

Cancún, Quintana Roo a 6 de junio de 2023.

Vicealmirante Carlos Ignacio Velázquez Tiscareño
Director General
Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México
Presente.

Sr. Director:

Es de todos sabido, o cuando menos de los millones que viajamos y utilizamos el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México, que el mismo está saturado, que es obsoleto y que el servicio que ofrece a los viajeros es ineficiente, con mínima calidad y que desde luego no responde a las expectativas de un aeropuerto para una Ciudad tan importante como la Ciudad de México; es decir, que no es noticia ni nada nuevo lo que le digo.

Sin embargo, a pesar de no existir presupuesto suficiente, cosa incomprensible e inexplicable por cierto, habrían acciones que se podrían emprender para hacer de la experiencia en ese aeropuerto, algo más placentero.

Es incomprensible que semejante monstruo de aeropuerto no tenga aire acondicionado. Es impresionante atestiguar a miles de pasajeros abanicándose, con sus pases de abordar o lo que tengan a mano, el calor es insufrible.

Es posible que no exista presupuesto para encender los aires acondicionados o repararlos ??...

Ir a los baños, es una experiencia extrema para damas y caballeros; largas filas con gente sufriendo, acongojada, angustiada. Son calurosos y malolientes.

Si de consultar los vuelos en las pantallas se trata, hay que soportar primero largos minutos de anuncios comerciales, acciones de la Marina Armada de México que a nadie interesan y hasta promoción del candidato adelantado Marcelo Ebrard, antes de poder ver anunciados los vuelos que nos interesan.

La Terminal 1 es insufrible, fea, oscura, antigua; y la T2, en poder absoluto de Aeroméxico sobresaturada, por decir lo menos.

Ese "chorizo" horrible e interminable que hicieron en la sección de la 79 a la 72 o algo así, es como un laberinto del terror; largo, largo, muy largo, sin baños, sin servicios, sin información.

En fin, Sr. Director, que el gran aeropuerto internacional de la también gran Ciudad de México es un completo desastre, que no responde a las expectativas ni de la Ciudad, ni del País y sus ciudadanos, ni de los turistas que nos visitan.

Dado que el Sr. Presidente de la República canceló el proyecto del aeropuerto de Texcoco, del que hubiera sido el gran Aeropuerto de México NAIM; dado que el AIFA, es insuficiente, aislado, distante e inoperante y dado que el flujo de viajeros va en aumento, me permito sugerir, solicitar y eventualmente exigir, que se instrumenten acciones de mejora integral URGENTES, en el aeropuerto internacional Benito Juárez, de la Ciudad de México.

La experiencia actual no sólo es triste, molesta, lamentable y muy incómoda, sin mencionar cientos de vuelos demorados, largas filas para abordar, pedir informes, recoja de equipajes, transporte y otros etcéteras, sino que además, proyecta una imagen muy pobre al turismo que nos visita. No es un aeropuerto digno de MÉXICO.

Copio al Secretario Federal de Turismo, esperando su gestión de alguna manera, toda vez que el aeropuerto es cosa turística, al menos así lo entendemos los Agentes de Viajes.

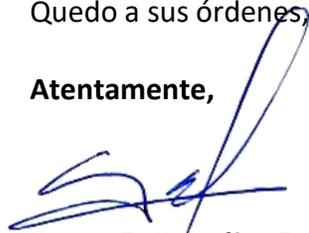
Copio a diputados y otros actores que, eventualmente pudieren sumarse a esta causa y proponer acciones estratégicas al respecto.

Viajar a través de nuestro querido México, utilizando este aeropuerto, es una experiencia lamentable que no suma, en la intención de que nuestro país sea una potencia turística.

Me parece urgente hacer algo.

Quedo a sus órdenes,

Atentamente,



Sergio E. González Rubiera
Presidente Nacional de AMATUR.

Cónsul Honorario de Noruega.

PD. Me pregunto y le pregunto con qué presupuesto, o como es que se anuncia el Sr. EBRARD en las pantallas del aeropuerto. ¿Aún es canciller, o no?

c.c.p. Lic. Andrés Manuel López Obrador, Presidente Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos.

c.c.p. . Lic. Miguel Torruco Marqués, Secretario de Turismo, Gobierno de México.

AMATUR.

Asociación Mexicana de Agencias de Turismo Receptivo
Cancún • Cozumel • Los Cabos • Puerto Vallarta • Riviera Maya

- c.c.p. Lic Jorge Nuño Lara, Secretario de Infraestructura, Comunicaciones y Transportes.
- c.c.p. Comisario General, David Córdova Campos, Comandante de la Guardia Nacional.
- c.c.p. Sen. Alejandro Armenta Mier, Presidente de la Cámara de Senadores de México.
- c.c.p. Lic. Santiago Creel Miranda, Presidente de la Cámara de Diputados de México.
- c.c.p. Lic. Yericó Abramo Masso, Diputado Presidente de la Comisión de Turismo Cámara de Diputados.
- c.c.p. Lic. Braulio Arsuaga Losada, Presidente del Consejo Nacional Empresarial Turístico AC (CNET).
- c.c.p. Ing. José Medina Mora Icaza, Presidente de la Confederación Patronal de la República Mexicana.
- c.c.p. Ing. José Héctor Tejada Shaar, Presidente de CONCANACO SERVYTUR México.
- c.c.p. Lic. Andrés Conesa Labastida, Director General de Aeroméxico.
- c.c.p. Lic. Enrique Beltranena M., Presidente Ejecutivo de Volaris.
- c.c.p. Lic. Juan Carlos Zuazua Cosío, Director General de Viva aerobús.
- c.c.p. Sr. Juan Carlos Del Rio, Presidente de AMATUR Los Cabos.
- c.c.p. Lic. Ernesto Covarrubias, Presidente de AMATUR Puerto Vallarta.
- c.c.p. Sra. Ivonne Opalin, Presidenta de AMATUR Isla Cozumel, Q. Roo.