



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

Para mayor información
Secretaría de Turismo
del Estado de Quintana Roo

Dirección de Atención al Turista
CANCÚN

Tel: 01 (998) 881 9000 Ext. 43652

atencionalturista.sedetur@gmail.com

búscala como GuestAssist



GUEST ASSIST

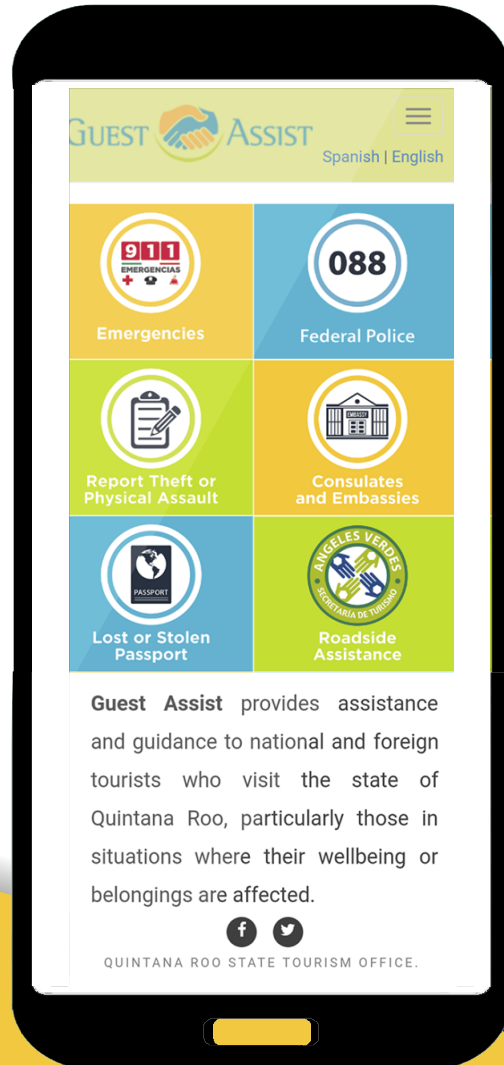
QROO.gob.mx/sedetur

GuestAssist.mx

CaribeMexicano.travel

[Secretaría de Turismo](#)

[SedeturQROO](#)



PROGRAMA DE ATENCIÓN AL TURISTA

Información oficial
Acompañamiento personalizado
Asistencia que requieres cerca de ti

El Programa de Atención al Turista tiene el objetivo de proporcionar asistencia, orientación y seguimiento a los turistas nacionales y extranjeros que visitan el Estado de Quintana Roo, ante cualquier situación de emergencia y/o reclamo, que afecten tanto su integridad física como su patrimonio; mediante atención personalizada y coordinada.

TRES CANALES DE ATENCIÓN:

- Asistencia personalizada
- Plataforma tecnológica "Guest Assist"
- Call Center

La información de la plataforma tecnológica "Guest Assist" está basada en la integración de directorios y procedimientos oficiales de las diferentes instituciones privadas y de gobierno que intervienen en la resolución de estas situaciones.



LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA GUEST ASSIST OFRECE:

- Recomendaciones para viajar por Quintana Roo
- Comunicación telefónica gratuita al Call Center de la SEDE-TUR, desde los Smartphone.
- Comunicación telefónica gratuita al 911 (Emergencias médicas, de protección civil y de seguridad), 088 (Policía Federal) y 078 (Asistencia Vial), desde los Smartphone.

Otros servicios que ofrece

- Procedimientos legales y administrativos acerca de:
 - Extravío o robo de pasaporte.
 - Tarjeta bancaria clonada.
 - Quejas contra prestadores de servicios turísticos.
 - Fraude cibernético.
 - Atentado a la integridad física o robo.
 - Directorio del Cuerpo consular acreditado.

Además:

- Está disponible en los idiomas inglés y español.
- Y es accesible desde cualquier navegador web móvil y descargable para guardar en los Smartphone.