



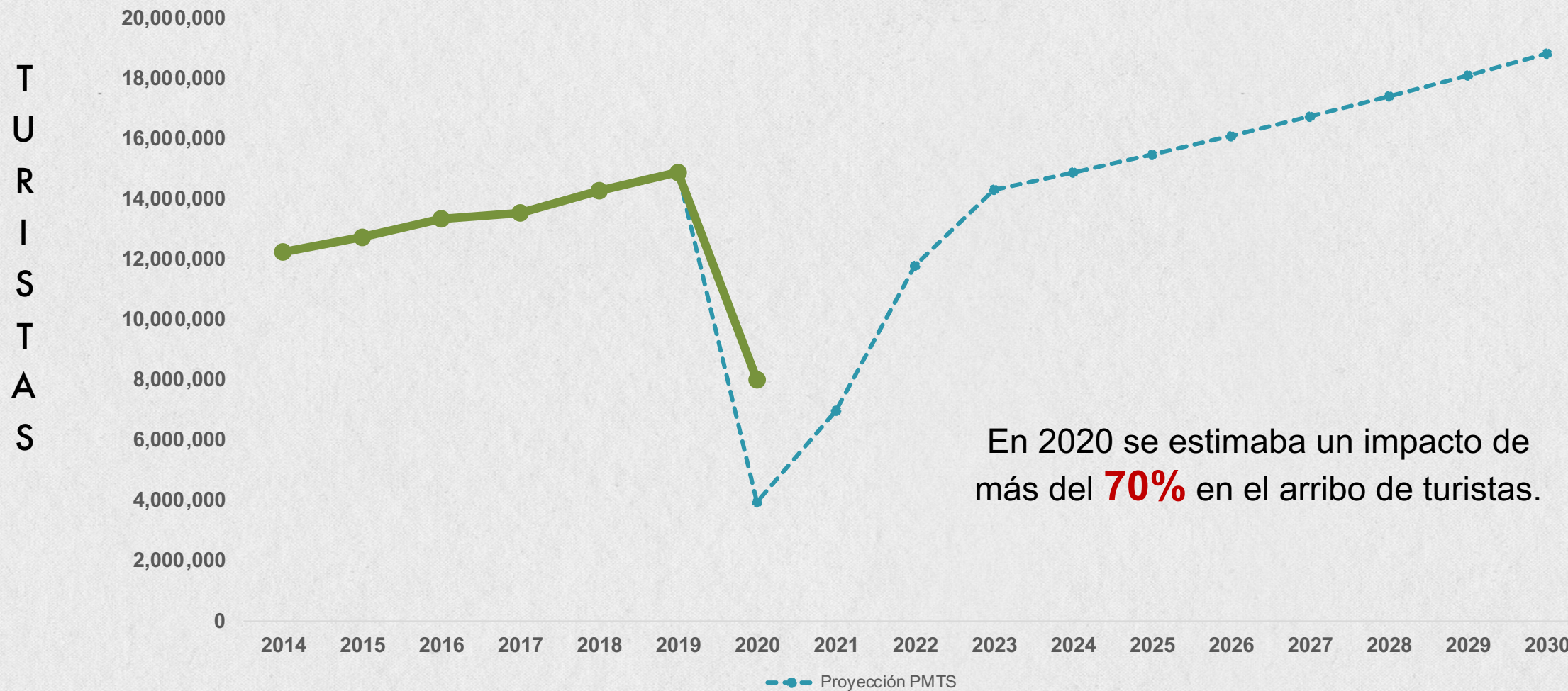
SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

REUNIÓN DE VINCULACIÓN

MTRO. ANDRÉS GERARDO AGUILAR BECERRIL
Encargado de Despacho

11 de agosto 2021

ACTIVIDAD TURÍSTICA EN QUINTANA ROO





QUINTANA ROO 2020*

AFLUENCIA DE TURISTAS AL ESTADO

Destino	Enero - Diciembre		Diferencia
	2019	2020*	
Cancún	6,006,822	3,363,072	-44.0%
Cozumel	941,628	405,733	-56.9%
Chetumal	684,348	245,835	-64.1%
Isla Mujeres	944,477	620,514	-34.3%
Riviera Maya	6,516,108	3,369,702	-48.3%
TOTAL	15,093,383	8,004,856	-47.0%

*Datos preliminares

QUINTANA ROO 2020*

AFLUENCIA DE CRUCERISTAS AL ESTADO

Destino	Enero - Diciembre		Diferencia
	2019	2020*	
Cozumel	4,772,311	1,279,198	-73.2%
Costa Maya	2,164,161	600,431	-72.3%
TOTAL	6,936,472	1,879,629	-72.9%

INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO

	2019	2020*	Diferencia
Hoteles	1,129	1,156	2.4%
Cuartos	107,128	114,369	6.8%

*Datos preliminares



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

TURISMO EN QUINTANA ROO 2021





CARIBE
MEXICANO



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

CONECTIVIDAD AÉREA



ESTIMACIONES DEL TURISMO EN QUINTANA ROO 2021

10,797,603

Extranjero
6,478,562

Nacional
4,319,041

Condicionantes



Pandemia presenta tendencia a la baja.



Instalaciones Turísticas con CPPSIT.



Semáforo Estatal en color amarillo.



Esquema de vacunación.



ESTIMACIÓN VERANO 2021

Destino	Turistas		Diferencia
	2019	2021*	
Cancún/Puerto Morelos	1,394,780	1,189,282	-14.7%
Cozumel	146,638	115,463	-21.3%
Isla Mujeres**	240,373	381,126	58.6%
Costa Mujeres	181,732	331,474	82.4%
Isla Mujeres	58,641	49,653	-15.3%
Chetumal	135,963	66,939	-50.8%
Riviera Maya***	1,611,621	1,134,509	-29.6%
Playa del Carmen	327,950	286,956	-12.5%
Tulum	264,443	207,640	-21.5%
Corredor Riviera Maya	1,019,228	639,913	-37.2%
Holbox	52,204	55,290	5.9%
Bacalar	57,448	39,378	-31.5%
Mahahual	15,085	10,308	-31.7%
Felipe Carrillo Puerto	9,893	7,369	-25.5%
José María Morelos	2,534	1,929	-23.9%
Total del Estado	3,666,539	3,001,594	-18.1%

*2021 datos estimados.

** La cifra corresponde a la suma de Costa Mujeres e Isla Mujeres.

*** Las cifras corresponden a la suma Playa del Carmen, Tulum y Otros.

2021: 10 de julio al 29 de agosto.

2019: 6 de julio al 25 de agosto.





SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

PROYECTOS SEDETUR 2021-2022





SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

FORTALECIMIENTO DE LA OFERTA



FORTALECIMIENTO DE LA OFERTA



**CAPACITACIÓN
TURÍSTICA**



**CERTIFICACIÓN
TURÍSTICA**

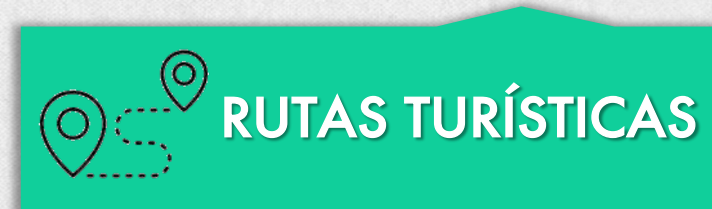


DISTINTIVO T

FORTALECIMIENTO DE LA OFERTA



**INFRAESTRUCTURA
TURÍSTICA**



**RÍO HONDO
GUERRA DE CASTAS
ARQUEOLÓGICA DEL SUR**



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO



ATENCIÓN AL TURISTA

ATENCIÓN AL TURISTA



**PROGRAMA ATENCIÓN
AL TURISTA**

bit.ly/AtenciónAlTurista_



GUEST ASSIST

bit.ly/GuestAssist_



GUEST LOCATOR

bit.ly/GuestLocator_



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO



CULTURA TURÍSTICA Y FOMENTO A LA IDENTIDAD

CULTURA TURÍSTICA Y FOMENTO A LA IDENTIDAD



bit.ly/ResponsabilidadSocialTurística



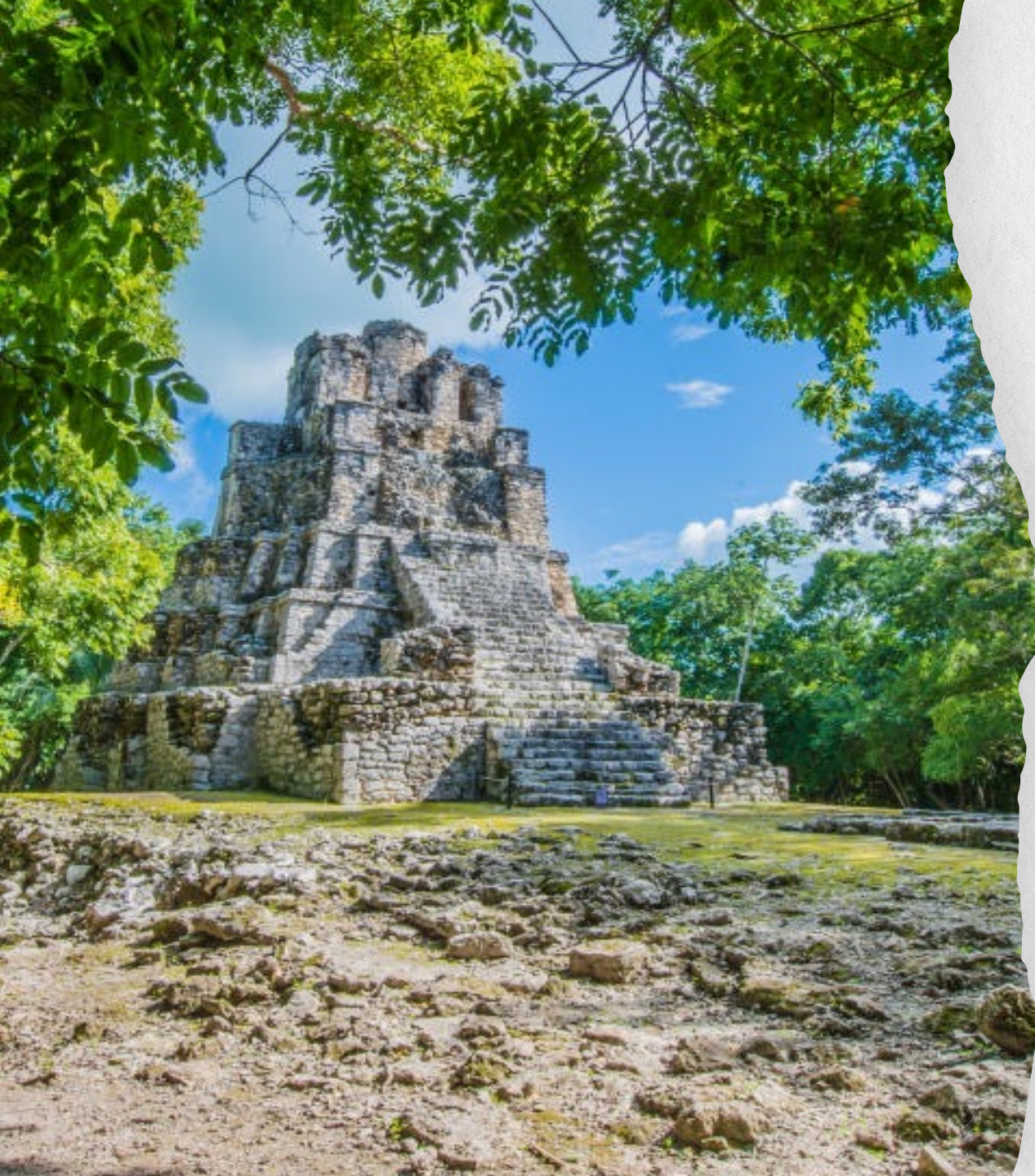
bit.ly/DeAquíSoy_



bit.ly/CartillaTurísticaEscolar



bit.ly/HéroesDeLaSalud_



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO



ORDENAMIENTO TURÍSTICO



NUEVO MODELO DE DESARROLLO TURÍSTICO

<https://sedeturqroo.gob.mx/pmts2030>

Sustentabilidad +
Competitividad



CLASIFICACIÓN

POTENCIAL

EMERGENTE

DESARROLLO

CONSOLIDADO


MADURO

ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN


 PLANIFICAR


 MEJORAR


 CONTENER


 RENOVAR

CATEGORÍAS DE INTERVENCIÓN

- ❖ Planificación.
- ❖ Desarrollo social y local.
- ❖ Conservación del patrimonio.
- ❖ Des. de infraestructura de servicios.
- ❖ Des. de infraestructura turística.
- ❖ Des. de productos turísticos.
- ❖ Promoción del destino.



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO



REACTIVACIÓN ECONÓMICA



1 protocolo general y 9 especializados



Marinas turísticas



Campos de golf



Operadoras de buceo
y activ. acuáticas



Eventos sociales



Guías de turistas



Eventos deportivos



Servicio de taxi



Congresos,
convenciones y ferias



Destinos de Cruceros



Primeros destinos en América
en recibir el sello.



Más de mil empresas
participantes.



+ 70 mil horas Capacitación en
Higiene y Calidad Turística.

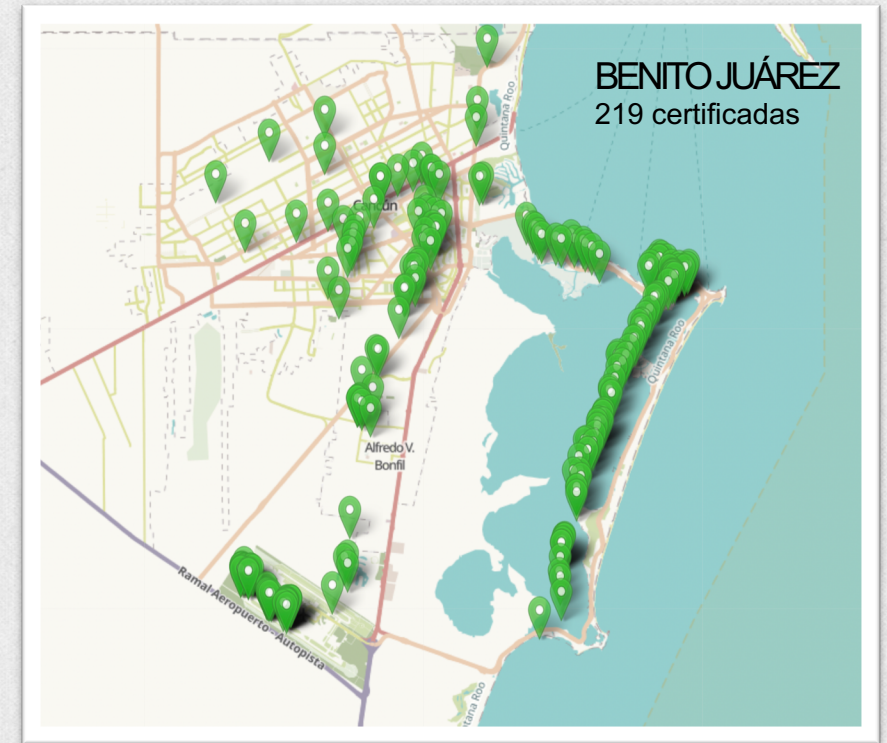
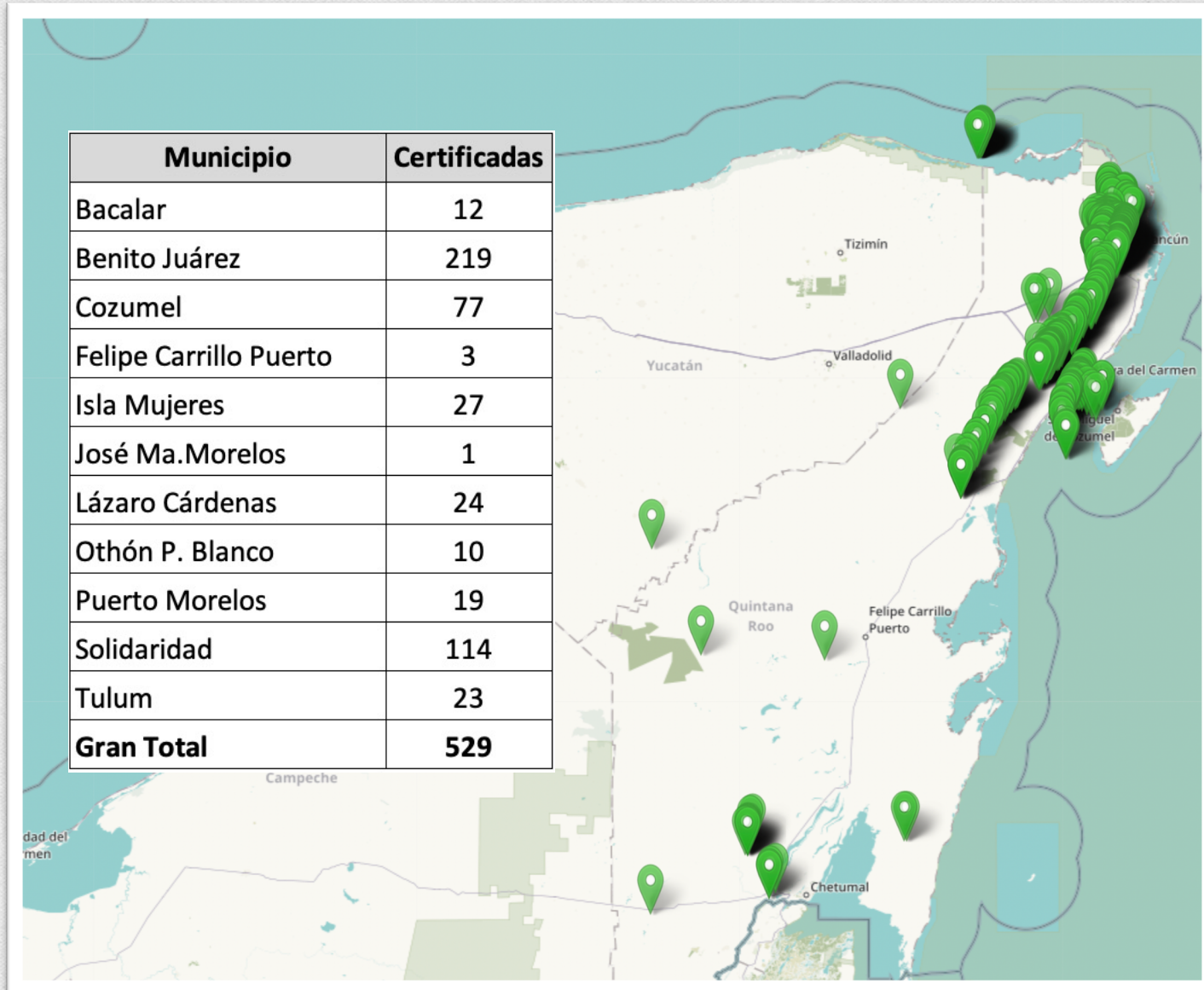


Más de 240 permisos para la
temporada de verano.

<https://qroo.gob.mx/cppsit>



EMPRESAS CERTIFICADAS



Colaboración CEIQROO



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

REUNIÓN DE VINCULACIÓN

MTRO. ANDRÉS GERARDO AGUILAR BECERRIL
Encargado de Despacho

11 de agosto 2021