

QUINTANA ROO

CONSEJO DE PROMOCIÓN TURÍSTICA



Quintana Roo



MERCADOS ESTRATÉGICOS

Diciembre 2023



Índice

Mercados estratégicos

Diciembre 2023

- | | | | |
|------------|---|-----------|---|
| 01 | Análisis de mercados estratégicos
Diciembre 2023 | 04 | Participación de mercado en Función de la Derrama (PFD)
Acumulado enero - diciembre 2023 |
| 02 | Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo
Diciembre 2023 | 05 | Estimación del mes de enero 2024 |
| 2.1 | Participación de mercados estratégicos (PMP)
Diciembre 2023 | 06 | Pasajeros al aeropuerto de Cancún
Diciembre 2023 |
| 03 | Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo
Acumulado enero – diciembre 2023 | 07 | Pasajeros al aeropuerto de Cozumel
Diciembre 2023 |
| 3.1 | Comparativo de mercados (América del Norte)
Acumulado enero – diciembre 2023 | 08 | Pasajeros al aeropuerto de Chetumal
Diciembre 2023 |
| 3.2 | Comparativo de mercados (Europa)
Acumulado enero – diciembre 2023 | 09 | Pasajeros al aeropuerto de Tulum
Diciembre 2023 |
| 3.3 | Comparativo de mercados (Latinoamérica)
Acumulado enero – diciembre 2023 | | |



Análisis de cierre 2023 mercados estratégicos

- 1. Evolución del turismo en Quintana Roo:** En diciembre de 2023, Quintana Roo experimentó un **aumento del 7.4%**, con 1 millón 594 mil pasajeros, en comparación con diciembre de 2022. El **acumulado de enero a diciembre de 2023 reflejó un crecimiento del 8.4%**, alcanzando **16 millones 486 mil pasajeros**.
- 2. Mercado nacional:** Durante diciembre de 2023, el mercado nacional se situó como la segunda fuente de turistas, contribuyendo con el 32.4% del total (516,001 llegadas), mostrando una disminución del 2.7% respecto a diciembre de 2022. En el acumulado de **enero a diciembre, los turistas nacionales representaron el 37.6% del total**, con un **incremento del 13.4 %**, sumando **6.2 millones de pasajeros**.
- 3. Estados Unidos:** En diciembre de 2023, el mercado estadounidense recuperó su liderazgo con el 35.3% del total (560,425 llegadas), registrando un aumento del 14.2% en comparación con diciembre de 2022. En el periodo **acumulado de enero a diciembre de 2023, se registró un crecimiento del 3.3%**, con un **total de 5.8 millones de pasajeros y una participación del 35.2%**.
- 4. Canadá:** representó el 12.7% del total de pasajeros en diciembre de 2023, con un incremento del 25%, generando 202,336 llegadas. En el **acumulado de enero a diciembre de 2023, Canadá contribuyó con un total de 1.4 millones de llegadas, equivalente al 8.5% del total**, experimentando un **crecimiento del 42.7%**.



Análisis de cierre 2023 mercados estratégicos

- 5. Reino Unido:** A pesar de una reducción del -2.7% en diciembre de 2023 en comparación con diciembre de 2022, el mercado del Reino Unido aportó el 1.9% del total de pasajeros (30,543 llegadas). En el **acumulado de enero a diciembre de 2023, se contabilizaron 383.5 mil llegadas, equivalente al 2.3% del total**, manteniéndose como el tercer mercado internacional a pesar **de una disminución del 13.5%**.
- 6. Colombia:** En diciembre de 2023, Colombia contribuyó con un 1.9% del total de pasajeros (30,533 llegadas), marcando una **disminución del 11.3%**. En el acumulado de enero a diciembre de 2023, Colombia aportó un **total de 336.4 mil llegadas, representando el 2.04% del total y** registrando una **disminución del 19.4%**.
- 7. Argentina:** Durante el mismo periodo (diciembre 2023), Argentina tuvo un incremento del 12.5%, representando el 1.06% del total de pasajeros con 16,916 llegadas. En el **acumulado de enero a diciembre de 2023, se registraron 196.4 mil llegadas, equivalente al 1.2% del total, marcando un incremento del 3.7%**.
- 8. Francia:** En diciembre, Francia registró 19,873 pasajeros, un incremento del 29.6%, manteniendo una participación de mercado del 1.25%. Durante el periodo de **enero a diciembre de 2023, contribuyó con el 1.2% del total de pasajeros, con 194.5 mil llegadas, mostrando un aumento del 19.2%**.



Análisis de cierre 2023 mercados estratégicos

- 9. España:** En diciembre, el mercado español experimentó un incremento del 6.1%, totalizando 16,085 pasajeros y contribuyendo con el 1% del total. En el periodo de **enero a diciembre de 2023, tuvo una disminución del -0.41%, con un total de 180,730 llegadas y una contribución del 1.1%.**
- 10. Alemania:** En diciembre de 2023, Alemania aportó el 0.1% del total de pasajeros, con 15,899 llegadas, registrando una disminución del 16.5%. En el acumulado de **enero a diciembre de 2023, reflejó 149.5 mil llegadas, equivalente al 0.91% del total y un crecimiento del 1.7%.**
- 11. Brasil:** Los pasajeros de Brasil contribuyeron con el 0.68% del total de pasajeros en diciembre de 2023, generando 10,845 llegadas, un leve aumento del 41.93%. En el **acumulado de enero a diciembre de 2023, se registraron 82.5 mil llegadas, representando el 0.50% del total y reflejando una disminución del -42.8%.**
- 12. Otros mercados internacionales:** En diciembre, los pasajeros de otros mercados internacionales representaron el 10.96% del total, con 174,655 llegadas, un incremento del 7.2%. De enero a diciembre de 2023, se recibieron 1,537,867 pasajeros de **otros mercados internacionales, representando un incremento del 6.8% y una participación del 9.3% del total de pasajeros a Quintana Roo.**



Participación de mercados en función de la derrama (PFD)

Dentro del Consejo de Promoción Turística de Quintana se ha creado el indicador de “Participación de Mercados en función de la Derrama (PFD)”, el cual nace para dar herramientas al Plan Estatal de Desarrollo (PED) del Estado de Quintana Roo cuyo indicador de gestión es “Derrama Económica por Turismo”.

Este indicador busca jerarquizar los mercados más relevantes para Quintana Roo, no tan solo en función del número de pasajeros (PMP), **si no de la derrama económica en el destino.** y se derivan de las 2 métricas: la primera mide **la derrama económica del destino**, es decir, la participación de mercado en función de la derrama durante la estancia, por concepto de consumo fuera del hotel en (restaurantes, transporte, regalos, tiendas y servicios). La segunda mide **la participación de mercado en función de la derrama de hospedaje**, que mide el gasto turístico específico en hospedaje durante la estancia.

Algunos puntos sobresalientes de este indicador son:

1. El **segmento nacional** constituye una considerable participación del 37.6% en términos de pasajeros, mientras que su aporte al gasto directo en destino se sitúa en el 32.8%. Esta discrepancia indica una **disminución de 4.9 puntos porcentuales respecto a su cuota en pasajeros.** En lo que concierne a su influencia en el ámbito de hospedaje, este sector representa el 20.3%, marcando una diferencia de 17.4 puntos porcentuales en comparación con su participación en pasajeros.
2. El **mercado estadounidense**, que compone el 35.3% del total de pasajeros, exhibe una participación en gasto en destino del 28.6%. Esto señala una **brecha de 6.6 puntos porcentuales por debajo de su cuota en pasajeros.** A pesar de ello, es relevante destacar que este mercado contribuye significativamente con un 46.5% en la participación del mercado hotelero, superando en 11.2 puntos porcentuales su cuota en pasajeros.
3. **Canadá** se posiciona como el tercer mercado más relevante para el Caribe Mexicano en términos de cantidad de pasajeros, con una participación del 8.5%. Aunque su contribución a la derrama económica es ligeramente inferior, alcanzando el 8%, destaca su **impacto en el gasto hotelero, con un aumento de 5.2 puntos porcentuales por encima de su participación,** llegando al 13.7%.



Participación de mercados en función de la derrama (PFD)

4. El conjunto de **los 7 mercados estratégicos restantes** adquiere relevancia al comparar su contribución al gasto en destino con su cuota en el número de pasajeros. En conjunto, estos mercados **representan el 9.2% de la participación en pasajeros, mientras que su contribución al gasto en destino alcanza el 14%**. Esto implica **un aumento de 4.7 puntos porcentuales en comparación con su cuota en pasajeros**. Además, en cuanto a su impacto en el mercado de hospedaje, estos mercados representan un 9.4%, superando en 0.20 puntos porcentuales su participación en pasajeros.
5. La categoría de "**otros mercados**" **abarca el 9.3% en términos de cuota en el número de pasajeros y un 16.7% en la derrama económica**, superando tanto a Canadá como al grupo de los 7 mercados estratégicos en gasto total. En lo que respecta a su impacto en la derrama hotelera, la variación es poco significativa, registrando un aumento de tan solo 0.80%.
6. Considerando conjuntamente a "**otros mercados**" y al **grupo de los 7 restantes, se observa una participación del 18.8% en el número de pasajeros y un significativo 30.7% en la derrama económica, marcando una diferencia de casi 11.1 puntos porcentuales**. Esto subraya la importancia de estos mercados adicionales para el Caribe Mexicano. En cuanto a la participación en el mercado de hospedaje, la diferencia es de solo 1.00%.



Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo

Diciembre 2023



Total de pasajeros a Quintana Roo
1,594,111
pasajeros

Crecimiento anual **↑ 7.4%** vs 2022 **↑ 29.3%** vs 2019

Aeropuerto Internacional de Cancún
1,518,177
pasajeros

Aeropuerto Internacional de Cozumel
40,395
pasajeros

Aeropuerto Internacional de Chetumal
15,172
pasajeros

Aeropuerto Internacional de Tulum
20,367
pasajeros

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN Y AERONÁUTICA CIVIL.



Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo

Diciembre 2023

País	Dic 2019	Dic 2021	Dic 2022	Dic 2023	2023 vs 2019	2023 vs 2021	2023 vs 2022
Estados Unidos de América	367,583	500,965	490,911	560,425	52.5%	11.9%	14.2%
Canadá	157,836	92,711	161,881	202,336	28.2%	118.2%	25.0%
Reino Unido	25,267	24,628	31,404	30,543	20.9%	24.0%	-2.7%
Colombia	25,776	29,882	34,438	30,533	18.5%	2.2%	-11.3%
Francia	14,587	17,190	15,337	19,873	36.2%	15.6%	29.6%
Argentina	14,536	12,986	15,036	16,916	16.4%	30.3%	12.5%
España	13,045	13,561	15,162	16,085	23.3%	18.6%	6.1%
Alemania	14,582	13,509	19,033	15,899	9.0%	17.7%	-16.5%
Brasil	19,600	17,514	7,641	10,845	-44.7%	-38.1%	41.9%
Mercados estratégicos internacionales	652,812	722,946	790,843	903,455	25.0%	25.0%	14.2%
Otros mercados internacionales	170,624	180,596	162,896	174,655	-3.3%	-3.3%	7.2%
Mercado Internacional¹	823,436	903,542	953,739	1,078,110	30.9%	19.3%	13.0%
Mercado Nacional²	409,017	450,748	530,487	516,001	26.2%	14.5%	-2.7%
TOTAL	1,232,453	1,354,290	1,484,226	1,594,111	29.3%	17.7%	7.4%

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN Y AERONÁUTICA CIVIL².



Participación de mercados estratégicos

Diciembre 2023

País	Dic 2019	Dic 2021	Dic 2022	Dic 2023
Estados Unidos de América	29.8%	37.0%	33.1%	35.2%
Canadá	12.8%	6.8%	10.9%	12.7%
Reino Unido	2.1%	1.8%	2.1%	1.9%
Colombia	2.1%	2.2%	2.3%	1.9%
Francia	1.2%	1.3%	1.0%	1.2%
Argentina	1.2%	1.0%	1.0%	1.1%
España	1.1%	1.0%	1.0%	1.0%
Alemania	1.2%	1.0%	1.3%	1.0%
Brasil	1.6%	1.3%	0.5%	0.7%
Otros mercados internacionales	13.8%	13.3%	11.0%	11.0%
Mercado Internacional¹	66.8%	66.7%	64.3%	67.6%
Mercado Nacional²	33.2%	33.3%	35.7%	32.4%



Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo

Enero - diciembre 2023



Total de pasajeros a Quintana Roo 16,486,367 pasajeros

Crecimiento anual **↑ 8.4%** vs 2022 **↑ 24.1%** vs 2019

Aeropuerto Internacional de Cancún 15,964,066 pasajeros

Aeropuerto Internacional de Cozumel 340,697 pasajeros

Aeropuerto Internacional de Chetumal 161,372 pasajeros

Aeropuerto Internacional de Tulum 20,367 pasajeros

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN Y AERONÁUTICA CIVIL.



Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo

Enero - Diciembre 2023

País	Enero - Dic 2019	Enero - Dic 2021	Enero - Dic 2022	Enero - Dic 2023	2023 vs 2019	2023 vs 2021	2023 vs 2022
Estados Unidos de América	4,033,954	4,759,164	5,629,471	5,813,326	44.1%	22.2%	3.3%
Canadá	1,222,463	264,072	985,070	1,406,178	15.0%	432.5%	42.7%
Reino Unido	442,468	77,728	443,371	383,526	-13.3%	393.4%	-13.5%
Colombia	238,333	222,459	417,545	336,372	41.1%	51.2%	-19.4%
Argentina	223,053	56,100	189,301	196,376	-12.0%	250.0%	3.7%
Francia	153,858	70,819	163,217	194,505	26.4%	174.7%	19.2%
España	180,307	91,178	181,472	180,730	0.2%	98.2%	-0.4%
Alemania	153,729	74,086	147,089	149,559	-2.7%	101.9%	1.7%
Brasil	167,348	155,023	144,088	82,483	-50.7%	-46.8%	-42.8%
Mercados estratégicos internacionales	6,815,513	5,770,629	8,300,624	8,743,055	28.3%	51.5%	5.3%
Otros mercados internacionales	1,618,456	1,072,190	1,439,391	1,537,867	-5.0%	43.4%	6.8%
Mercado Internacional¹	8,433,969	6,842,819	9,740,015	10,280,922	21.9%	50.2%	5.6%
Mercado Nacional²	4,851,252	4,718,040	5,470,684	6,205,445	27.9%	31.5%	13.4%
Total	13,285,221	11,560,859	15,210,699	16,486,367	24.1%	42.6%	8.4%



Participación de mercados estratégicos

Enero - Diciembre 2023

País	Enero – Dic 2019	Enero – Dic 2021	Enero – Dic 2022	Enero – Dic 2023
Estados Unidos de América	30.4%	41.2%	37.0%	35.3%
Canadá	9.2%	2.3%	6.5%	8.5%
Reino Unido	3.3%	0.7%	2.9%	2.3%
Colombia	1.8%	1.9%	2.7%	2.0%
Argentina	1.7%	0.5%	1.2%	1.2%
Francia	1.2%	0.6%	1.1%	1.2%
España	1.4%	0.8%	1.2%	1.1%
Alemania	1.2%	0.6%	1.0%	0.9%
Brasil	1.3%	1.3%	0.9%	0.5%
Otros mercados internacionales	12.2%	9.3%	9.5%	9.3%
Mercado Internacional¹	63.5%	59.2%	64.0%	62.4%
Mercado Nacional²	36.5%	40.8%	36.0%	37.6%

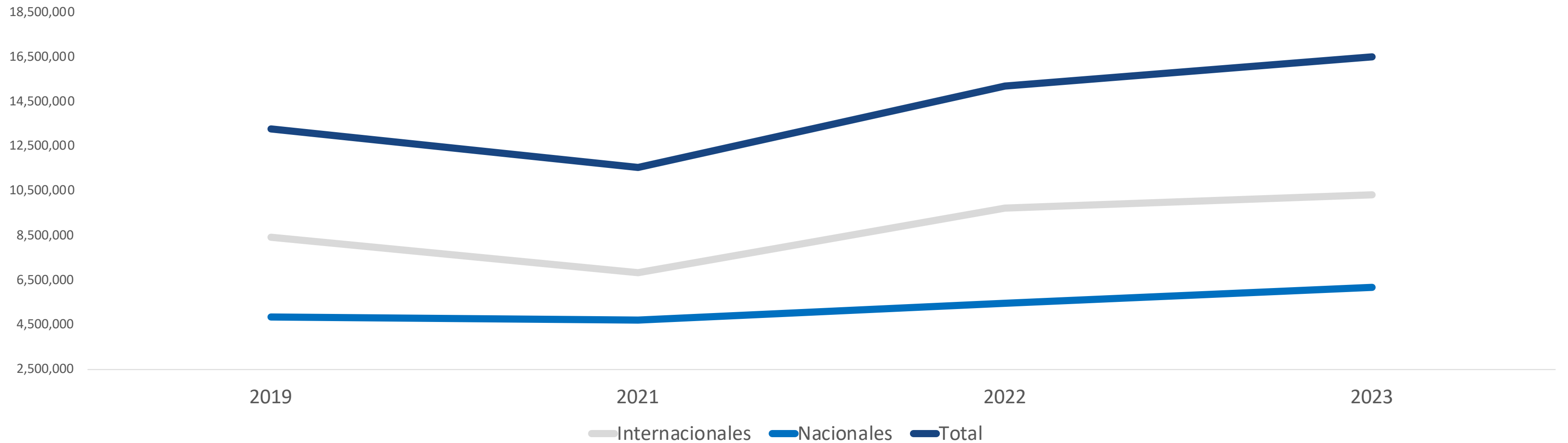
FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN ¹Y AERONÁUTICA CIVIL².



Pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo

Acumulado de enero -diciembre 2023

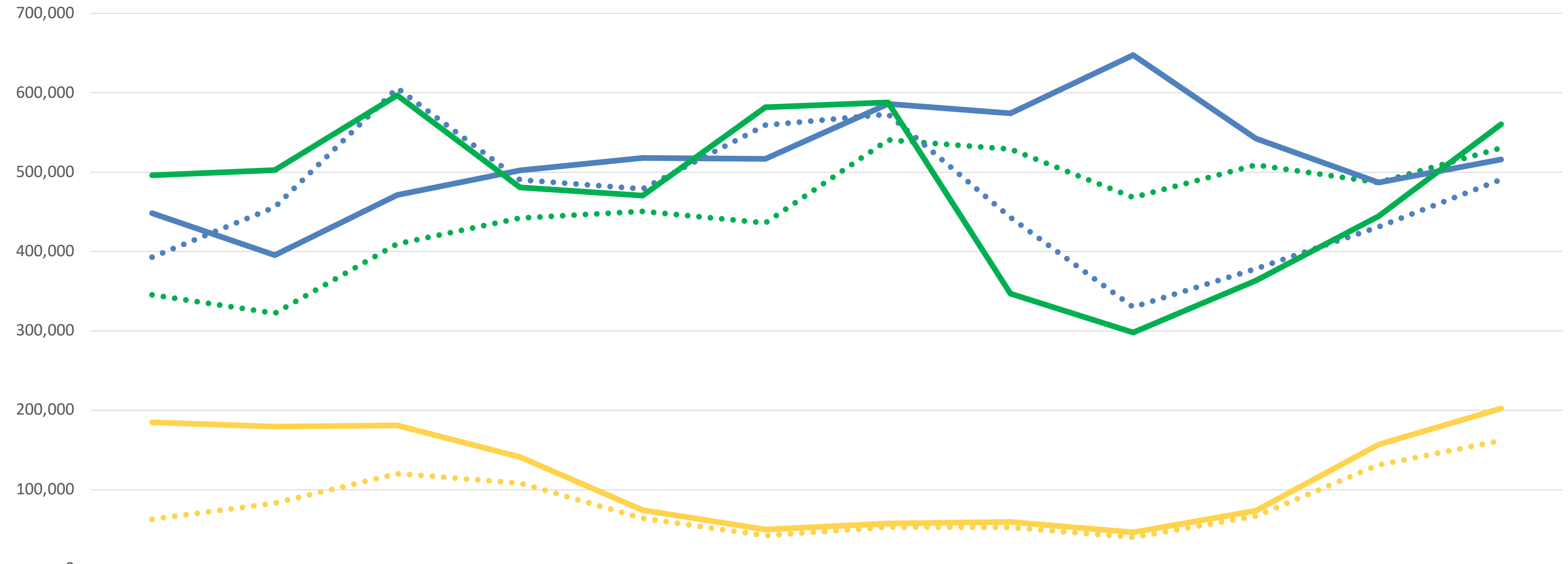
	2019	2021	2022	2023	2023 vs 2019		2023 vs 2021		2023 vs 2022	
Internacionales ¹	8,433,952	6,842,819	9,740,015	10,334,390	1,900,438	22.53%	3,491,571	51.03%	594,375	6.10%
Nacional ²	4,851,252	4,718,040	5,470,684	6,185,078	1,333,826	27.49%	1,467,038	31.09%	714,394	13.06%
TOTAL	13,285,204	11,560,859	15,210,699	16,519,468	3,234,264	24.34%	4,958,609	42.89%	1,308,769	8.60%





Comparativo de mercados (América del norte)

Enero - Diciembre 2023 vs 2022



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
●●● México 2022	345,350	322,241	409,819	442,065	450,469	436,179	540,630	529,106	468,279	509,122	486,937	530,487
— México 2023	448,495	395,466	471,428	502,365	517,769	516,733	585,946	574,199	647,540	542,489	487,014	516,001
●●● Estados Unidos 2022	392,964	455,966	605,935	490,405	478,959	559,174	572,840	443,096	330,001	378,167	431,053	490,911
— Estados Unidos 2023	496,240	502,619	596,837	480,723	470,645	581,929	587,856	347,114	297,997	363,427	444,333	560,425
●●● Canadá 2022	62,745	82,967	120,106	108,194	63,802	42,103	52,896	52,613	39,908	66,446	131,409	161,881
— Canadá 2023	184,723	179,315	180,879	141,248	74,141	49,902	57,446	59,311	46,234	73,630	157,013	202,336

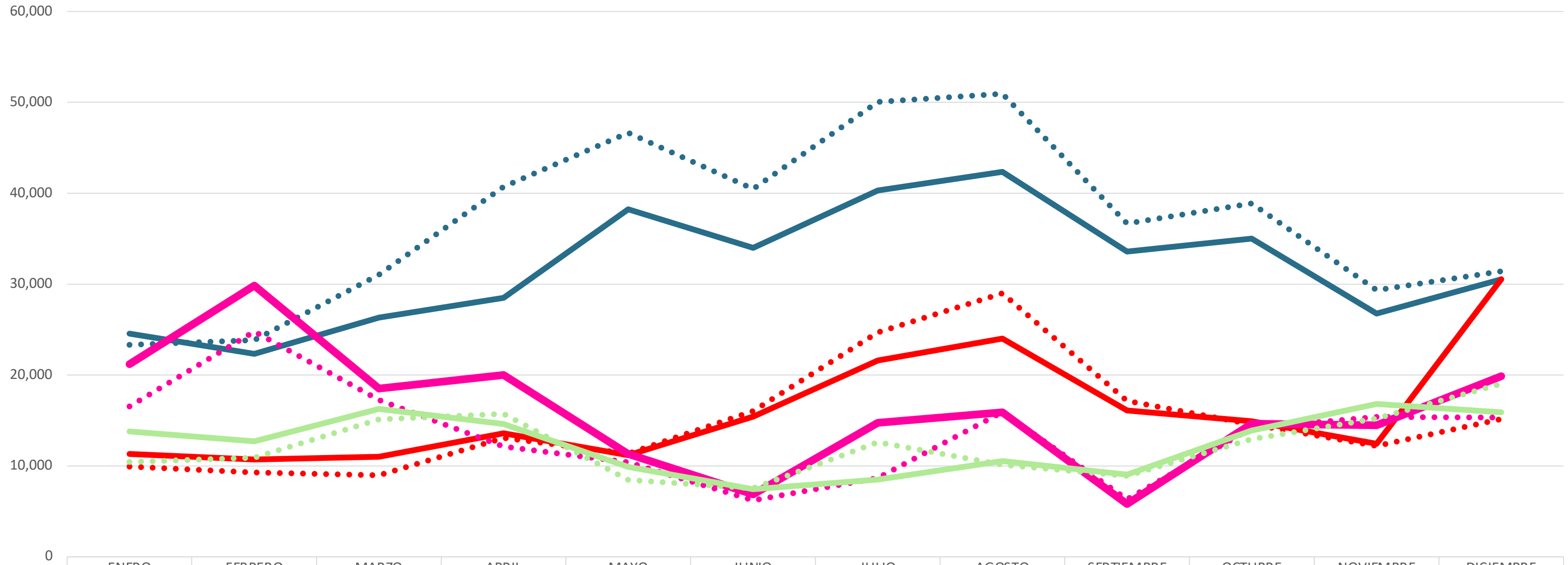
●●● México 2022 — México 2023 ●●● Estados Unidos 2022 — Estados Unidos 2023 ●●● Canadá 2022 — Canadá 2023

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN (INTERNACIONAL) Y AERONÁUTICA CIVIL (NACIONAL).



Comparativo de mercados (Europa)

Enero - Diciembre 2023 vs 2022



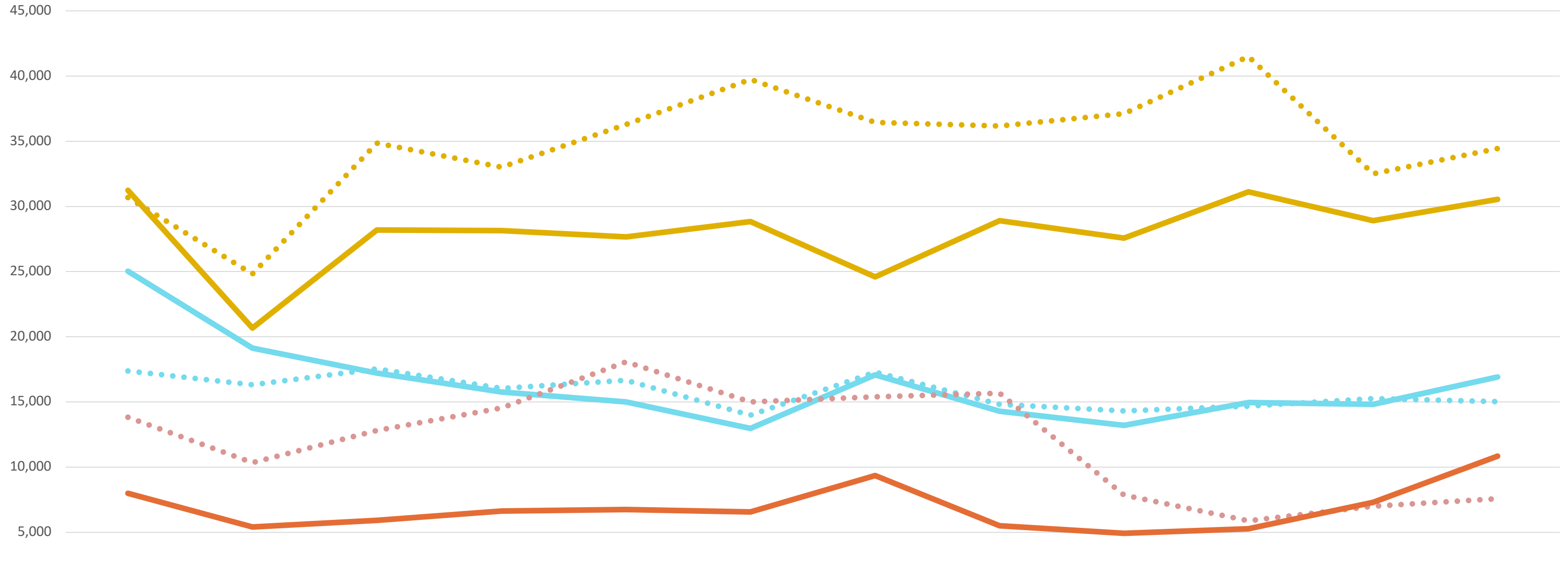
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
●●● Reino Unido 2022	23,326	23,838	31,049	40,709	46,666	40,488	50,044	50,948	36,660	38,893	29,346	31,404
— Reino Unido 2023	24,564	22,334	26,324	28,486	38,248	33,986	40,319	42,357	33,586	35,029	26,772	30,543
●●● España 2022	9,934	9,296	8,977	13,082	11,361	16,055	24,699	28,999	17,149	14,566	12,192	15,162
— España 2023	11,314	10,712	11,003	13,589	11,172	15,419	21,598	24,023	16,101	14,915	12,432	30,543
●●● Francia 2022	16,563	24,787	17,268	12,120	10,417	6,217	8,678	15,930	6,343	14,167	15,390	15,337
— Francia 2023	21,184	29,844	18,530	19,999	11,315	6,868	14,761	15,910	5,814	14,649	14,493	19,873
●●● Alemania 2022	10,422	10,917	15,107	15,746	8,470	7,545	12,602	10,145	8,927	12,942	15,233	19,033
— Alemania 2023	13,801	12,729	16,291	14,606	9,889	7,446	8,502	10,545	9,045	13,888	16,823	15,899

●●● Reino Unido 2022 — Reino Unido 2023 ●●● España 2022 — España 2023 ●●● Francia 2022 — Francia 2023 ●●● Alemania 2022 — Alemania 2023



Comparativo de mercados (Latinoamérica)

Enero - Diciembre 2023 vs 2022



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
●●● Argentina 2022	17,382	16,324	17,537	16,040	16,652	13,985	17,276	14,821	14,311	14,678	15,259	15,036
— Argentina 2023	25,028	19,125	17,222	15,768	14,995	12,972	17,089	14,280	13,209	14,948	14,824	16,916
●●● Brasil 2022	13,823	10,349	12,804	14,540	18,074	14,994	15,399	15,661	7,853	5,885	7,008	7,581
— Brasil 2023	7,990	5,412	5,913	6,635	6,744	6,572	9,360	5,508	4,926	5,266	7,312	10,845
●●● Colombia 2022	30,678	24,821	34,846	33,001	36,284	39,734	36,445	36,173	37,122	41,496	32,507	34,438
— Colombia 2023	31,235	20,670	28,198	28,144	27,666	28,846	24,593	28,900	27,569	31,114	28,904	30,533

●●● Argentina 2022 — Argentina 2023 ●●● Brasil 2022 — Brasil 2023 ●●● Colombia 2022 — Colombia 2023



Participación de mercados en Función de la Derrama

Enero - Diciembre 2023

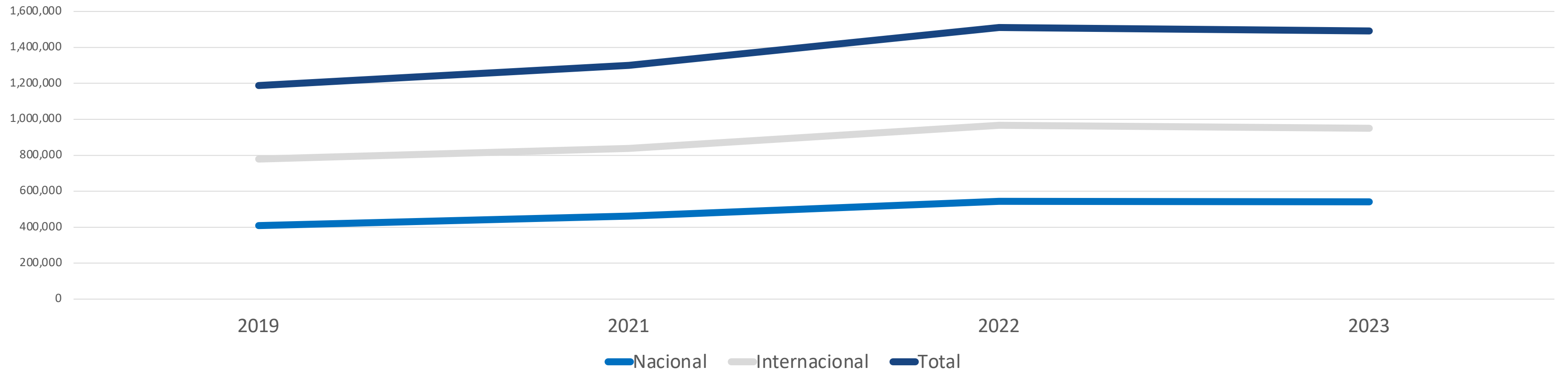
Mercado	% PP Participación por Pasajeros	% PFD Participación en función de la derrama	% PFH Participación en función de la derrama hotelera	Diferencia PP/PFD	Diferencia PP/PFH
Nacional	37.6%	32.8%	20.3%	-4.9%	-17.4%
Estados Unidos de América	35.3%	28.6%	46.5%	-6.6%	11.2%
Canadá	8.5%	8.0%	13.7%	-0.6%	5.2%
Reino Unido	2.3%	3.3%	3.1%	1.0%	0.8%
Colombia	2.0%	2.9%	1.4%	0.9%	-0.6%
Argentina	1.2%	1.3%	1.3%	0.1%	0.1%
Francia	1.2%	2.3%	1.2%	1.1%	0.0%
España	1.1%	1.5%	1.1%	0.4%	0.0%
Alemania	0.9%	1.8%	0.8%	0.9%	-0.1%
Brasil	0.5%	0.9%	0.6%	0.4%	0.1%
Otros mercados internacionales	9.3%	16.7%	10.1%	7.3%	0.8%
	18.8%	30.7%	19.6%	11.1%	1.00%



Estimación del mes de enero 2024

Diciembre 2023

								VARIACIÓN			
	2019	2021	2022	2023	2023 2019		2023 2021		2023 2022		
Nacional	409,017	461,936	543,913	541,450	132,433	32.38%	79,514	17.21%	-2,463	-0.45%	
Internacional	779,050	838,330	966,855	950,412	171,362	22.00%	112,082	13.37%	-16,443	-1.70%	
Total	1,188,067	1,300,266	1,510,768	1,491,861	303,794	25.57%	191,595	14.74%	-18,907	-1.25%	





Quintana Roo



PASAJEROS POR AEROPUERTO DE QUINTANA ROO



Pasajeros al aeropuerto de Cancún, Quintana Roo

Diciembre 2023

País	Dic-19	Dic-21	Dic-22	Dic-23	2023 vs 2019	2023 vs 2021	2023 vs 2022
Estados Unidos de América	354,334	480,999	468,216	536,624	51.45%	11.56%	14.61%
Canadá	153,803	91,167	159,323	199,481	29.70%	118.81%	25.21%
Colombia	25,751	29,848	34,405	30,502	18.45%	2.19%	-11.34%
Reino Unido	25,202	24,571	31,308	30,444	20.80%	23.90%	-2.76%
Francia	14,560	17,150	15,292	19,832	36.21%	15.64%	29.69%
Argentina	14,517	12,947	15,003	16,882	16.29%	30.39%	12.52%
España	13,022	13,512	15,098	16,061	23.34%	18.86%	6.38%
Alemania	14,530	13,475	18,988	15,852	9.10%	17.64%	-16.52%
Brasil	19,535	17,476	7,581	10,772	-44.86%	-38.36%	42.09%
Mercados estratégicos internacionales	635,254	701,145	765,214	876,450	37.97%	25.00%	14.54%
Otros mercados internacionales	169,547	179,147	161,978	172,988	2.03%	-3.44%	6.80%
Mercado Internacional¹	804,801	880,292	927,192	1,049,438	30.40%	19.21%	13.18%
Mercado Nacional²	385,142	424,286	512,414	468,739	21.71%	10.48%	-8.52%
Total	1,189,943	1,304,578	1,439,606	1,518,177	27.58%	16.37%	5.46%



Pasajeros al aeropuerto de Cozumel, Quintana Roo

Diciembre 2023

País	Dic-19	Dic-21	Dic-22	Dic-23	2023 vs 2019	2023 vs 2021	2023 vs 2022
Estados Unidos de América	13,232	19,758	22,695	23,786	20.39%	4.81%	4.81%
Canadá	4,033	1,541	2,558	2,855	85.27%	11.61%	11.61%
Reino Unido	65	57	96	99	73.68%	3.13%	3.13%
Brasil	65	36	60	73	102.78%	21.67%	21.67%
Alemania	52	33	45	47	42.42%	4.44%	4.44%
Francia	27	38	45	41	7.89%	-8.89%	-8.89%
Argentina	19	38	33	34	78.95%	-10.53%	3.03%
Colombia	25	33	33	31	-6.06%	-6.06%	-6.06%
España	23	49	64	24	-51.02%	-62.50%	-62.50%
Mercados estratégicos internacionales	17,541	21,583	25,629	26,990	25.05%	5.31%	5.31%
Otros mercados internacionales	1,077	1,449	918	1,666	14.98%	81.48%	81.48%
Mercado Internacional¹	18,618	23,032	26,547	28,656	24.42%	7.94%	7.94%
Mercado Nacional²	8,869	9,139	5,098	11,739	28.45%	130.27%	130.27%
Total	27,487	32,171	31,645	40,395	25.56%	27.65%	27.65%

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN ¹Y AERONÁUTICA CIVIL².



Pasajeros al aeropuerto de Chetumal, Quintana Roo

Diciembre 2023

País	Dic-19	Dic-21	Dic-22	Dic-23	2023 vs 2019	2023 vs 2021	2023 vs 2022
Estados Unidos de América	0	208	0	15	N/D	-92.79%	N/D
Argentina	0	1	0	0	N/D	-100.00%	N/D
Canadá	0	3	0	0	N/D	-100.00%	N/D
Colombia	0	1	0	0	N/D	-100.00%	N/D
Reino Unido	0	0	0	0	N/D	N/D	N/D
España	0	0	0	0	N/D	N/D	N/D
Brasil	0	2	0	0	N/D	-100.00%	N/D
Francia	0	2	0	0	N/D	-100.00%	N/D
Alemania	0	1	0	0	N/D	-100.00%	N/D
Mercados estratégicos internacionales	0	218	0	15	N/D	-93.12%	N/D
Otros mercados internacionales	0	0	0	1	N/D	N/D	N/D
Mercado Internacional¹	0	218	0	16	N/D	-92.7%	N/D
Mercado Nacional²	15,006	17,323	12,975	15,156	1.0%	-12.5%	16.8%
Total	15,006	17,541	12,975	15,172	1.1%	-13.5%	16.9%

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN Y AERONÁUTICA CIVIL².



Pasajeros al aeropuerto de Tulum, Quintana Roo

Diciembre 2023

País	Dic-19	Dic-21	Dic-22	Dic-23	2023 vs 2019	2023 vs 2021	2023 vs 2022
Estados Unidos de América	0	0	0	0	N/D	N/D	N/D
Argentina	0	0	0	0	N/D	N/D	N/D
Canadá	0	0	0	0	N/D	N/D	N/D
Colombia	0	0	0	0	N/D	N/D	N/D
Reino Unido	0	0	0	0	N/D	N/D	N/D
España	0	0	0	0	N/D	N/D	N/D
Brasil	0	0	0	0	N/D	N/D	N/D
Francia	0	0	0	0	N/D	N/D	N/D
Alemania	0	0	0	0	N/D	N/D	N/D
Mercados estratégicos internacionales	0	0	0	0	N/D	N/D	N/D
Otros mercados internacionales	0	0	0	0	N/D	N/D	N/D
Mercado Internacional¹	0	0	0	0	N/D	N/D	N/D
Mercado Nacional²	0	0	0	20,367	N/D	N/D	N/D
Total	0	0	0	20,367	N/D	N/D	N/D

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN ¹Y AERONÁUTICA CIVIL².



Anexo metodológico.

Nota metodológica.

- Este reporte toma como referencia los datos proporcionados por la Unidad de Política Migratoria (UPM) del Instituto Nacional de migración (IM) para la variable de pasajeros internacionales.
- En cuanto a pasajeros nacionales se utilizan los registros reportados por la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC).

¡GRACIAS!

QUINTANA ROO
CONSEJO DE PROMOCIÓN TURÍSTICA