

## DESTACADA PARTICIPACIÓN DE AMATUR EN DIVERSAS REUNIONES, EN ESTE INICIO DE AÑO.

**Cancún, Quintana Roo, a 16 de febrero de 2024.-** La Asociación Mexicana de Agencias de Turismo Receptivo, a través de su Presidente Nacional, el Lic. Sergio González Rubiera, se ha mantenido muy activa en este inicio de año con diversas reuniones importantes, de las que podemos mencionar algunas.

El día de ayer, en el pleno del Consejo Consultivo de Turismo, Sergio González Rubiera, entregó en mano a la Lic. Mara Lezama Espinosa, Gobernadora del Estado, y al Lic. Miguel Torruco, Secretario de Turismo, el pliego petitorio contenido en el documento Prioridades del Turismo “Los Asuntos que afectan al Turismo en Quintana Roo”.



En otro orden de ideas, se llevó a cabo la Reunión del Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo (CPTQ) el pasado 12 de febrero, en donde participaron el Lic. Sergio González Rubiera y el Ing. Julián Balbuena Alonso, en representación de AMATUR. En esta importante reunión se presentaron las Campañas y Propuestas Creativas para el 2024. Asimismo, se discutió acerca de lo importante de concentrar los recursos para participar solo en las ferias turísticas de mayor impacto y relacionadas con nuestros principales mercados emisores.



También se llevó, en días pasados, la Reunión de Trabajo, liderada por la Gobernadora del Estado, la Lic. Mara Lezama Espinosa, con Autoridades Estatales, Federales, el Grupo Aeroportuario del sureste (ASUR) y Representantes del Sector Turístico, donde se tocaron temas importantes y se llegaron a algunos acuerdos, por mencionar algunos:

*\*Por cuanto respecta a Migración, se acordó que el INM nos proporcione los procedimientos, protocolos y documentación reglamentaria mínima que debemos transmitir a los emisores de turismo (Operadores Mayoristas y Líneas Aéreas) de Colombia, de manera que podamos transmitir al turismo de ese País, que siempre*

*que cumplan con la documentación reglamentaria, no existirá problema para que puedan ingresar a México.*

*\*Solicitamos a Migración que su departamento de Comunicación Social informe, lo más pronto posible, las razones por las que fueron inadmitidos determinados turistas, a efecto de contrarrestar la imagen negativa que algunos inadmitidos generan con el uso de videos en redes sociales.*

*Este no fue un acuerdo, pero si una solicitud expresa a la que esperamos respuesta.*

*\*Espacio estéril para inadmitidos (sala en la que permanecen los inadmitidos en tanto esperan su vuelo de regreso para ser deportados) en este punto luego de muchas discusiones, no pudimos llegar a acuerdos. Lo que es importante informar es que dentro del plan quinquenal de ASUR existe una inversión programada para contar con instalaciones dignas, amplias y suficientes para este tema, pero que serán efectivas hasta dentro de dos años, por lo que la Gobernadora Mara Lezama ha insistido en que tenemos que llegar a una conclusión importante y satisfactoria en el corto plazo, por lo que continuaremos la discusión en la siguiente reunión.*

*\*En tratándose de Aduana, se expresaron todas las inconformidades relativas al maltrato, actitud, amabilidad, etc. Los oficiales participantes tomaron debida nota de todos los reportes y se comprometen a una mejora sustantiva.*

***Sergio González Rubiera, ofreció impartir sin costo su “Conferencia Calidad en el Servicio Turístico y Gestión de las Emociones” a 300 oficiales de Aduana, en fechas y horarios por definir, en las instalaciones de la Asociación de Hoteles de Cancún, Puerto Morelos e Isla Mujeres, que amablemente ofreció Jesús Almaguer Salazar.***

*\*Es de destacar, que esta reunión es la primera de este tipo promovida por un Gobernador del Estado que reúne a todas las Autoridades para tratar temas referidos al aeropuerto y en la que los empresarios fuimos muy tomados en cuenta.*



# AMATUR.

Asociación Mexicana de Agencias de Turismo Receptivo  
Cancún • Cozumel • Los Cabos • Puerto Vallarta • Riviera Maya



Por otra parte, se tiene contemplado llevar a cabo una Asamblea de Asociados de la filial AMATUR Los Cabos, Baja California Sur, el próximo 26 de febrero, en donde participarán el Candidato por la Alianza Opositora, el Lic. Francisco Erejón Bulnes y el Dr. Ernesto Ibarra Montoya, Candidato a Alcalde de Los Cabos, por el Frente Amplio por México.

#### Acerca de:

La **Asociación Mexicana de Agencias de Turismo Receptivo** es una evolución de lo que, hasta marzo de 2023, era la AMAV en Cancún, Cozumel, Los Cabos, Puerto Vallarta y Riviera Maya. Tiene como propósito el representar los intereses de sus asociados. La principal función de las agencias de viajes de los destinos turísticos de México es la prestación de servicios receptivos a mayoristas, tour operadores y agencias de viajes en línea, quienes representan el 75 % de los turistas que arriban a los mismos. **AMATUR** Cancún, junto con Riviera Maya y Cozumel, genera más de 50,000 empleos directos e indirectos y una derrama anual de \$600 millones de dólares, sin considerar la información de Puerto Vallarta y Los Cabos.

Tel: 998 887 1670 | 998 887 4992

Av. Tulúm 200, Edificio Plaza México Suite 303, SM 4, Mza. 16 C.P. 77500, Cancún, Q. Roo, México

[amatur.mx](http://amatur.mx)