundial de Viajes y Turismo, WTTC, por sus siglas en inglés), al ser destinos con estándares que garantizan la higiene en establecimientos y medidas para proteger la salud de los viajeros. Posteriormente, los otros once destinos de Quintana Roo recibieron dicho reconocimiento, confirmando que los destinos de la entidad son seguros para visitar.

Se cuenta con un protocolo general y nueve especializados, para marinas turísticas, campos de golf, operadoras de buceo y actividades acuáticas, eventos sociales, guías de turistas, eventos deportivos, servicio de taxi, eventos empresariales: congresos, convenciones y ferias; y destinos de cruceros.

Entre mayo de 2020 y abril de 2022, se ha entregado un total de 2 mil 586 certificados. La participación del sector ha permitido la preparación de más de 10 mil personas, lo que representa más de 200 mil horas de capacitación, en temas de Higiene y Calidad Turística.

Quintana Roo es el destino turístico más importante en México y Latinoamérica. En 2021 recibió el 25.1% de total de visitantes extranjeros que ingresaron al país.

El 18 de diciembre del 2021, el aeropuerto internacional de Cancún, registró 648 operaciones: 329 llegadas y 319 salidas.



QUINTANA ROO ES LÍDER EN MATERIA DE TURISMO Y REACTIVACIÓN ECONÓMICA EN MÉXICO Y AMÉRICA LATINA

- En 2021 recibió 13 millones 530 mil 307 turistas, un aumento de 53.2% en comparación con 2020.
- Durante 2021, en los principales destinos del Caribe Mexicano, se recuperó 80% de la afluencia turística registrada antes de la pandemia (2019).
- En 2021, el 41% de la participación de sus mercados estratégicos tuvo su origen en Estados Unidos, representando un aumento de 7.7% respecto al 2020 y de 10.5% respecto a 2019.



De acuerdo con el Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo (CPTQ), entre enero a diciembre del año en curso, se tiene una oferta de 17 millones 106 mil 396 asientos de avión disponibles, es decir, 20% más asientos de avión disponibles que en 2019.

De la oferta de asientos disponibles en 2022, para los destinos turísticos de Quintana Roo, 7 millones 274 mil 968 asientos de avión son desde y hacia Estados Unidos; un 42% más que la oferta de asientos de avión disponibles antes de la pandemia; conectando al Caribe Mexicano con 46 ciudades de los Estados Unidos de América. Destaca la reciente ruta Miami-Chetumal, que inició operaciones en diciembre de 2021.

El Caribe Mexicano cuenta con conectividad aérea con más de 110 ciudades.



QUINTANA ROO ES LÍDER EN MATERIA DE TURISMO Y REACTIVACIÓN ECONÓMICA EN MÉXICO Y AMÉRICA LATINA

A la fecha, Quintana Roo registra una infraestructura hotelera de 123 mil 079 habitaciones. Entre el 2019 y 2021, aún en tiempos de COVID-19, se construyeron 11 mil 644 habitaciones en el estado; cifra que supera el inventario total de habitaciones de estados como Aguascalientes, Campeche, Colima, Durango, Tlaxcala y Zacatecas; y representa el 50% del total de habitaciones de Los Cabos.

Para abril de 2022, en la entidad se reporta la construcción de 4 mil 202 habitaciones. La mayor cantidad de estas habitaciones, 2 mil 366, se edifican en el municipio de Benito Juárez, donde se encuentra Cancún; 1 mil 028 en Isla Mujeres y 654 en Solidaridad, donde se ubica Playa del Carmen.

El Caribe Mexicano, y sus destinos, han sido premiados repetidamente como algunos de los de mayor calidad. De igual forma, se han hecho acreedores de las mayores calificaciones de satisfacción de los visitantes, en los últimos años, por medio de por algunas de las organizaciones de viajes más respetadas del mundo. Expedia Group, Apple Vacations, CVENT, Travel Weekly, Travel Age West, TripAdvisor, Condé Nast Traveler, Travel & Leisure, AFAR y otros han premiado a los destinos de Quintana Roo en estas categorías.



RECUPERACIÓN POST COVID-19

En recuperación post Covid-19 Quintana Roo es líder. Es una de las entidades con mayor tasa de cobertura de vacunación.

Al 4 de mayo de 2022, se han administrado 3 millones 191 mil 270 dosis. En cuanto a la población con esquema completo de vacunación, la tasa de cobertura es de 92.4 por ciento.

A partir del 21 de febrero de 2022, Quintana Roo regresó al semáforo epidemiológico color verde, el cual se mantiene hasta el día de hoy.

Actualmente, se registra en la entidad una velocidad de crecimiento de casos de 0.01 y una ocupación hospitalaria de 1%, en promedio; lo que ha permitido continuar con la reactivación turística y economía.

SEMÁFORO ESTATAL DE RIESGO EPIDEMIOLÓGICO

Vigente hasta el 08 de Mayo del 2022

 ZONA NORTE

 ZONA SUR

Velocidad de crecimiento de casos

 ZONA NORTE **0.01**

 ZONA SUR **0.01**

Ocupación Hospitalaria

 ZONA NORTE **0%**

 ZONA SUR **2%**



VACUNACIÓN CONTRA COVID-19

MUNICIPIOS	DOSIS APLICADAS
COZUMEL	190,195
FELIPE CARRILLO PUERTO	132,253
ISLA MUJERES	38,969
OTHÓN P. BLANCO	441,571
BENITO JUÁREZ	1,537,743
JOSÉ MARÍA MORELOS	65,636
LÁZARO CÁRDENAS	49,542
SOLIDARIDAD	549,926
TULUM	80,395
BACALAR	58,380
PUERTO MORELOS	46,660
TOTAL	3,191,270

SEGURIDAD Y ATENCIÓN AL TURISTA

Quintana Roo, de acuerdo al Departamento de Estado de los Estados Unidos, mantiene el mismo nivel de alerta por seguridad que países como Francia y España.

Viajar a Cancún y todo el Caribe Mexicano, como turista, es tan seguro como viajar a cualquier ciudad de los EE. UU.

La estrategia "Policía Quintana Roo", antes denominada "Mando único", tiene como objetivo crear entornos más seguros a partir de la coordinación de acciones policiales, lo cual permite tener policías mejor capacitados, homologados, dignificados, confiables y equipados.

Quintana Roo cuenta con 6 mil 44 policías alineados al esquema de la Policía Quintana Roo, gracias al acuerdo de coordinación de acciones policiales que se ha generado con los municipios.

El 88.1% de los elementos policiacos tienen su Certificado Único Policial (CUP).

En Quintana Roo se estableció un monitoreo las 24 horas en las playas de Cancún, Playa del Carmen, Isla Mujeres y Tulum; y en las terminales marítimas estatales, con patrullas caninas y otras inspecciones fortalecidas.

La Academia Estatal de Seguridad Pública obtuvo la Certificación Internacional de la Comisión de Acreditación para Agencias de Aplicación de la Ley (CALEA), lo que le permite contar con procesos estandarizados a nivel internacional, así como obtener, a través de la Embajada Americana, capacitaciones en el extranjero y donativos.

Durante el periodo 2018-2022, se han brindado capacitaciones a 5,908 oficiales municipales y estatales.



SEGURIDAD Y ATENCIÓN AL TURISTA



El Centro de Coordinación, Control, Comando, Cómputo y Comunicación de Quintana Roo (C5), que obtuvo la Certificación Internacional de la Comisión de Acreditación para Agencias de Aplicación de la Ley (CALEA), trabaja de manera coordinada con las Unidades de Inteligencia, Policía Cibernética, elementos de la Secretaría de Marina, Guardia Nacional, Secretaría de la Defensa Nacional, Fiscalía General del Estado, Policía de Quintana Roo, Protección Civil, Bomberos, Secretaría de Turismo y organismos que atienden violencia de género.

Este Complejo de Seguridad, cuenta con 5 mil 600 metros cuadrados de construcción, requirió una inversión en obra civil y equipamiento de 376 millones 658 mil 430.88 pesos. Tiene capacidad para monitorear alrededor de 2,213 cámaras fijas, PTZ y lectoras de placas; ubicadas en Cancún, Solidaridad, Isla Mujeres, Chetumal, Tulum y Cozumel, mismas que están interconectadas a través de fibra óptica.

El C5 cuenta con un sistema automatizado de despacho para la atención y administración de llamadas de emergencia 911 de primera generación y un moderno sistema de Gestión de video (VMS) para la operación de las cámaras de video vigilancia.

El C5 cuenta con diversos arcos lectores de placas mismos que cuentan con RFID con conexión a Plataforma México y a diversas bases de datos civiles y criminales para consulta (Repuve, licencias, padrón vehicular).

Cuenta con una APP móvil 911 integrada para la notificación ciudadana, a través del teléfono de Emergencias, con transmisión de video, fotos y audios en tiempo real.

EL C5 ES EL COMPLEJO DE SEGURIDAD MÁS TECNOLÓGICAMENTE AVANZADO DE LATINOAMÉRICA.

PROGRAMA DE ATENCIÓN AL TURISTA

Personal de la Secretaría de Turismo, a través del programa Guest Assist, proporciona asistencia, orientación y seguimiento ante cualquier situación de emergencia y/o de reclamo a casos de turistas nacionales y extranjeros en donde se afecte tanto su integridad física como su patrimonio.

Los agentes de atención al turista son abogados bilingües que operan 24/7, brindan asesoría y acompañamiento ante cuestiones jurídicas, médicas, daño patrimonial, extravío o robo de pasaporte, quejas contra prestadores de servicios turísticos, fraude cibernético, tarjeta bancaria clonada, recomendaciones para viajar por el Caribe Mexicano.

El call center Guest Assist, opera desde el C5, permite llamadas gratuitas, a través de la APP, y atención coordinada con el 911. La APP Guest Assist es de descarga gratuita, está disponible para IOS y Android, en inglés y español; y contiene un apartado con información importante relacionada con el COVID-19.



Asistencia y Orientación para Turistas
Assistance and guidance to our tourists

¿De visita en el
Caribe Mexicano?
Descarga la aplicación

Visiting the
Mexican Caribbean?
Download the app



WWW.GUESTASSIST.MX



COVID-19 Information.	1	1	Información COVID-19.
Free download.	2	2	Descarga gratuita.
Available in English and Spanish.	3	3	Disponible en Inglés y Español.
Free hotline to call center with personalized assistance 24/7.	4	4	Llamadas gratuitas a call center con atención personalizada 24/7.
Direct call to emergency numbers.	5	5	Llamadas directas a números de emergencia.
Legal Assistance.	6	6	Asesoría legal.
Consulates and Embassie's Directories.	7	7	Directorio del Cuerpo Consular acreditado.

¡DESCARGA / DOWNLOAD GUEST ASSIST!



RECUPERAR LA PAZ Y LA TRANQUILIDAD

La Mesa de Seguridad y Justicia es una iniciativa que surge de mecanismos de gobernanza participativa, que permiten la adecuada coordinación entre los sectores público y privado, para la búsqueda de paz y tranquilidad en Quintana Roo.

Está conformada por una treintena de empresarios que trabajan de manera coordinada con las fuerzas de seguridad de los tres niveles de gobierno, como son: la Secretaría de Marina, la Guardia Nacional, la Fiscalía General de la República, la Procuraduría de Justicia del estado de Quintana Roo, la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana, la Secretaría de Seguridad estatal, la Secretaría de Gobernación, el Instituto Nacional de Migración, entre otros.

Las Mesas de Seguridad operan en cuatro municipios, Benito Juárez (Cancún), Isla Mujeres, Solidaridad (Playa del Carmen) y Puerto Morelos.

La Fiscalía General del Estado, en su reporte anual 2021, registró 25 operativos de “Playa Segura” para la liberación de playas. Diez de estos operativos se realizaron en Benito Juárez, ocho en Solidaridad, cuatro en Tulum y tres en Isla Mujeres; dejando un total de 167 personas detenidas.



CAMPAÑA "SÉ PARTE DE LA SOLUCIÓN"

A partir del mes de abril, el Gobierno del Estado, a través de la Coordinación General de Comunicación (CGC), impulsa la campaña "Se Parte de la Solución" con la finalidad de contribuir a la disminución en la demanda de estupefacientes en la entidad.

La campaña de comunicación busca sensibilizar a los turistas sobre esta problemática y prevenir posibles sanciones, proporcionando información sobre las implicaciones penales por la adquisición, uso y portación de drogas; al mismo tiempo que promueve una estancia de sana convivencia en los destinos del Caribe Mexicano.

De acuerdo con el CPTQ, 49.8% de los turistas que nos visitan están en un rango de edad de 20 a 39 años, por lo que la campaña va dirigida, principalmente, a estos jóvenes que nos visitan desde mercados estratégicos como Estados Unidos, Canadá, Colombia, España, UK, Alemania y Francia; así como al mercado nacional.

La campaña "Se parte de la Solución" estará disponible en cuatro idiomas; inglés, español, francés y alemán; con presencia en pantallas y áreas de los aeropuertos, terminales marítimas, hoteles, y diversos puntos de interés en las zonas turísticas.

Se cuenta con un micrositio, al que se acceda a través de un código QR. Este se encuentra en la publicidad física de la campaña.

La campaña ya fue presentada al cuerpo consular del estado, quienes trabajan con sus embajadas en compartir la campaña para conocimiento de sus visitantes, y a las asociaciones de hoteles y cámaras empresariales del sector turístico.





RECUPERACIÓN ECONÓMICA EN QUINTANA ROO Y ACCIONES DE FORTALECIMIENTO PARA EL SECTOR Y PARA LA SEGURIDAD Y ATENCIÓN AL TURISTA